

## Comisión de Ética Corporativa e Integridad Pública de la CFE Informe de actividades 2021

El 13 de diciembre se realizó la Cuarta Sesión Ordinaria de 2021 de la Comisión de Ética Corporativa e Integridad Pública (CECIP) de la CFE, cuyo objetivo principal fue informar los resultados obtenidos durante el año. Con base en lo expresado durante la sesión referida y plasmado así en la minuta correspondiente, se elaboró el presente informe.

- ▲ Se cumplió al 100% el Programa de Trabajo de la CECIP correspondiente al 2021
- ▲ Se obtuvo un índice de cumplimiento del 100% correspondiente a las acciones comprometidas en el marco del Programa Institucional de Ética e Integridad Pública 2019-2024 (PIEIP), en el que se incluyen acciones en tres rubros: formación y sensibilización; difusión, e implementación de mecanismos institucionales a favor de la ética corporativa.
- ▲ Los resultados de los indicadores 2021 se muestran en la siguiente tabla

Tema	Concepto	Logro 2021
Percepción	Autoevaluación del personal sobre el cumplimiento de los Códigos y su contribución a la ética corporativa	Calificación promedio CFE: <b>90</b>
	Evaluación del cumplimiento del Código de Ética por parte de los líderes y su apego a los valores institucionales	Calificación promedio CFE: <b>89</b>
Compromiso	Compromiso de cumplimiento del Código de Ética	Calificación promedio CFE en el reactivo correspondiente del capítulo de Ética Corporativa: <b>94</b>
Sensibilización o capacitación en materia de ética e integridad	Reforzar la sensibilización o capacitación en temas de ética corporativa	<b>43%</b> del personal de la CFE participó en al menos una actividad de capacitación en materia de ética
	Sensibilización de los líderes	Impactó al <b>54%</b> de los líderes.
Evaluación del desempeño de la Comisión de Ética Corporativa	Conocer el porcentaje de cumplimiento de acciones comprometidas por la Comisión de Ética Corporativa e Integridad Pública en un año	Se alcanzó por segundo año consecutivo un índice de cumplimiento del <b>100%</b> de las acciones comprometidas

- ▲ En seguimiento a la operación de la Línea Ética y de conformidad con los documentos normativos se registraron 23 denuncias, de las cuales 7 de ellas estuvieron asociadas a supuestos casos contrarios a la ética corporativa y 16 a presuntas conductas de violencia en el ámbito laboral. 3 de ellas fueron canalizadas a la Unidad de Género e Inclusión por presuntas conductas de violencia de género.

De conformidad con la normatividad vigente, todas las denuncias recibidas por la Línea Ética son atendidas, investigadas y, en su caso, sancionadas por la Unidad de Responsabilidades. En razón de lo anterior, dicha Unidad tiene conocimiento de todas las denuncias recibidas en la CFE a través de la Línea Ética, que es preciso acotar es un canal interno de denuncia, adicional a los otros canales institucionales de denuncia bajo la responsabilidad de la Secretaría de la Función Pública.

- ▲ Se compartió como buena práctica la habilitación de personal de la CFE para reforzar la difusión y la capacitación en materia de ética e integridad pública, con lo que se ha logrado impactar a una población mayor del personal y abatir costos al máximo.

- ▲ En el marco del Sistema de Control Interno y del Sistema Integral de Gestión de la CFE se logró identificar si existían controles preventivos y de detección en actividades que pudieran ser vulnerables a riesgos éticos. Con base en el diagnóstico elaborado en 2020 acerca de este tema, con el apoyo de CFE Suministrador de Servicios Básicos y CFE Distribución se pudo identificar que existían riesgos y controles respectivos relacionados con el pago ordinario de energía eléctrica y los servicios de conexión y reconexión.

- ▲ Durante 2021 se actualizó el Código de Conducta de la CFE conforme los lineamientos solicitados por la Secretaría de la Función Pública, disponible en el portal de la CFE.

- ▲ En el marco del 9 de Diciembre, Día Internacional contra la Corrupción, se presentó el Decálogo Anticorrupción de la CFE, documento que se encuentra disponible en el portal de la CFE.



**Dirección Corporativa de Administración**  
**Coordinación de Recursos Humanos**  
*Unidad de Ética Corporativa, Igualdad y Rendición de Cuentas*  
*Comisión de Ética Corporativa e Integridad Pública*  
*Secretaría Ejecutiva*

*"2022: Año de Ricardo Flores Magón, precursor de la Revolución Mexicana"*