

Guía de Extensión Telefónica Remota

1. INTRODUCCIÓN

El aplicativo de extensión telefónica remota le permite integrar su equipo de cómputo con el entorno de comunicaciones de telefonía de la CFE y ofrece llamadas de voz y video, integración de llamadas celulares, conferencias, mensajería instantánea, presencia, correo de voz, acceso al directorio corporativo y registros de llamadas.

2. OBJETIVO

Describir los pasos a seguir para hacer uso de la aplicación para servicio Telefónico en un equipo de cómputo dentro de la red de Comisión Federal de Electricidad.

3. ALCANCE

Empleados de Comisión Federal de Electricidad que cuenten con extensión telefónica y acceso a la red de la CFE.

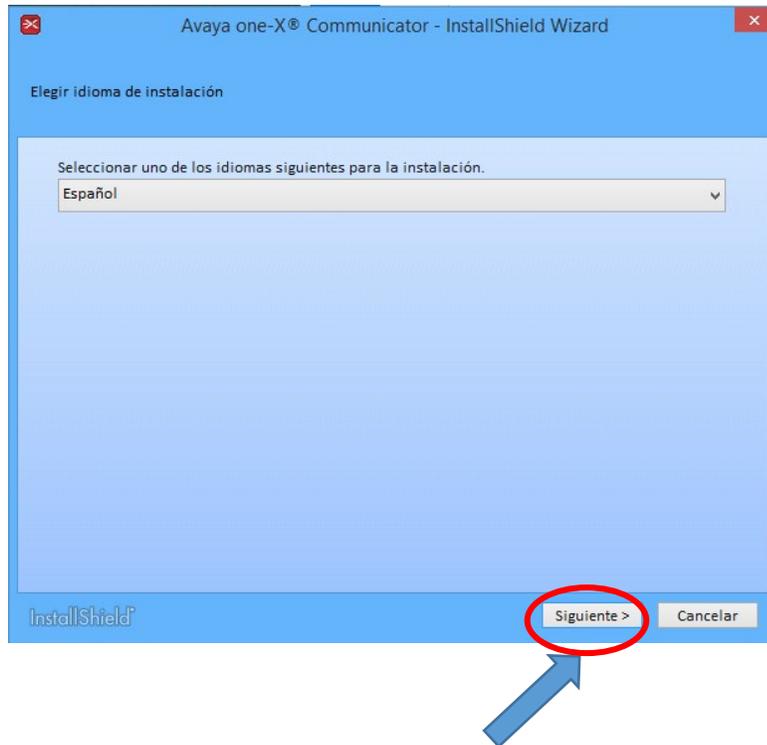
4. PROCEDIMIENTOS

Es necesario verificar que la extensión que se requiere firmar en el aplicativo, tenga la configuración necesaria en la plataforma Telefónica. Esto lo puedes consultar a través de la Mesa de Servicio de la GTI.

