



**PROCEDIMIENTO PARA EL SISTEMA DE INSPECCIÓN A DISTANCIA VÍA INTERNET
PARA LA INSPECCIÓN Y ACEPTACIÓN DE BIENES**

**ESPECIFICACIÓN
CFE L0000-71**

**SEPTIEMBRE 2022
REVISA Y SUSTITUYE A LA
EDICIÓN DE MAYO 2014**

MÉXICO

CONTENIDO

1	OBJETIVO	1
2	CAMPO DE APLICACIÓN	1
3	NORMAS QUE APLICAN	1
4	DEFINICIONES	1
4.1	Adquisición de Datos	1
4.2	Antispam	1
4.3	Antispyware	1
4.4	Antivirus	1
4.5	Aplicación Web	1
4.6	Área Usuaría	2
4.7	Aviso de Prueba	2
4.8	Bienes	2
4.9	Calibración	2
4.10	Constancia de Evaluación de Prototipo u Oficio de Cumplimiento de Bienes Normalizados	2
4.11	Constancia de Calificación de Proveedor	2
4.12	Código Fuente	2
4.13	Confiabilidad	2
4.14	Control de Cambios	2
4.15	Dato	2
4.16	Productor	2
4.17	Hardware	3
4.18	Inspección	3
4.19	Norma Técnica	3
4.20	Pruebas de Aceptación	3
4.21	Sistema de Inspección a Distancia (SID)	3
4.22	Software	3

2 CAMPO DE APLICACIÓN

3 NORMAS QUE APLICAN

Procedimiento Técnico para la Evaluación de Proveedores de Bienes y Servicios.

4 DEFINICIONES

4.1 Adquisición de Datos

4.2 Antispam

4.3 Antispyware

4.4 Antivirus

4.5 Aplicación Web

140526	Rev	220930								
--------	-----	--------	--	--	--	--	--	--	--	--

A.1 CONDICIONES GENERALES

El productor debe cubrir bajo modalidad de pago anticipado mensual, los servicios por inspección a distancia. La solicitud para la cotización se realiza a través del sistema informático de solicitudes LAPEM y el productor podrá conocer su estado de cuenta en el mismo sistema.

140526	Rev	220930								
--------	-----	--------	--	--	--	--	--	--	--	--

de supervisión fuera de calibración. Cada una de las mediciones realizadas, debe estar relacionada con el equipo de medición utilizado.

- k) El productor solo puede liberar a través del SID los bienes que hayan sido amparados en el informe de auditoría al sistema de inspección a distancia y haya demostrado la capacidad para liberar dichos bienes a través del sistema, para permitir su ejecución no se debe de tener hallazgos abiertos derivados de la auditoría inicial.
- l) El software del productor no debe permitir la liberación de otros bienes no formalizados.
- m) El software debe registrar los lotes de los bienes rechazados y sus causas.
- n) El software debe contener los resultados de las pruebas de aceptación de los bienes inspeccionados. El productor deberá ejecutar periódicamente las pruebas de rutina correspondientes al producto, su periodicidad será convenida entre ambas partes en la autorización emitida por parte de la Subgerencia de Gestión de la Calidad.
- o) Todos los bienes y/o sus muestras deben contar con un identificador único, con la finalidad de mostrar su trazabilidad durante el proceso de pruebas.
- p) Los datos de prueba deben ser almacenados automáticamente en el sistema, sólo cuando sean arrojados por un instrumento de medición y con un equipo bajo prueba. El software debe asegurar que no haya otra manera de registrar los resultados de prueba, por ejemplo, insertando manualmente en la base de datos o generando archivos de resultados intermedios.
- q) El software debe considerar desde la generación de la fabricación de los materiales, de tal manera que se registren la cantidad de bienes a fabricar, características del bien y si la entrega es para un particular o un contrato de CFE.
- r) Durante las pruebas, si alguna no es satisfactoria debe registrarse en el SID como un intento. Si se rebasa el límite de intentos que en común acuerdo con el Depto. de Control de Calidad y el productor establezcan, el bien debe ser rechazado, si la inspección es al 100 %, este rechazo debe quedar registrado para su consulta en el apartado de bienes rechazados.
- s) Para los casos de bienes inspeccionados por muestreo, si una muestra es rechazada derivado de sobre pasar el número de intentos, la muestra debe ser rechazada y acumulada para el lote de fabricación. Si el número de muestras acumuladas rechazadas se excede de lo establecido en las Especificaciones CFE, Normas Técnicas o valores de garantía, etc. todo el lote de fabricación debe ser rechazado y registrado para la consulta en el apartado de bienes rechazados.
- t) El funcionamiento del SID se muestra en la figura A.1

A.3 CONDICIONES DE OPERACIÓN DEL SISTEMA DE INSPECCIÓN A DISTANCIA

Aplican las siguientes condiciones de operación:

- a)** El productor debe de solicitar a través del sistema de solicitudes LAPEM, una auditoría inicial de verificación al sistema de inspección a distancia, como requisito para iniciar la operación del SID y así obtener la autorización por parte de la Subgerencia de Gestión de la Calidad. El productor para entrar en operación y obtener la autorización por parte del Subgerencia de Gestión de la Calidad, NO debe contar con hallazgos abiertos generados durante la auditoría inicial. Después de la entrada en operación, durante el primer semestre de cada año el productor debe solicitar vía sistema de solicitudes LAPEM, una auditoría para verificar la operatividad del sistema, en caso de hallazgos el productor debe solicitar durante el segundo semestre una segunda auditoría para revisar la atención de los hallazgos. El costo de dichas auditorías, deben ser cubiertos por el productor.
- b)** Los productores deben de cumplir con lo establecido en los informes de auditoría al sistema de inspección a distancia y lo indicado en este procedimiento, los cuales deben de contener los bienes autorizados para liberación junto con su número de constancia de evaluación de prototipo u oficio de cumplimiento de bienes normalizados correspondiente, especificación CFE y pruebas de aceptación a realizarse.
- c)** El LAPEM se reserva el derecho de realizar verificaciones al SID en los siguientes casos:
- Cuando existan dudas en la información que se está registrando en los formatos establecidos.
 - Cuando existan fallas de los bienes instalados en la CFE.
 - Cuando se presentan cambios en los equipos de medición o fallas que alteren la operación del sistema.
 - Cuando se realicen modificaciones a las aplicaciones del SID.
 - Cuando exista un problema de integridad de información.
 - Cuando se utilice el SID para liberar bienes no amparados en los informes de auditoría.
- d)** El productor está obligado a cubrir el costo de los servicios solicitados derivados de las auditorías al sistema de inspección y de las cuotas vigentes por concepto de liberación de avisos de prueba.
- e)** Cuando se presente alguna falla en los equipos y aplicaciones del SID, el productor debe suspender el uso y notificar a través de correo electrónico al área de atención a clientes LAPEM sobre dicho evento, esperando la respuesta de las acciones a tomar, para poder continuar con la operación del sistema.
- f)** Solo serán válidos los Avisos de Prueba digitales enviados a través del SID y firmados electrónicamente desde la aplicación proporcionada por la Oficina de Ingeniería de Software de LAPEM.
- g)** El LAPEM puede realizar inspecciones periódicas sin previo aviso para la inspección de los bienes (especialmente para la verificación de características físicas y pruebas que no están automatizadas).
- h)** El productor debe contar con el personal técnico calificado en el área de tecnologías de información y comunicación quienes deben estar “Aprobados” por la Oficina de Ingeniería de Software de

