

**ACTA DE LA DÉCIMA PRIMER SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD, CELEBRADA EL JUEVES CATORCE DE JUNIO DE 2018.**

En la Ciudad de México, siendo las diez horas con diez minutos del jueves catorce de junio del año dos mil dieciocho, se reunió el Comité de Transparencia de la propia Comisión, para celebrar su Décima Primer Sesión Extraordinaria del año dos mil dieciocho.

En su carácter de integrantes del Comité asistió el Mtro. Diódoro J. Siller Argüello, Coordinador de Proyectos Especiales y Racionalización de Activos de CFE, en suplencia de Héctor De la Cruz, Director Corporativo de Administración y Presidente del Comité de Transparencia; la Mtra. Gabriela Alejandra Baca Pérez de Tejada, Titular de la Unidad de Transparencia y el C. Carlos Alberto Peña Álvarez, Responsable del Área Coordinadora de Archivos.

El 11 de junio de 2018, a través del Sistema de Comunicación del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), se notificó el recurso de revisión correspondiente al expediente RRA 3687/18, respecto de la solicitud de información folio 1816400078018, en la que solicitaban:

**ANTECEDENTES**

**I. De acuerdo con la solicitud 1816400078018, la información solicitada fue la siguiente:**

*(Transcripción original)* "POR MEDIO DE LA PRESENTE, SOLICITO LA INFORMACIÓN DE LOS CONTRATOS CELEBRADOS CON USTEDES QUE ACTUALMENTE CUENTEN CON TARIFA DAC Y TARIFA DOS DE LOS ESTADOS DE ZACATECAS Y DE AGUASCALIENTES, DE PREFERENCIA EN UN DOCUMENTO DE EXCEL DONDE SE MUESTRE EL NOMBRE, NUMERO DE SERVICIO, MONTO DE CONSUMO, TARIFA, MUNICIPIO, DE CADA UNO DE LOS USUARIOS; ESTO CON EL MOTIVO DE HACERLES LLEGAR UNA PROPUESTA DE AHORRO DE ENERGÍA."

**II. La respuesta que la CFE dio a dicha solicitud fue:**

*(Transcripción original)* "Con fundamento en el Acuerdo aprobado por el Comité de Transparencia de la CFE, en su Trigésima Séptima Sesión Extraordinaria de fecha 1 de noviembre de 2016; en el sentido de que la Unidad de Enlace para la Información Pública (actualmente Unidad de Transparencia) y el Comité de Transparencia de la Comisión Federal de Electricidad, continúen dando cumplimiento a las obligaciones de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos y Organización y Conservación de Archivos de las Empresas Productivas Subsidiarias, hasta en tanto se concluyan las acciones durante el proceso de transición y resulten operativas; se hace de su conocimiento que la Empresa Productiva Subsidiaria Suministrador de Servicios Básicos informa lo siguiente:

"En atención a su solicitud se informa que CFE Suministrador de Servicios Básicos considera la información RESERVADA y CONFIDENCIAL (secreto comercial), pues en caso de proporcionar el consumo de energía por cada cuenta o servicio, asociada con el monto del cargo, la fecha y montos de los pagos y el adeudo actual correspondiente a uno de nuestros clientes/usuarios, implica la entrega de información específica comercial y ello da cuenta entre otros factores, de nuestras fortalezas y debilidades en el Mercado Eléctrico y por lo tanto vulnera nuestra estrategia de negocio. Por consecuencia, la información relativa a la facturación y su composición es información clasificada.

Es decir, proporcionar nuestras listas de clientes vinculadas con sus consumos de energía eléctrica así como el estado de cuenta de los mismos, es información comercial reservada de esta empresa y su difusión al exterior podría colocar a nuestro corporativo y a esta Empresa Productiva Subsidiaria, en una situación de desventaja competitiva y económica frente a terceros, de conformidad con el artículo 110 fracción IV, en especial en la parte conducente: "...pueda incrementar el costo de operaciones financiera que realicen los sujetos obligados...", de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y con el artículo 113 fracción II del mismo ordenamiento legal, por ser parte de la Estrategia Comercial y por lo tanto Secreto Comercial de la CFE y de esta Empresa Productiva Subsidiaria.

