

Guía de Extensión Telefónica Remota

1. INTRODUCCIÓN

El aplicativo de Extensión Telefónica Remota integra su dispositivo Android con el entorno de Telefonía de la CFE y ofrece llamadas de voz, integración de llamadas celulares, conferencias, mensajería instantánea, presencia, correo de voz, acceso al directorio corporativo y registros de llamadas.

2. OBJETIVO

Describir los pasos a seguir para hacer uso de la aplicación para servicio Telefónico en un dispositivo móvil dentro de la red de Comisión Federal de Electricidad.

3. ALCANCE

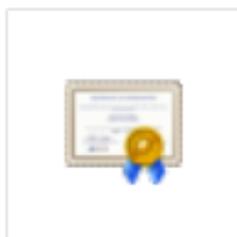
Empleados de Comisión Federal de Electricidad que cuenten con extensión telefónica y acceso a la red de la CFE en su dispositivo móvil.

4. PROCEDIMIENTOS

4.1 Instalación del Certificado en SO Android

Para hacer uso de la aplicación, es necesario instalar 2 certificados de seguridad en el dispositivo móvil, los cuales serán proporcionados al usuario por el área encargada.

- Smgrcfe
- Sm4trust



smgrcfe

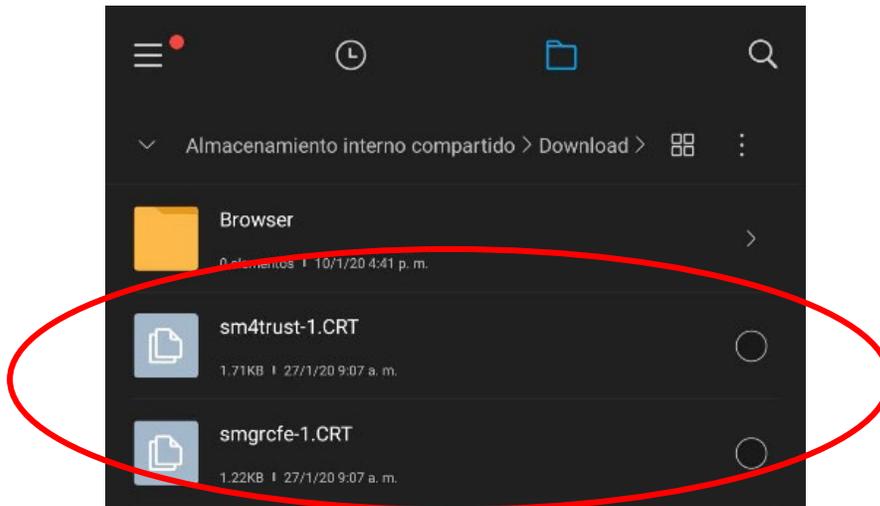


sm4trust

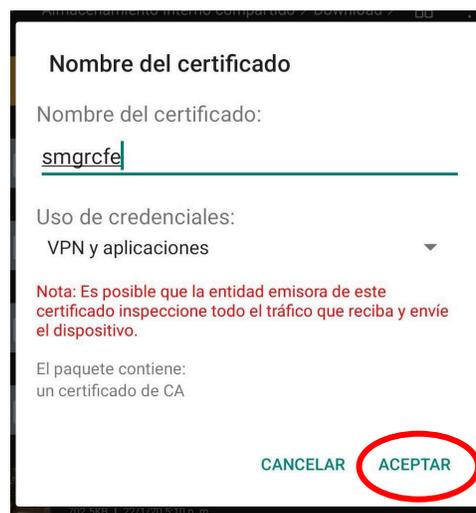
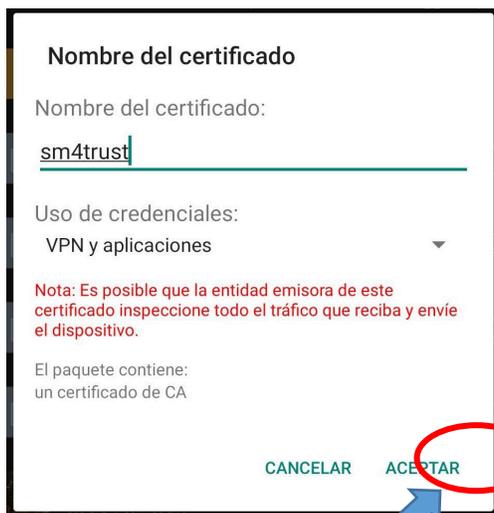
De igual forma, es necesario verificar que la extensión que se requiere firmar en el aplicativo, tenga la configuración necesaria en la plataforma Telefónica. Esto lo puede gestionar a través de la Mesa de Servicio de la GTI.

