

Resultado de Indicadores 2020

Tema	Concepto	Logro 2020
Percepción	Autoevaluación del personal sobre el cumplimiento de los Códigos y su contribución a la ética corporativa	Calificación promedio CFE 90/100 en el capítulo de Ética Corporativa
	Evaluación del cumplimiento del Código de Ética por parte de los líderes y su apego a los valores institucionales	Calificación promedio CFE 88/100
Compromiso	Compromiso de cumplimiento del Código de Ética	Calificación promedio CFE 96/100 en el reactivo correspondiente del capítulo de Ética Corporativa
Sensibilización o capacitación en materia de ética e integridad	Reforzar la sensibilización o capacitación en temas de ética corporativa	62% del personal activo permanente participó en al menos una actividad de capacitación
	Sensibilización de los líderes	76% del personal en puestos de liderazgo participó en alguna actividad de capacitación o sensibilización
Evaluación del desempeño de la Comisión de Ética Corporativa	Conocer el porcentaje de cumplimiento de acciones comprometidas por la Comisión de Ética Corporativa e Integridad Pública en un año	Índice de cumplimiento del 100% de las acciones comprometidas en 2020