En el contexto de la Reforma Energética, la información de nuestros clientes, de cualquier tipo, es información no susceptible del conocimiento público, pues da cuenta de nuestra cartera de clientes y por lo tanto de nuestras estrategias comerciales y por lo tanto líneas de negocio. Su difusión al exterior podría colocar a esta empresa, en una situación de desventaja competitiva y económica frente a terceros en el Mercado Eléctrico Mayorista, por lo que se invoca su clasificación en términos de los fundamentos citados y del artículo 82 de la Ley de la Propiedad Industrial; en relación con el artículo 114 de la Ley de la Comisión Federal de Electricidad (LCFE).

La Ley de la Comisión Federal de Electricidad (LCFE), en sus artículos 1°, Párrafo 1, numeral I; 2°, párrafo 1; 4° párrafo 1 y 8°, establecen que la Comisión Federal de Electricidad y sus empresas productivas subsidiarias tienen como fin el desarrollo de actividades empresariales, económicas, industriales y comerciales en términos de su objeto, generando valor económico y rentabilidad para el Estado Mexicano como su propietario.

La LCFE, en su Art.114, Párrafo 1, le asigna a Comisión Federal de Electricidad y sus empresas productivas subsidiarias, el carácter de participantes del sector energético con la misma posición de competidor en un régimen de libre competencia respecto de otros participantes de dicho mercado, en cuya virtud CFE y sus subsidiarias adoptarán las medidas necesarias para el resguardo y protección de la información relacionada con las actividades empresariales, económicas e industriales que desarrollen.

Asimismo, la Ley de la Industria Eléctrica (LIE), establece en su artículo 95, Párrafo 1, que "El Mercado Eléctrico Mayorista operará con base en las características físicas del Sistema Eléctrico Nacional y se sujetará a lo previsto en las Reglas del Mercado, procurando en todo momento la igualdad de condiciones para todos los Participantes del Mercado, promoviendo el desarrollo del Sistema Eléctrico Nacional en condiciones de eficiencia, calidad, confiabilidad, continuidad, seguridad y sustentabilidad".

Derivado de la reforma energética, La Comisión Federal de Electricidad se convierte en una empresa productiva del estado, la cual, junto con su empresa productiva subsidiaria tiene como fin el desarrollo de actividades empresariales, económicas, industriales y comerciales, y deberá ser capaz de generar su propio valor económico y rentabilidad. Bajo el nuevo modelo de negocio como Empresa Productiva del Estado, la CFE requiere modernizarse y hacer eficientes los procesos que le permitan competir con terceros a integrarse al mercado de energía mexicana.

La información vinculada a ciertos procesos relacionados con la determinación de la competitividad del Suministrador de Servicios Básicos refleja su estrategia operativa y comercial. Es decir, a partir de que la empresa subsidiaria de la CFE está inmersa en un escenario abierto de competencia, sus líneas de negocio y análisis de mercado están estrechamente vinculados a una estrategia propia para enfrentar la competencia y posicionar su participación en materia de suministro.

En este sentido, al tratarse de información vinculada con aspectos estratégicos que evidencia el impacto de acuerdos comerciales con nuestros clientes, se considera que la información es catalogada como Estrategia Comercial de la EPS y por lo tanto secreto comercial, con fundamento en el artículo 110 fracción IV (último supuesto normativo), de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y confidencial de conformidad con el artículo 113 fracción II del mismo ordenamiento legal y en términos del artículo 82 de la Ley de Propiedad Industrial.

Por otra parte, la información solicitada está relacionada con las actividades empresariales, económicas e industriales que desarrolla la EPS y que implican el obtener y/o mantener una ventaja competitiva o económica frente a terceros, considerando que uno de los fines de la CFE y su empresa productiva subsidiaria, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 4 de la Ley de Comisión Federal de Electricidad, es generar valor económico y rentabilidad para el estado a través del desarrollo de sus actividades empresariales, económicas, industriales y comerciales.