Para la instalación es necesario realizar los siguientes pasos:

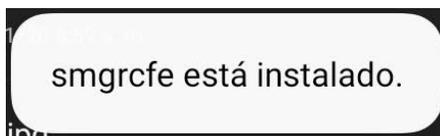
1. Una vez que se tengan descargados los certificados en nuestro dispositivo móvil, a la administración de archivos.



2. Seleccionamos cada uno de los certificados, escribimos el nombre de cada certificado para identificarlos dentro del dispositivo, y presionamos aceptar.



3. Si la instalación fue exitosa, se mostrará la leyenda siguiente:

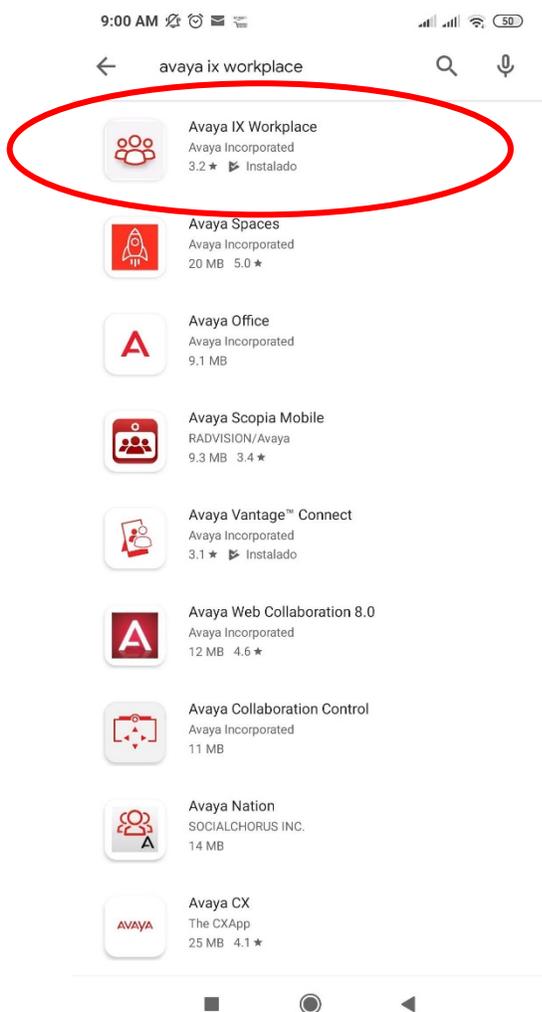


4.2 Instalación de Aplicación.

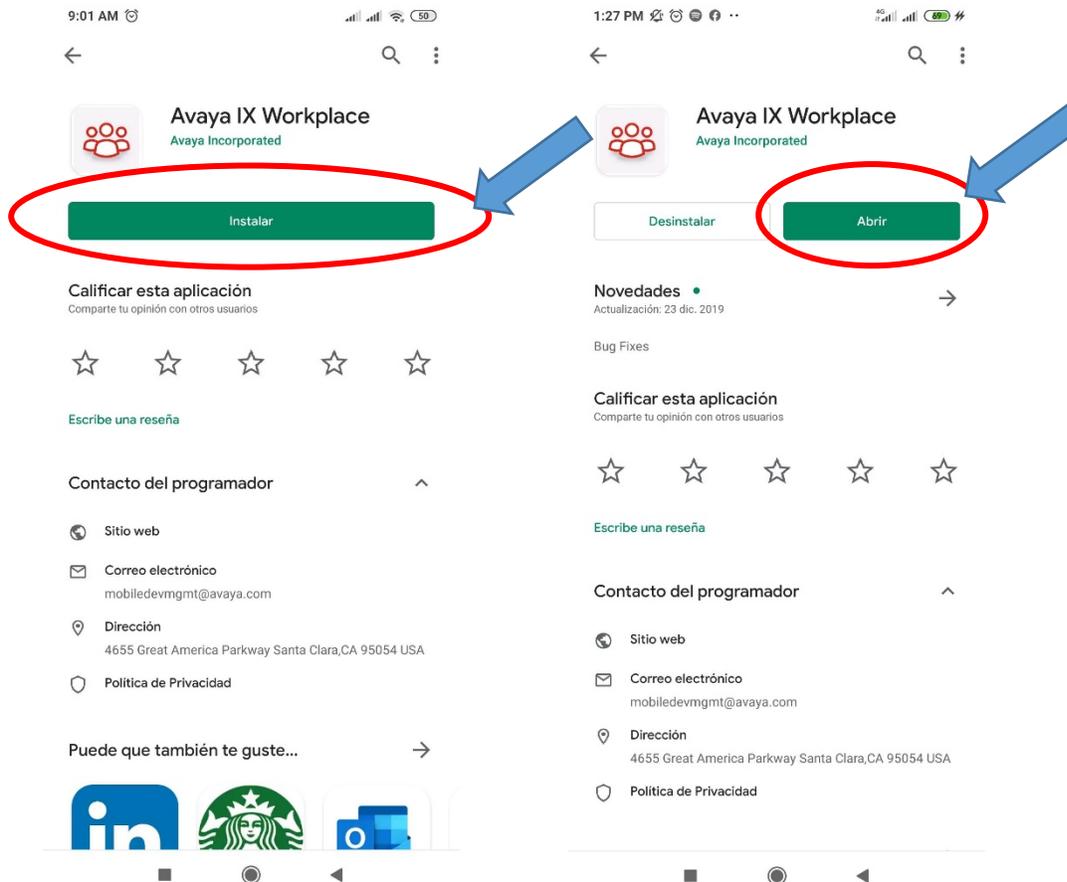
Para hacer uso de la aplicación, es necesario instalar 2 certificados de seguridad en el

Para la instalación y configuración de la aplicación se realizarán los siguientes pasos:

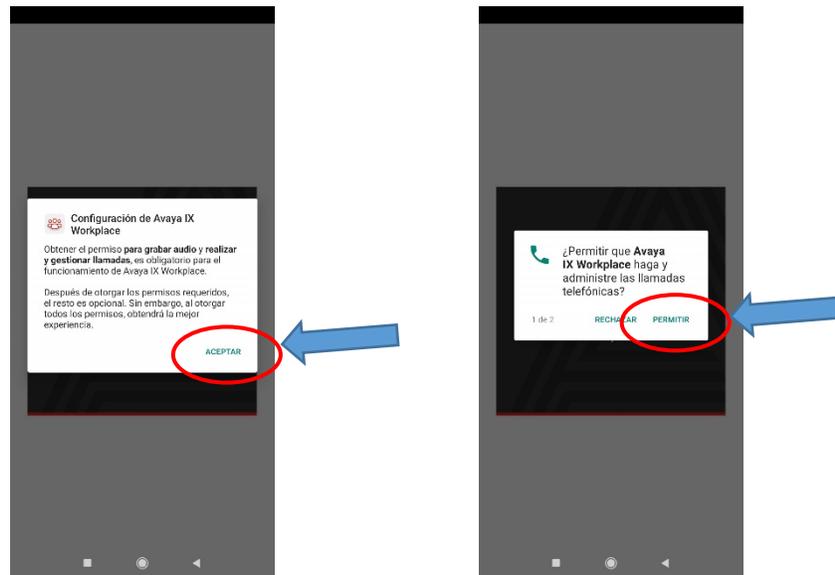
1. Ingresar a la Play Store y Buscar la aplicación “AVAYA IX Workplace”.



