

Contactar por Chat/Audio o Videollamada

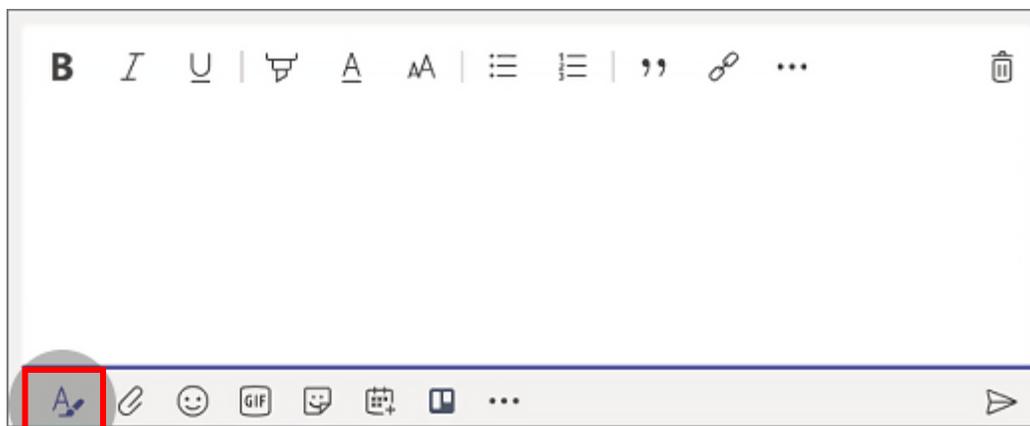
Chat

Puede iniciar chats de grupo y chats entre dos personas de la misma manera: seleccionando **Nuevo chat**  en la barra superior de la lista de chats.



Iniciar un chat uno a uno.

Una vez que haya seleccionado Nuevo chat  y haya escrito el nombre de la persona, **redacte el mensaje** en el cuadro de la parte inferior del chat. Para abrir las opciones de formato, seleccione **Formato** debajo del cuadro en el que escribe el mensaje.



Cuando haya terminado, seleccione **Enviar** . Se iniciará el chat.

También puede iniciar una conversación uno a uno desde la tarjeta de perfil de un usuario. Para abrirla, haga clic en su **imagen** en un canal o en una búsqueda.

Iniciar un chat de grupo y asignarle un nombre

Seleccionando **Nuevo chat**  en la parte superior de la lista de chats. Seleccione **la flecha hacia abajo** a la derecha del campo **Para** y escriba un nombre para el chat en el campo **Nombre de grupo**. Después, escriba los nombres de las personas que desea agregar en el campo **Para**.

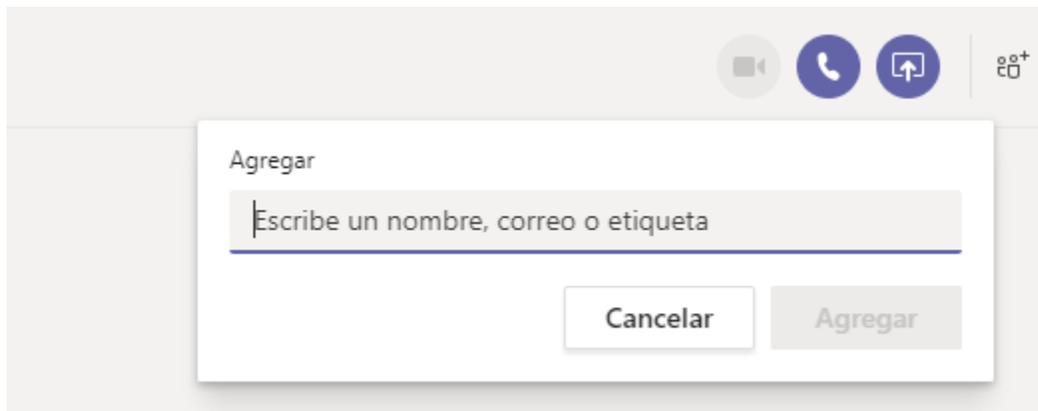


Se iniciará una nueva conversación. Todos los usuarios que tengan acceso a la charla grupal pueden enviar mensajes.

Puede incluir hasta 100 personas en un chat grupal.

[Agregar personas a la conversación](#)

Para incluir más personas en la conversación, haga clic en **Agregar personas**  (o **Ver y agregar participantes** en la conversación grupal) en la esquina superior derecha de Teams. Después, escriba los nombres de las personas con las que le gustaría conversar, seleccione la cantidad de historial de chat que quiere incluir y haga clic en **Agregar**.