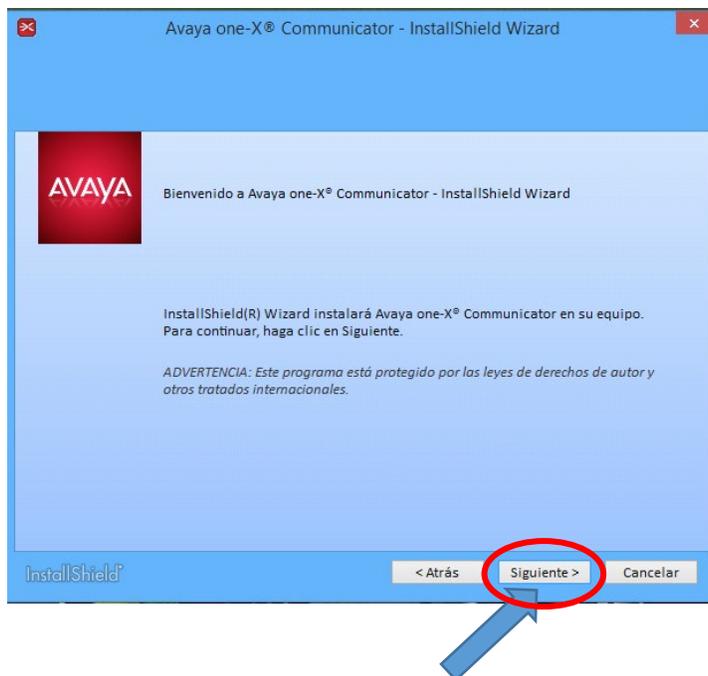
4.1 Instalación en SO Windows

Para la instalación es necesario realizar los siguientes pasos:

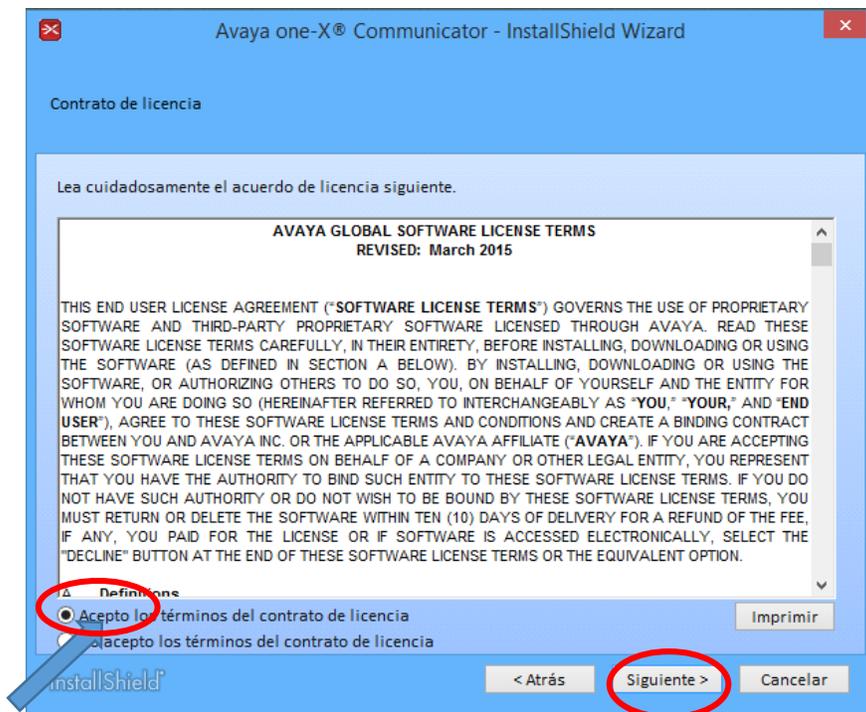
1. Copiar el archivo del aplicativo al equipo de Cómputo
2. Ejecutar el archivo.



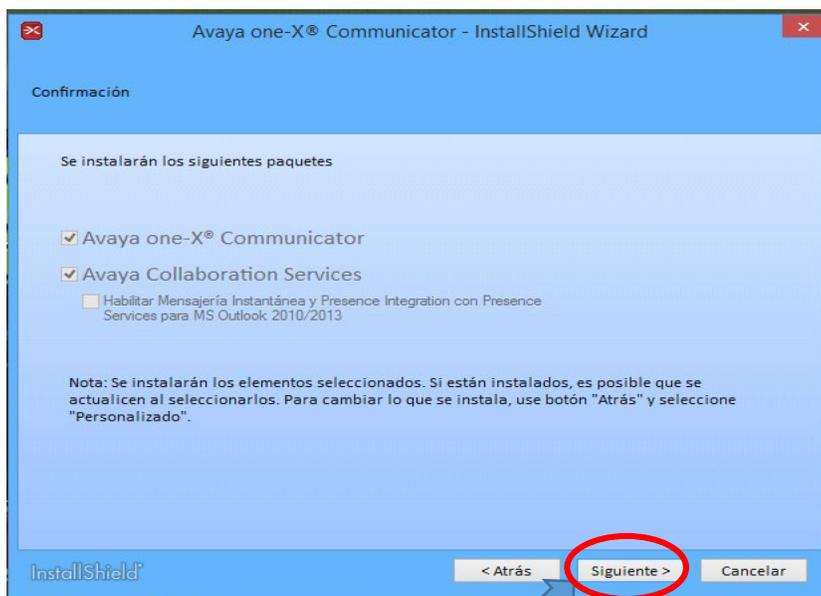
3. Seleccionamos siguiente para continuar la instalación