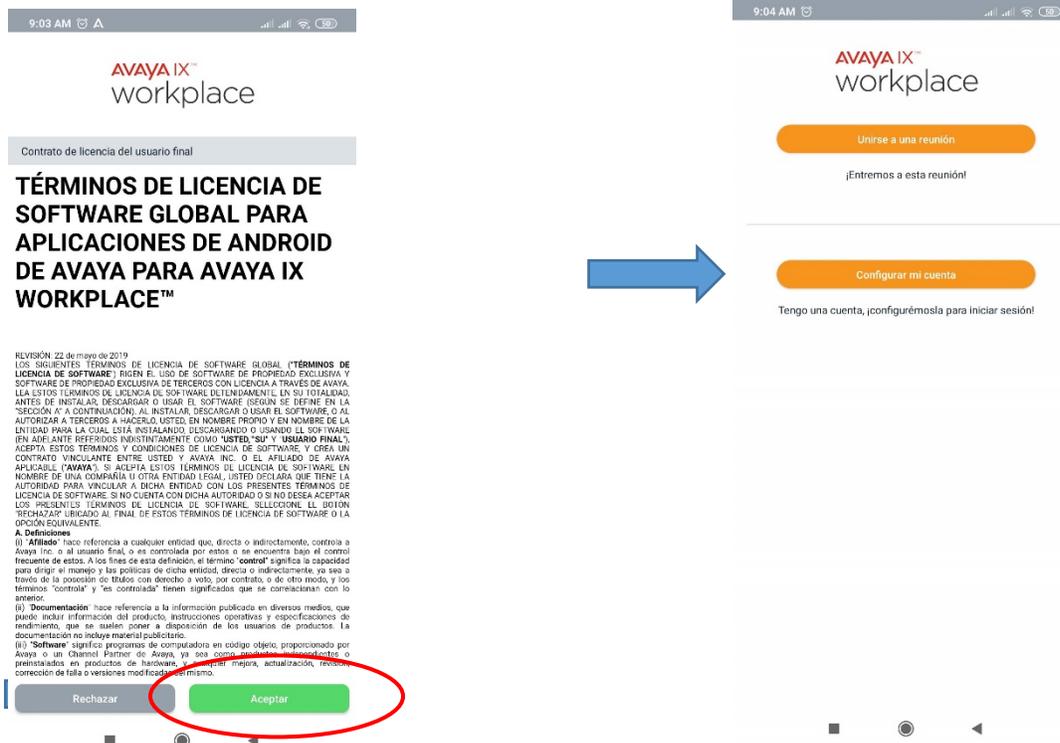
2. Procedemos a instalar y abrir la app.



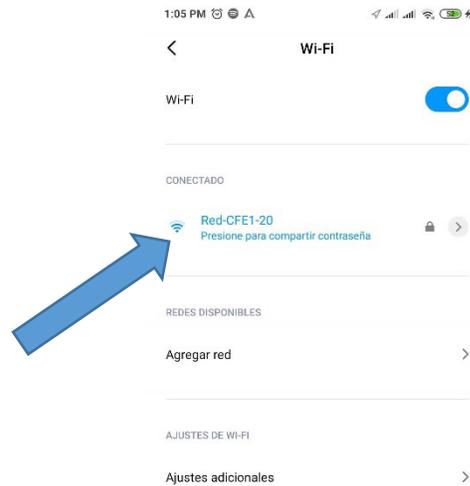
3. La aplicación le solicitará acceso a ciertos permisos de uso necesarios; aceptamos.



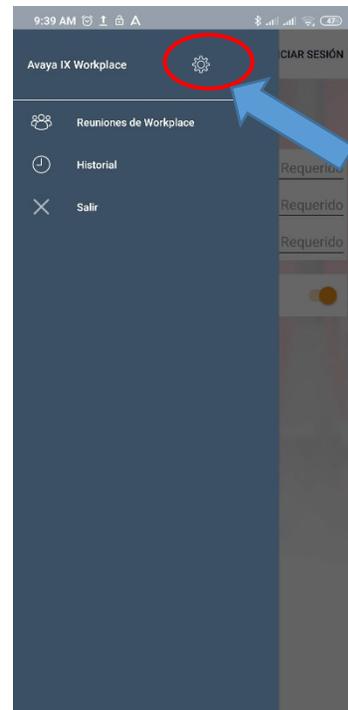
4. Se procede a aceptar los términos y condiciones, y procederemos a configurar la app.



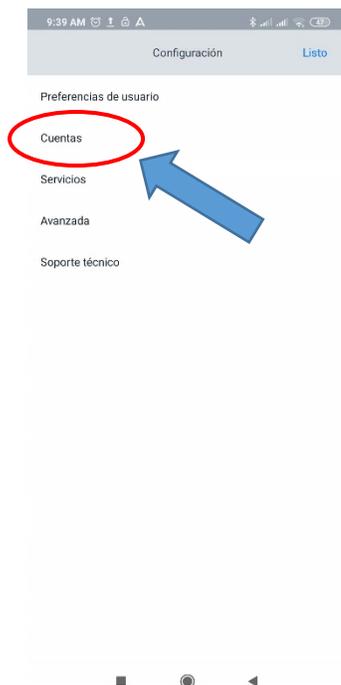
5. Antes de Configurar la aplicación, debemos validar que estamos conectados vía WI-FI a la red de Comisión Federal de Electricidad.



