

HOJA	1 DE 11
VERSIÓN	1.1
FECHA	Marzo 2020

Guía de Extensión Telefónica Remota

1. INTRODUCCIÓN

El aplicativo de Extensión Telefónica Remota integra su dispositivo Android con el entorno de Telefonía de la CFE y ofrece llamadas de voz, integración de llamadas celulares, conferencias, mensajería instantánea, presencia, correo de voz, acceso al directorio corporativo y registros de llamadas.

2. OBJETIVO

Describir los pasos a seguir para hacer uso de la aplicación para servicio Telefónico en un dispositivo móvil dentro de la red de Comisión Federal de Electricidad.

3. ALCANCE

Empleados de Comisión Federal de Electricidad que cuenten con extensión telefónica y acceso a la red de la CFE en su dispositivo móvil.

4. PROCEDIMIENTOS

4.1 Instalación del Certificado en SO Android

Para hacer uso de la aplicación, es necesario instalar 2 certificados de seguridad en el dispositivo móvil, los cuales serán proporcionados al usuario por el área encargada.

- Smgrcfe
- Sm4trust



De igual forma, es necesario verificar que la extensión que se requiere firmar en el aplicativo, tenga la configuración necesaria en la plataforma Telefónica. Esto lo puede gestionar a través de la Mesa de Servicio de la GTI.



HOJA	2 DE 11
VERSIÓN	1.1
FECHA	Marzo 2020

Para la instalación es necesario realizar los siguientes pasos:

1. Una vez que se tengan descargados los certificados en nuestro dispositivo móvil, a la administración de archivos.



2. Seleccionamos cada uno de los certificados, escribimos el nombre de cada certificado para identificarlos dentro del dispositivo, y presionamos aceptar.

Nombre del certificado	Nombre del certificado
Nombre del certificado:	Nombre del certificado:
sm4trust	smgrcfe
Uso de credenciales:	Uso de credenciales:
VPN y aplicaciones 🔹	VPN y aplicaciones 👻
Nota: Es posible que la entidad emisora de este certificado inspeccione todo el tráfico que reciba y envíe el dispositivo.	Nota: Es posible que la entidad emisora de este certificado inspeccione todo el tráfico que reciba y envíe el dispositivo.
El paquete contiene: un certificado de CA	El paquete contiene: un certificado de CA
CANCELAR ACERTAR	CANCELAR ACEPTAR



3.	Si la instalación fue e	xitosa. se mostrará la	levenda siguiente:
<u>.</u>			iejenaa sigarenter



4.2 Instalación de Aplicación.

Para hacer uso de la aplicación, es necesario instalar 2 certificados de seguridad en el

Para la instalación y configuración de la aplicación se realizarán los siguientes pasos:

1. Ingresar a la Play Store y Buscar la aplicación "AVAYA IX Workplace".



HOJA	3 DE 11
VERSIÓN	1.1
FECHA	Marzo 2020



HOJA	4 DE 11
VERSIÓN	1.1
FECHA	Marzo 2020

2. Procedemos a instalar y abrir la app.





HOJA	5 DE 11
VERSIÓN	1.1
FECHA	Marzo 2020

3. La aplicación le solicitará acceso a ciertos permisos de uso necesarios; aceptamos.



4. Se procede a aceptar los términos y condiciones, y procederemos a configurar la app.





HOJA	6 DE 11
VERSIÓN	1.1
FECHA	Marzo 2020

5. Antes de Configurar la aplicación, debemos validar que estamos conectados vía WI-FI a la red de Comisión Federal de Electricidad.



6. Entramos a "Configurar Cuenta" y accedemos a los ajustes de la aplicación en la parte superior izquierda con un símbolo de engrane.





HOJA	7 DE 11
VERSIÓN	1.1
FECHA	Marzo 2020

7. Entramos a "Servicios", habilitamos "Detalles de Servicio", y entramos a "Servicio Telefónico".



8. habilitamos "Detalles de Servicio", y entramos a "Servicio Telefónico".





HOJA	8 DE 11
VERSIÓN	1.1
FECHA	Marzo 2020

9. Habilitamos "Servicio Telefónico"

9:39 AM 💮 İ 🖯	A	. III. \$	dl 🛜 (47)
Atrás	Servicio telefónico		Listo
Servicio telefónic	0	<	

10. Se llenan los datos necesarios para conexión con servicio.

"Dirección del Servidor": 10.55.57.199

"Puerto del Servidor": 5060

"Dominio": cfemex.com

:39 AM 🗇 1 🖻 A	_	∦ atl atl 🕤 🐴
Atrás Se	ervicio telefónico	Listo
Servicio telefónico		
Dirección del servido	r	10.55.57.199
Puerto del servidor		5060
Dominio		cfemex.com
Utilizar TLS		
Dirección de la confe	rencia ad hoc	Opcional



HOJA	9 DE 11
VERSIÓN	1.1
FECHA	Marzo 2020

11. Accedemos a *"Cuentas"*, y procedemos a ingresar Extensión Telefónica y Contraseña Valida, los cuales serán proporcionados por el área encargada.

