

Guía de Conferencia Telefónica

1. INTRODUCCIÓN

El sistema de Conferencia Telefónica le permite integrar su llamada telefónica con el sistema telefónico de la CFE y ofrece conferencia telefónica desde su extensión o desde una línea telefónica fija o móvil.

2. OBJETIVO

Describir los pasos a seguir para hacer uso de la aplicación de Conferencia Telefónica.

3. ALCANCE

Empleados de Comisión Federal de Electricidad que cuenten con extensión o una línea telefónica.

4. PROCEDIMIENTOS

Para realizar desde el aplicativo de Conferencia Telefónica un enlace entre 2 y hasta 100 llamadas telefónicas, realice los siguientes pasos:

Cada servicio debe contar con un moderador. Para establecer la conferencia, el moderador solicitará a la CST a través de la Mesa de Servicio a la extensión 48555 y/o al correo electrónico mesadeservicio@cfe.mx, Conferencia Telefónica indicando cuántos participantes se van a integrar en una sola llamada.

En respuesta se le proporcionará:

- Un **código de moderador**: un número que permite a un usuario iniciar una conferencia telefónica. Y,
- Un **código de colaboración**: un número que identifica la llamada a la cual nos vamos a integrar.

Vía Telefónica:

1. Para iniciar la conferencia: Marcar a la extensión 87990, si es externo marque al conmutador 52294400 + 87990.
2. Escuchará una grabación solicitando el **código de colaboración** seguido de la tecla #, el cual será proporcionado por el moderador

3. Si es el moderador, posterior al código de colaboración, oprima la tecla * e ingrese el **código de moderador** proporcionado por el administrador del aplicativo.

Vía Web:

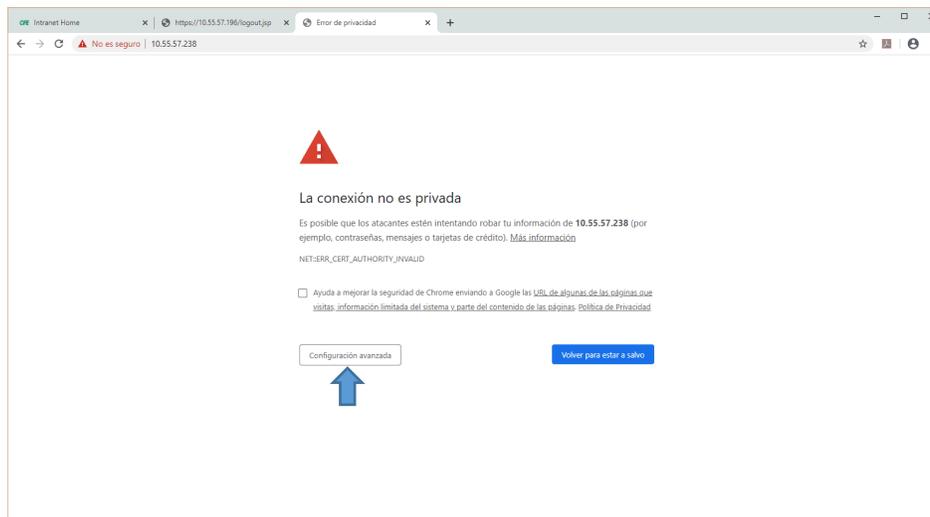
Deberá contar con Adobe Flash Player Versión 11.2.0 o superior.

Nota: Esta modalidad funciona únicamente para invitados.

1. Acceder a la dirección <https://10.55.57.238/accpa/>

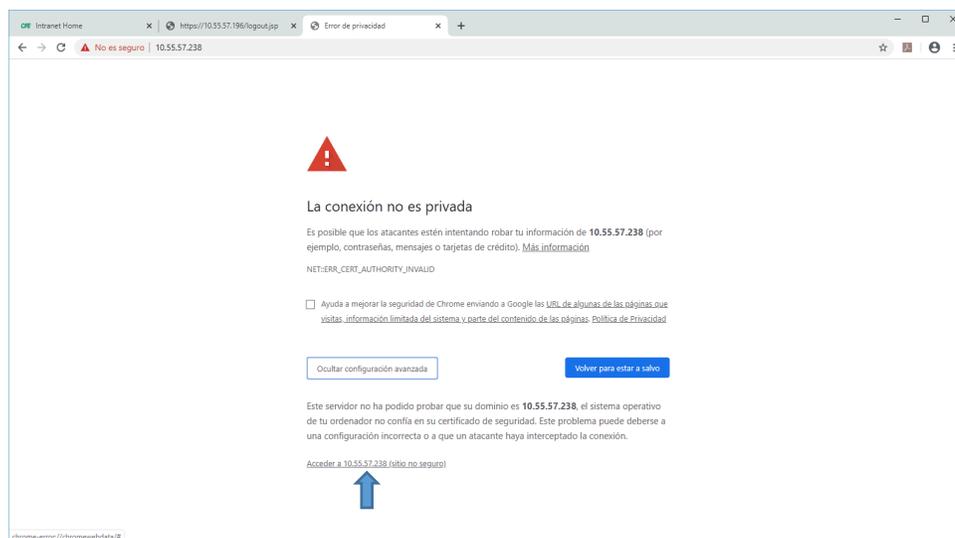
Le aparecerá la siguiente pantalla:

2. ***Dar clic en configuración avanzada***



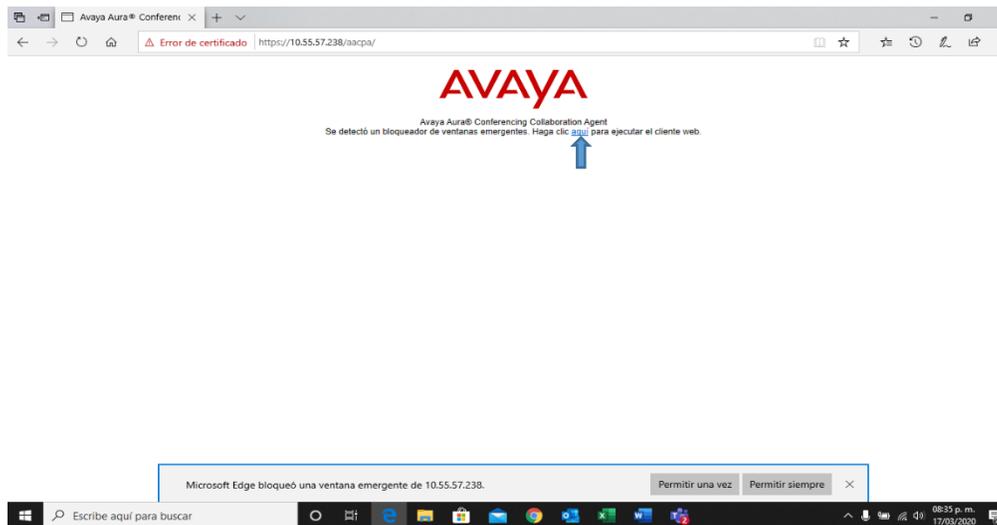
Le aparecerá la siguiente pantalla:

3. ***Dar clic en acceder a 10.55.57.228***



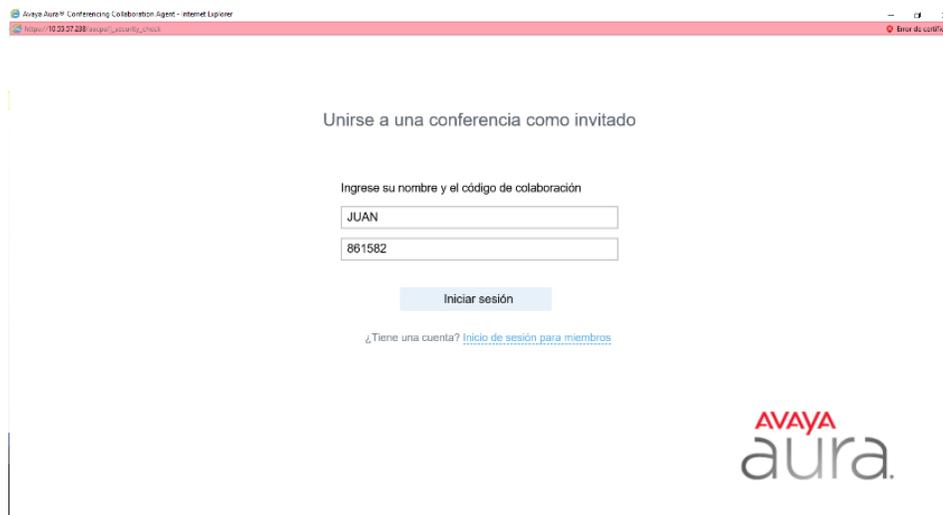
4. Haga clic: ***aquí***.