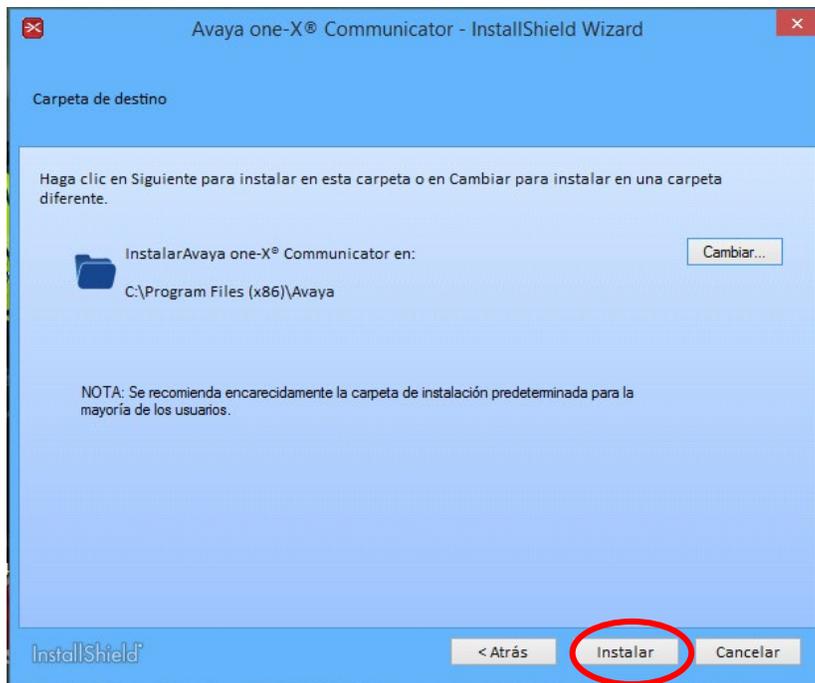
4. Si la instalación fue exitosa, se mostrará la leyenda siguiente:



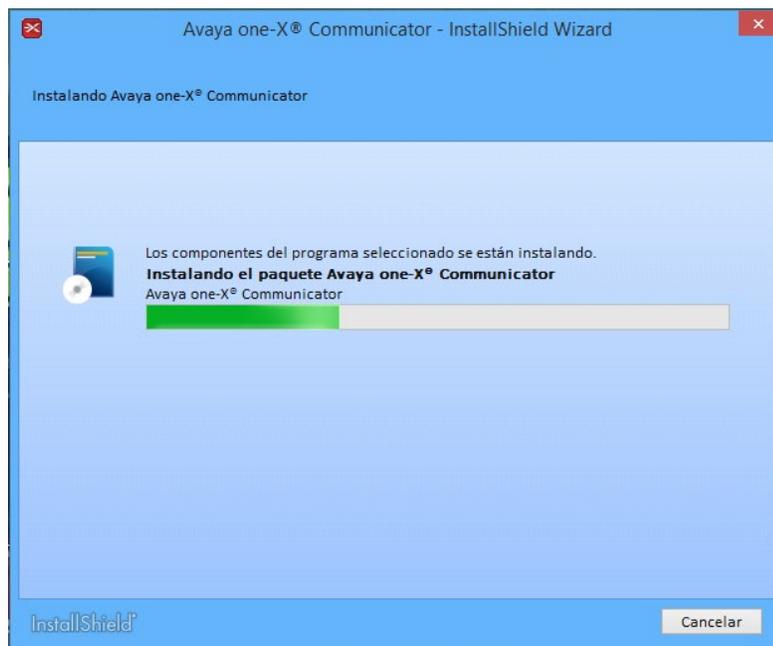
Aceptar los términos del contrato de licencia y dar clic en siguiente