Asimismo, de conformidad con el criterio 13/13 del IFAI "Secreto industrial o comercial". Supuestos de reserva y confidencialidad que indica lo siguiente (atendiendo a la materia de la información):

Los supuestos de información clasificada invocados previsto en el artículo 14, fracción II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, relativo al secreto industrial o comercial previsto en el artículo 82 de la Ley de la Propiedad Industrial, solamente resulta aplicable a la información que pertenece a los sujetos obligados con motivo del desarrollo de actividades comerciales o industriales; es decir, cuando su titular sea un ente público. Lo anterior, en virtud de que es información de naturaleza gubernamental que refiere al quehacer del Estado, pero su acceso debe negarse temporalmente por una razón de interés público legalmente justificada. Por otro lado, la información propiedad de particulares (personas físicas o morales), entregada a los sujetos obligados, que corresponda a aquella que protege el secreto industrial o comercial, previsto en el citado artículo 82, deberá clasificarse como confidencial con fundamento en el artículo 18, fracción I, en relación con el diverso 19 de la Ley de la materia, a efecto de proteger un interés particular, jurídicamente tutelado y sin sujeción a una temporalidad determinada.

Finalmente, es de hacer notar que la información clasificada, puede generar comportamientos de colusión en el mercado, al permitir que se privilegie de manera no legal, el acceso a la forma en que CFE opera sus relaciones comerciales empresa/clientes en servicios y/o productos de sus actividades estratégicas, lo que generaría una competencia desleal que en nada suma al beneficio ni al interés público, pues lejos de generar valor, pone en riesgo el sano desarrollo del Mercado Eléctrico Mayorista.

Fecha de clasificación: 21 de febrero de 2018

Periodo de reserva: 5 años.

No obstante lo anterior y en aras de la transparencia, se informa de orden estadístico lo requerido al cierre del mes de febrero, que corresponde a información de los clientes en tarifa doméstica y de alto consumo en tarifa DAC y PDBT Pequeña Demanda en Baja Tensión (antes tarifa 2), en los estados de Zacatecas y Aguascalientes.

ESTADO CLIENTES TARIFA DAC Y PDBT

Aguascalientes 55,337

Zacatecas 64,526

Se hace de su conocimiento que la relación entre la CFE y sus clientes, es una relación comercial. La misma tiene por origen un contrato de adhesión, en el que la Comisión no actúa como autoridad, sino como una empresa productiva prestadora de servicios, en específico de energía eléctrica. Por lo tanto, de conformidad con los artículos 1, 3 fracción IX y 6 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, artículo 113 fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los datos solicitados constituyen Datos Personales y por lo tanto es CONFIDENCIAL." (Sic)

**III. El 08 de junio de 2018 el Instituto recibió por parte del recurrente, la impugnación de la respuesta antes citada, en los siguientes términos:**

(Transcripción original) "SE SOLICITÓ INFORMACIÓN SOBRE LOS CONTRATOS CELEBRADOS QUE CUENTAN CON TARIFA DAC Y TARIFA DOS (PBDT) POR LO QUE ME INFORMARON QUE EN AGUSCALIENTES HAY 55337 Y EN ZACATECAS 64526, POR LO QUE SOLICITO QUE ÚNICAMENTE SE ME PROPORCIONE LOS NÚMEROS DE SERVICIOS DE DICHS CONTRATOS" (Sic)

**IV. Derivado de lo anterior, la Empresa Productiva Subsidiaria Suministrador de Servicios Básicos, atendiendo al agravio, infiere que el particular sólo se inconforma sobre "...únicamente se me proporcione los números de servicio de dichos contratos...". En razón de ello, precisa las razones por las cuales se considera al número de servicio como información confidencial. Se transcribe:**

(Transcripción original) El Número de servicio o número de RPU (Registro Permanente de Usuario): Es la clave de identificación de un usuario de energía eléctrica proporcionada por el Agente Técnico, que aparece en el recibo de luz, se integra por 12 dígitos que identifica a cada servicio contratado con esta Comisión Federal de Electricidad para la prestación de energía eléctrica. Dicho dato permite localizar el servicio en el sistema comercial (SICOM) del sujeto obligado.