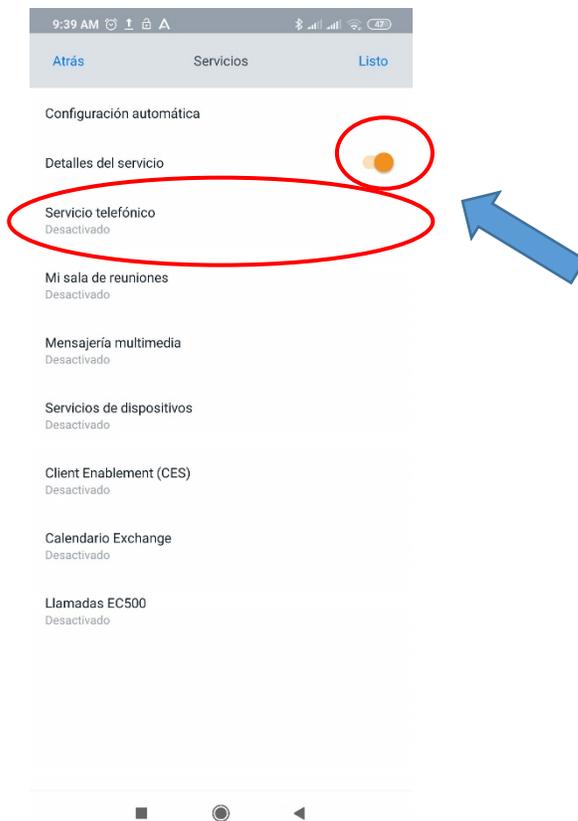
6. Entramos a “Configurar Cuenta” y accedemos a los ajustes de la aplicación en la parte superior izquierda con un símbolo de engrane.



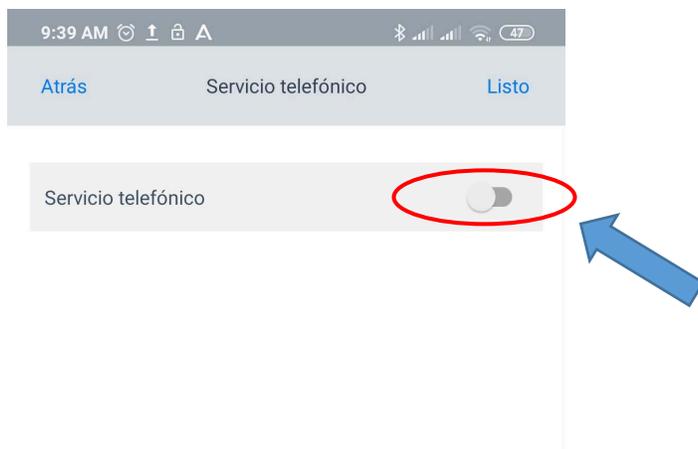
7. Entramos a “Servicios”, habilitamos “Detalles de Servicio”, y entramos a “Servicio Telefónico”.



8. habilitamos “Detalles de Servicio”, y entramos a “Servicio Telefónico”.