5. Procedemos a instalar y abrir la app.



Aparecerá la siguiente pantalla





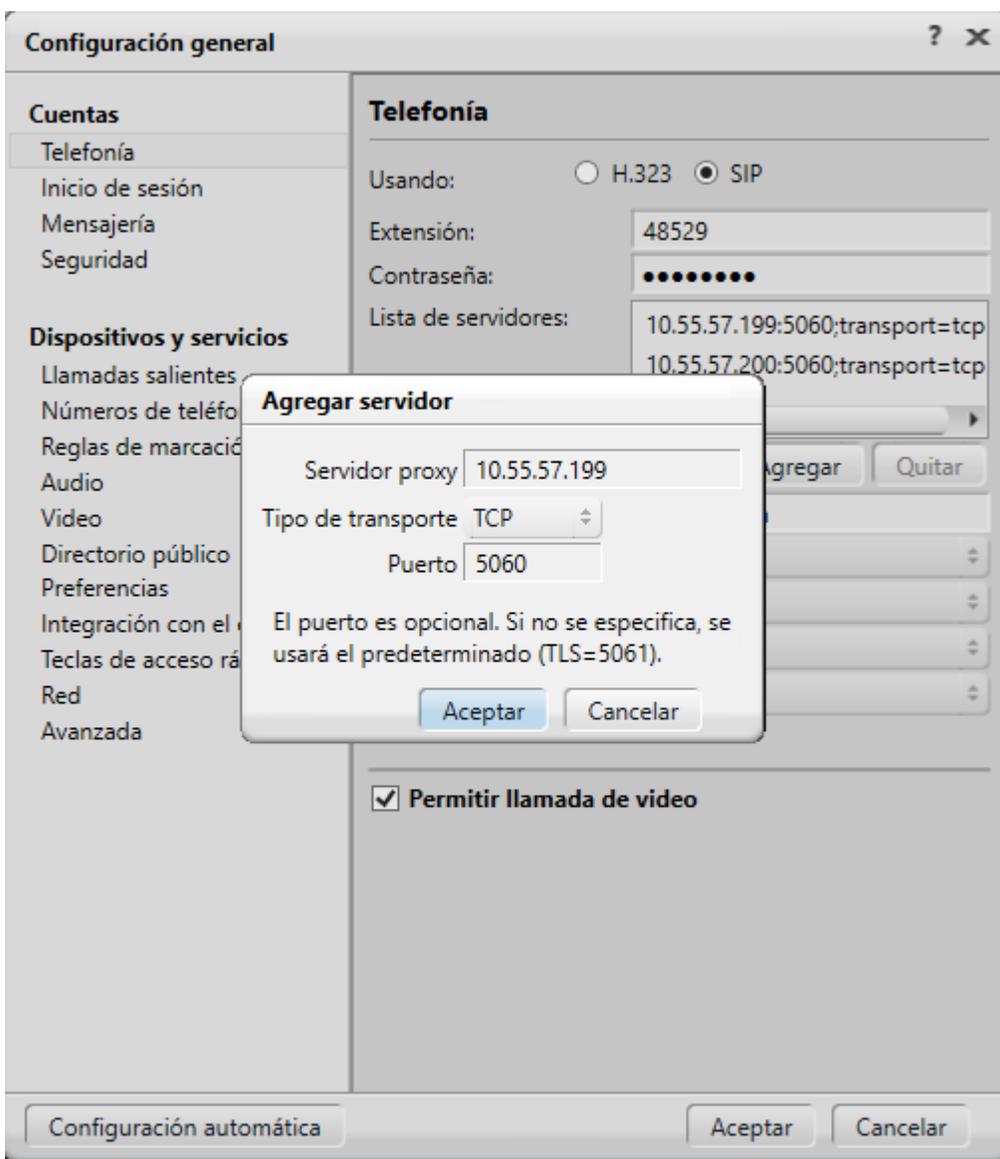
Al concluir seleccione Finalizar

Seleccionar el engrane para que aparezca la siguiente pantalla en la que deberá colocar como nombre de usuario su número de extensión y como Contraseña la que sea proporcionada por la Mesa de Servicio