HOJA	4 DE 7
VERSIÓN	1.0
FECHA	Marzo 2020



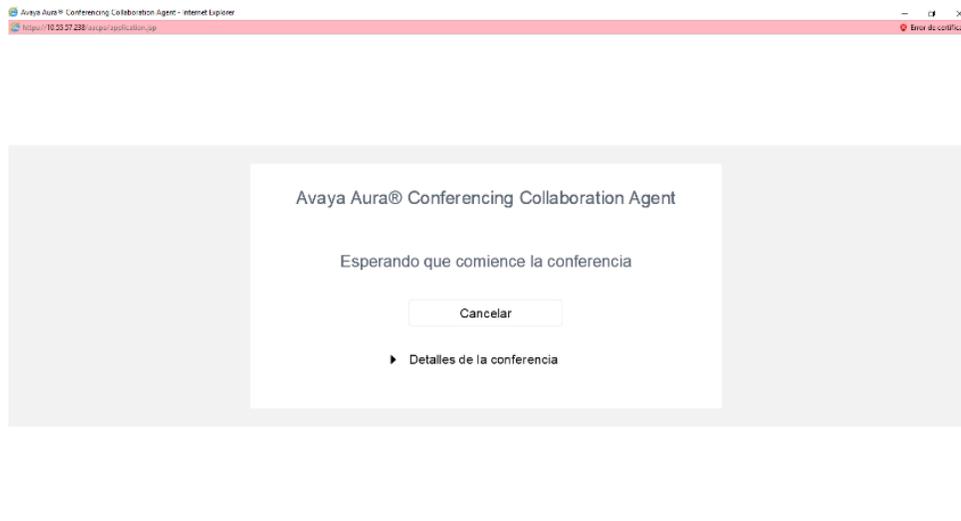
Si es el caso: **Permitir las ventanas emergentes**

5. El usuario deberá ingresar su nombre y código de colaboración (proporcionado por el moderador)



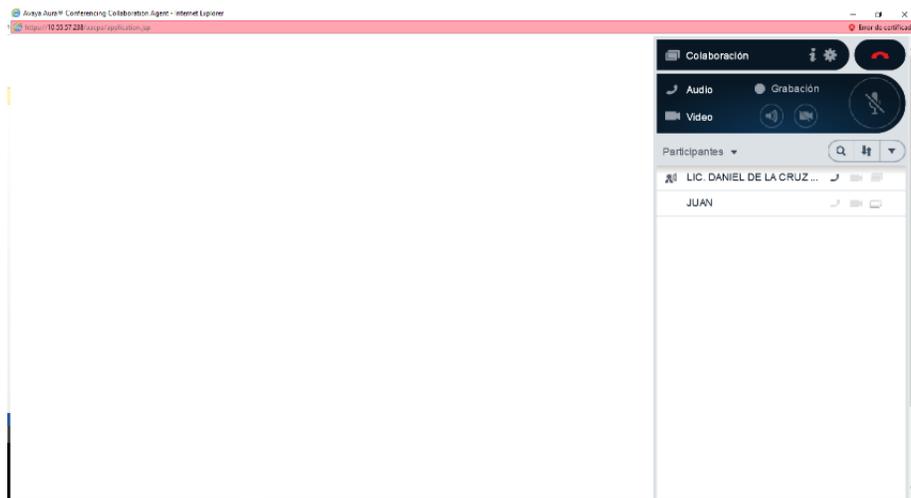
HOJA	5 DE 7
VERSIÓN	1.0
FECHA	Marzo 2020

Recibirá la siguiente pantalla. Espere a que se conecte el moderador.



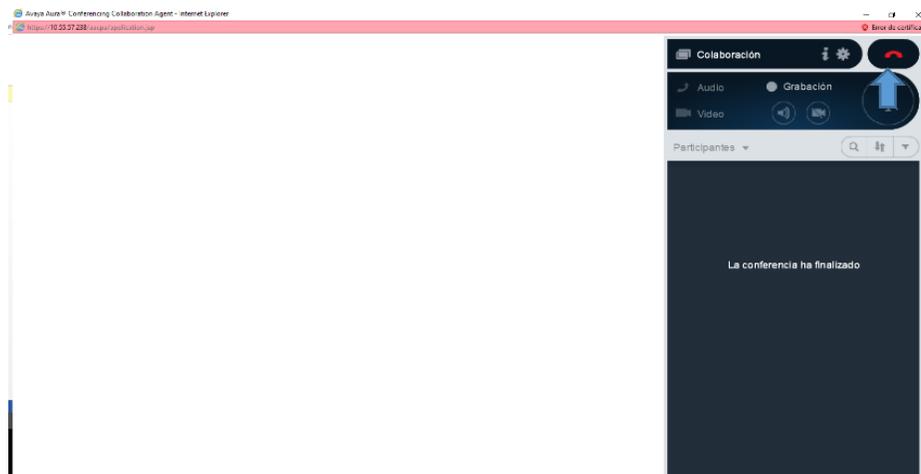
HOJA	6 DE 7
VERSIÓN	1.0
FECHA	Marzo 2020

Al conectarse el moderador en automático el sistema le mostrará esta pantalla, en la cual aparecerá el nombre de los colaboradores. Participe en la conferencia



Al concluir la Conferencia se le presentará la siguiente pantalla.

6. Dé clic  en



HOJA	7 DE 7
VERSIÓN	1.0
FECHA	Marzo 2020

7. Seleccione **Si** para salir de la conferencia.