9. Habilitamos "Servicio Telefónico"

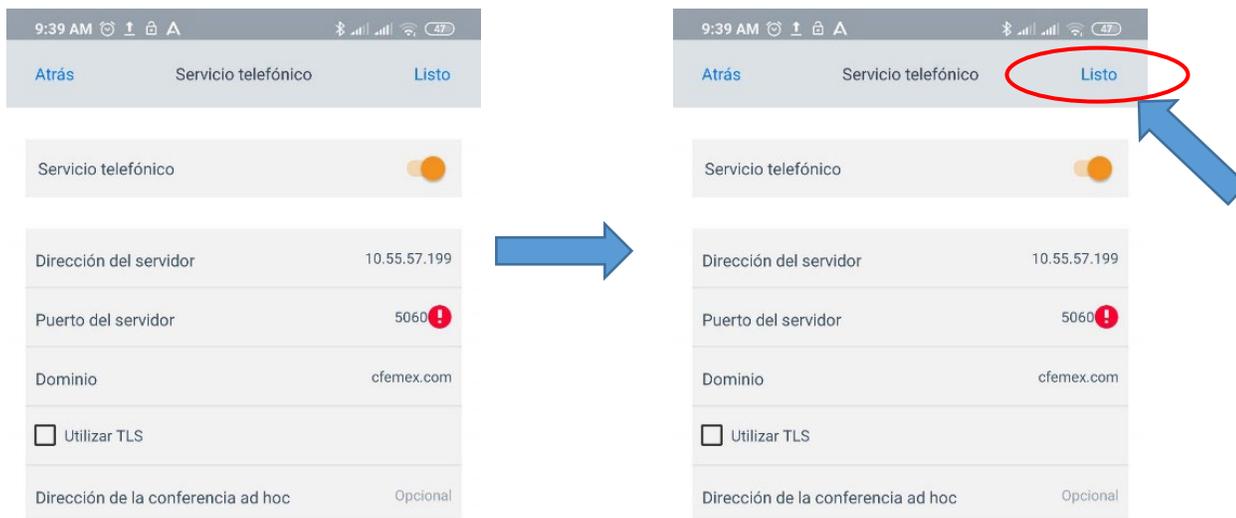


10. Se llenan los datos necesarios para conexión con servicio.

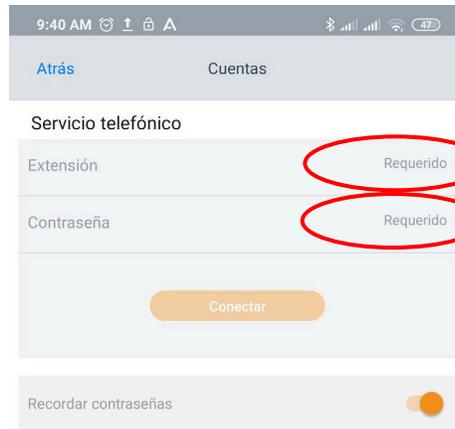
"Dirección del Servidor": 10.55.57.199

"Puerto del Servidor": 5060

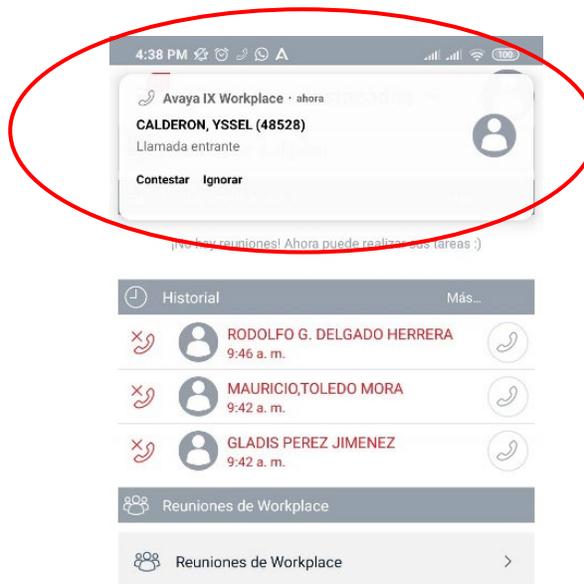
"Dominio": cfemex.com

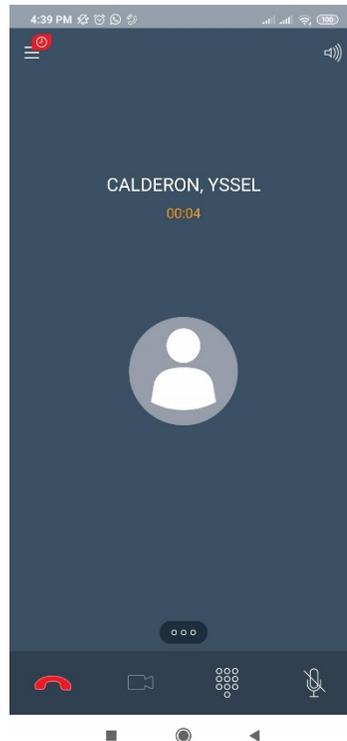


11. Accedemos a “Cuentas”, y procedemos a ingresar Extensión Telefónica y Contraseña Valida, los cuales serán proporcionados por el área encargada.



12. Una vez firmada la extensión telefónica en la aplicación, se mostrará la siguiente pantalla:





NOTA: Entrando a “*Preferencias de Usuario*”, se puede personalizar “*Audio/Video*” para el tono de llamada y las notificaciones de la aplicación.