9:39 AM ⓒ ṯ ট A 🛛 🖇	al 🗟	9:40 AM 🗇 İ 🔂 A	∦ .ul .ul 🛜 (47)
Configuración	Listo	Atrás	Cuentas
Preferencias de usuario		Servicio telefónico	
Cuentas		Extensión	Requerido
Sanuaian		Contraseña	Requerido
Servicios			
Avanzada			
Soporte técnico			
		Recordar contraseñas	

12. Una vez firmada la extensión telefónica en la aplicación, se mostrará la siguiente pantalla:

4:38 PM 🕸 💿 🗛 💷	.ul 🚓 🚥 #	4:38 PM 発 で シ S A	al al 🗟
Elementos destacados	. 8	J Avaya IX Workplace · ahora	88 AN 19
👸 🔍 Buscar a alguien		CALDERON, YSSEL (48528) Llamada entrante	6
Próximas reuniones	Más	Contestar Ignorar	
jNo hay reuniones! Ahora puede realizar sus	s tareas :)	ING hey reuniones! Ahora puede realiz	ar ous tareas :)
 ☐ Historial 	Más	() Historial	Máo
		U Historia	
NODOLFO G. DELGADO HERRE 9:46 a. m.	ERA	RODOLFO G. DELGADO H 9:46 a. m.	IERRERA
X B RODOLFO G. DELGADO HERRE 9.46 a. m. 9.46 a. m. X B MAURICIO,TOLEDO MORA 9:42 a. m. 9:42 a. m.	ERA I	X RODOLFO G. DELGADO H 9:46 a. m. X	IERRERA
X RodolFo G. DELGADO HERRE 9:46 a. m. X MAURICIO,TOLEDO MORA 9:42 a. m. X GLADIS PEREZ JIMENEZ 9:42 a. m.	ERA I	*2 S RODOLFO G. DELGADO H *2 S RODOLFO G. DELGADO H *2 S MAURICIO,TOLEDO MOR 9:42 a. m. S *2 S GLADIS PEREZ JIMENEZ *3 S GLADIS PEREZ JIMENEZ	A (
* 20 RODOLFO G. DELGADO HERRE 9:46 a. m. 9:46 a. m. * 20 AMAURICIO,TOLEDO MORA 9:42 a. m. 9:42 a. m. * 20 GLADIS PEREZ JIMENEZ 9:42 a. m. 9:42 a. m. * 20 Reuniones de Workplace	ERA I	*2 Solution *2 RODOLFO G. DELGADO H 9:46 a. m. *2 MAURICIO,TOLEDO MOR 9:42 a. m. *2 GLADIS PEREZ JIMENEZ 9:42 a. m. *2 Reuniones de Workplace	IERRERA



COORDINACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN SUBGERENCIA DE TELECOMUNICACIONES



HOJA	10 DE 11
VERSIÓN	1.1
FECHA	Marzo 2020

NOTA: Entrando a *"Preferencias de Usuario"*, se puede personalizar *"Audio/Video"* para el tono de llamada y las notificaciones de la aplicación.

4:40 PM 🖉 🗇 🖞	A C	all all 🕱 💷
Atrás	Preferencias de usuario	Listo
General		
Contactos		
Audio/Video		
Notificaciones		



HOJA	11 DE 11
VERSIÓN	1.1
FECHA	Marzo 2020

			4:40 PM & ☉ S A	1 m & C
			Avaya IX Workplace	
			Mostrar notificaciones	
4:40 PM ⁄ 🖄 (S A	000 奈 Illin Illin	Mostrar íconos de aplicaciones	
Atrás	Notificaciones	Listo	Notificaciones flotantes Permitir notificaciones flotantes	
onfiguración de	e notificación de canal		Notificaciones en la pantalla de bloqueo Permitir notificaciones en la pantalla de bloqueo	
onido de notific	pagión de mongajoría			
redeterminado	ación de mensajena		Permitir sonido	
redeterminado	ación de mensajena		Permitir sonido Permitir vibración	
redeterminado	ación de mensajena		Permitir vibración	
redeterminado	ación de mensajena		Permitir vibración Permitir vibración ESTADO DE WORKPLACE Estado de ejecución de la aplicación	
Predeterminado	actori de mensajena		Permitir sonido Permitir vibración ESTADO DE WORKPLACE Estado de ejecución de la aplicación Errores e información de la aplicación	
redeterminado	actori de mensajena		Permitir sonido Permitir vibración ESTADO DE WORKPLACE Estado de ejecución de la aplicación Errores e información de la aplicación	
Predeterminado	actori de mensajena		Permitir sonido Permitir vibración ESTADO DE WORKPLACE Estado de ejecución de la aplicación Errores e información de la aplicación LLAMADAS ACTIVAS	