**Desagregación del RPU (Registro Permanente de Usuario) o Número de Servicio**

Consta de 12 dígitos

**Primeros 3 dígitos = Agencia**

Siguientes dos = Año

Siguientes dos= mes

Último= dígito verificador

Ejemplo:

562 910 600 034 (Agencia A Tepetzotlán)

565 800 200 951 (Agencia B Atizapán)

**Número de Cuenta:**

Ejemplo: 01DL30B41545050

DL 30 B 41 545 005

Primeros 2 Dígitos = Ciclo

Siguientes 2 dígitos= División

Siguientes 2 dígitos= Zona

**Siguiete Dígito = Agencia**

Siguientes 2 dígitos= Población

Siguientes 3 dígitos= Ruta

Siguientes 4 dígitos= folio

(DL= División Valle de México Norte, 30= Zona de Distribución Atizapán, B=Agencia Atizapán)

Con los datos ya descritos, se evidencia que el RPU consiste EN SI MISMO, en la LLAVE DE ACCESO a la información PERSONAL, es decir, CONFIDENCIAL de nuestros clientes/usuarios.

Si bien es cierto, de la simple lectura de dicho número, pareciera no se desprende mayor información, también lo es que la "composición" del mismo es lo que permite a esta CFE identificar al usuario y más aún, a su domicilio, pues la partición geográfica de nuestros servicios/clientes, no se realiza en base a "colonias", sino por el contrario, se realiza en base a "circunscripciones" geográficas determinadas por la Agencia que le corresponde a determinado número de servicios.

Es así, que con dicha "LLAVE", es posible SIN NINGUN dato adicional, ingresar a través del servicio de CFEMATICO, a los datos personales de nuestros clientes/usuarios.

**Comisión Federal de Electricidad**

A través de dicho mecanismo, se obtienen los siguientes datos:

- Nombre
- Domicilio
- Número de cuenta
- Número de medidor
- Consumo en KWhora
- Consumo en pesos
- Detalle de operaciones (es decir, el historial de consumo y pagos)
- Por lo tanto, lo que se obtiene a cambio de detentar únicamente el RPU, son los datos inherentes a nuestros clientes/usuarios, de orden personal, y cuya integración, evidencian también su capacidad patrimonial.

En razón de lo antes expuesto, esta Comisión Federal de Electricidad, reitera a esa Autoridad, que el dato RPU es información CLASIFICADA como CONFIDENCIAL.

Lo anterior, con fundamento en los artículos 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como lo dispuesto en el artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se considera dato personal y, es información clasificada como confidencial."

**CONSIDERANDO**

Los integrantes del Comité de Transparencia de la CFE, son competentes en términos de lo establecido en el artículo 65, fracción II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, publicada en el Diario Oficial de la Federación el nueve de mayo de dos mil dieciséis, para confirmar la Clasificación como confidencial anteriormente señalada.

**RESUELVE**

**PRIMERO.-** Con fundamento en el artículo 65, fracción II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se confirma la clasificación como confidencial de los Números de servicio o números de RPU (Registro Permanente de Usuario).

**SEGUNDO.-** Se precisa que la inexistencia fue solicitada por la Empresa Productiva Subsidiaria Suministrador de Servicios Básicos.

No habiendo otro asunto que tratar, se dio por terminada la reunión, siendo las diez horas con treinta minutos del día de su fecha, rubricando cada hoja y firmando al calce, para constancia, los asistentes a la reunión.

**Comité de Transparencia de la CFE**

**Mtro. Diódoro J. Siller Argüello**

Coordinador de Proyectos Especiales y  
Racionalización de Activos, en su carácter de  
Presidente Suplente del Comité de  
Transparencia.

**Mtra. Gabriela Alejandra Baca Pérez de Tejada**

Titular de la Unidad de Transparencia

**C. Carlos Alberto Peña Álvarez**

Responsable del Área Coordinadora de Archivos.