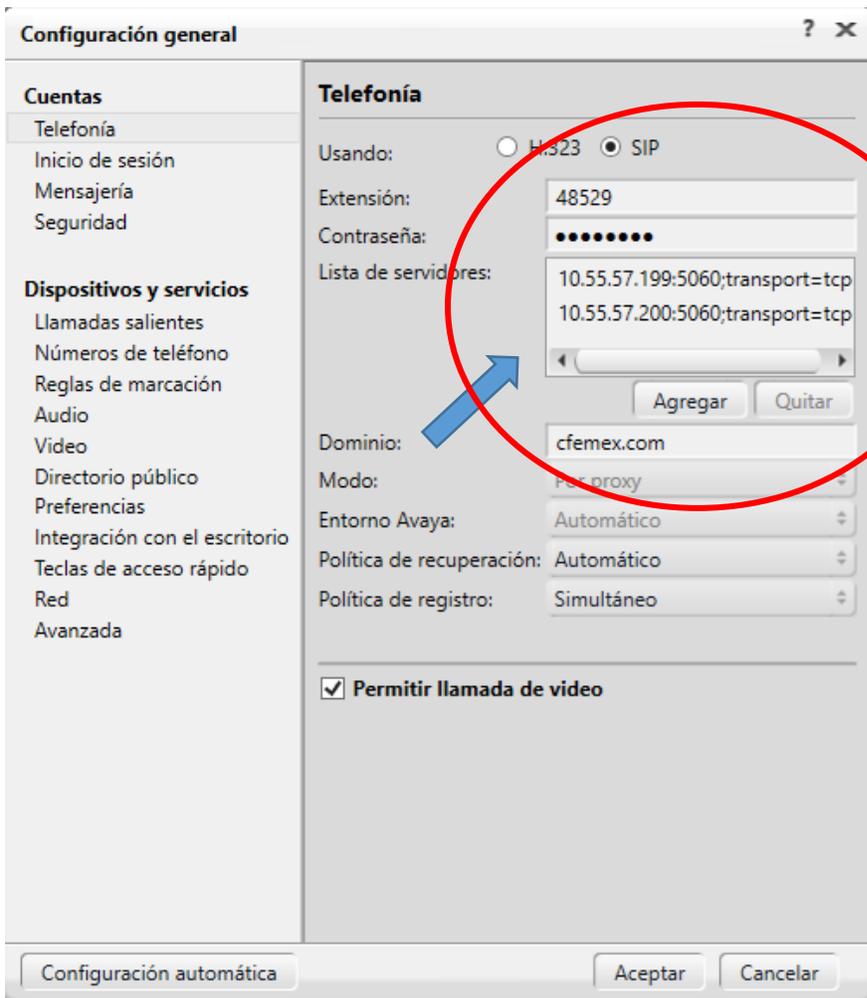


Proporcionar la siguiente información:

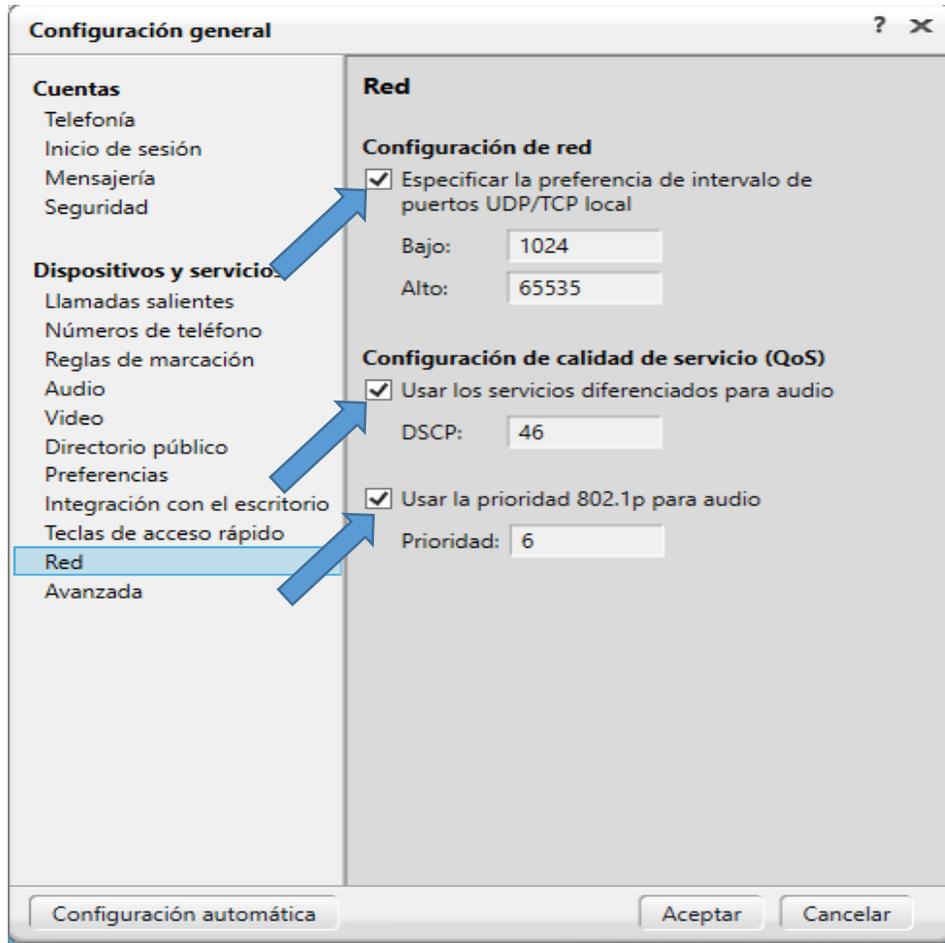
- Seleccionar protocolo SIP
- Número de extensión colocar su número de extensión
- Contraseña así como las direcciones IP de los servidores proporcionadas por la Mesa de Servicio.
- Servidor Proxy deberá colocar 10.55.57.199
- Tipo de transporte seleccionar TCP
- Puerto debe indicar 5060
- Verificar que esté seleccionada la casilla de Permitir llamada de video
- Diminio capurar cfemex.com
- Finalizar con aceptar



Posteriormente



6. La aplicación le solicitará acceso a ciertos permisos de uso necesarios. Para ello tomar la pestaña Red y verificamos que tenga los siguientes parámetros:



Finalizamos dando aceptar

Inicio de sesión de Avaya one-X® Communicator

Inicie sesión:

Extensión: 48529

Contraseña: ●●●●●●

Realizar y recibir llamadas usando
Esta computadora

AVAYA one-X COMMUNICATOR

Iniciar sesión

Nos enviará a la pantalla de inicio donde debemos dar clic en Iniciar sesión

48529@cfemex.com

Ingresar nombre o número

AVAYA one-X COMMUNICATOR

Registro de llamadas Mostrar: Todo

Nombre/Número	Hora	Duración	Clic para abrir
Actualmente no tiene elementos en su registro de llamadas.			

Ingresar un número o seleccionar una función

1	2	3		
4	5	6		
7	8	9		
*	0	#		

Desplegará el teléfono virtual que ya está listo para usarse.

Para cerrar la aplicación dar clic en la X del menú superior como cualquier aplicación de Windows.