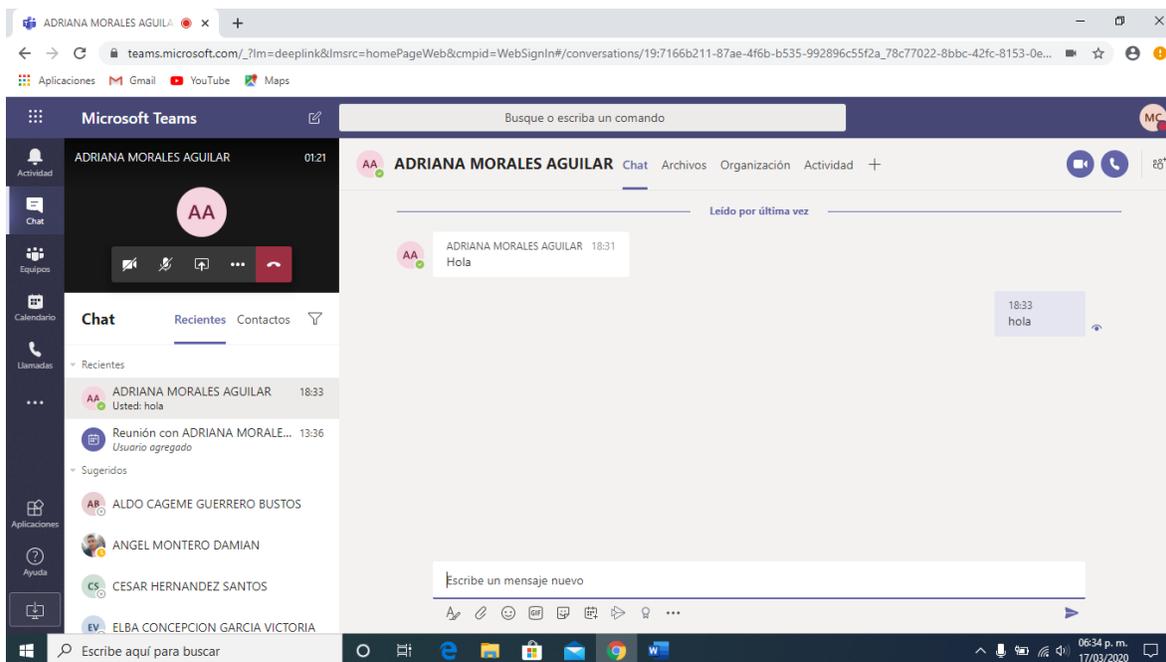
Llamar a una reunión en Teams

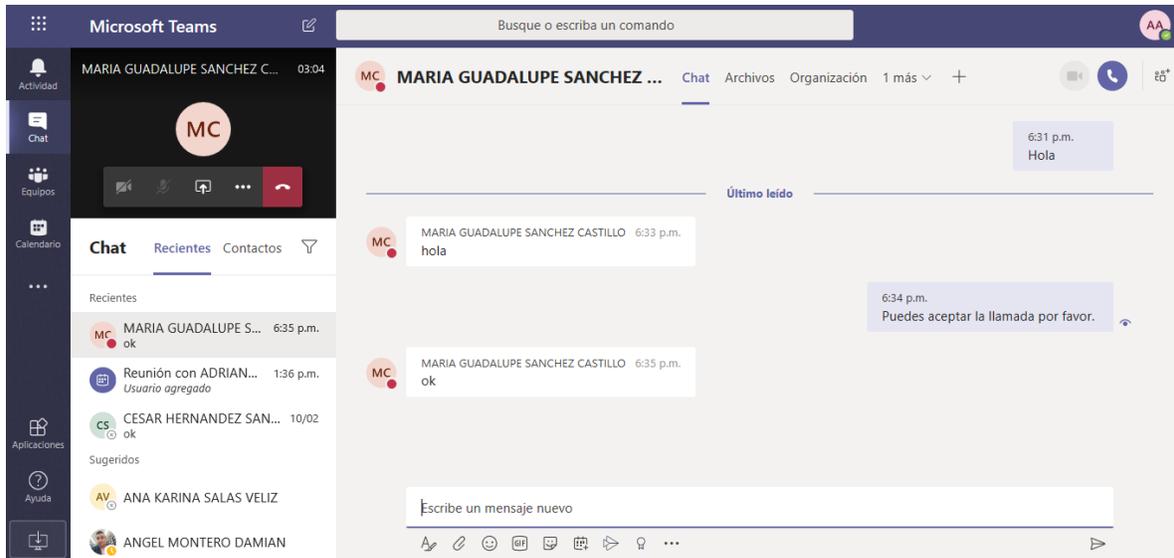
Haga clic en **calendario** en el lado izquierdo de la aplicación y, a continuación, seleccione la reunión. Hay un número de teléfono en los detalles de la reunión que puede usar para llamar a la reunión.

Iniciar una llamada de una charla en equipos

Puede hacer una llamada privada o establecer llamadas con cualquier persona de su organización, directamente desde un chat, sin tener que realizar una reunión de grupo. Estas llamadas son privadas y no aparecerán en una conversación de grupo. Las entradas para las llamadas aparecerán en la conversación dentro del chat como lo muestra la siguiente pantalla.

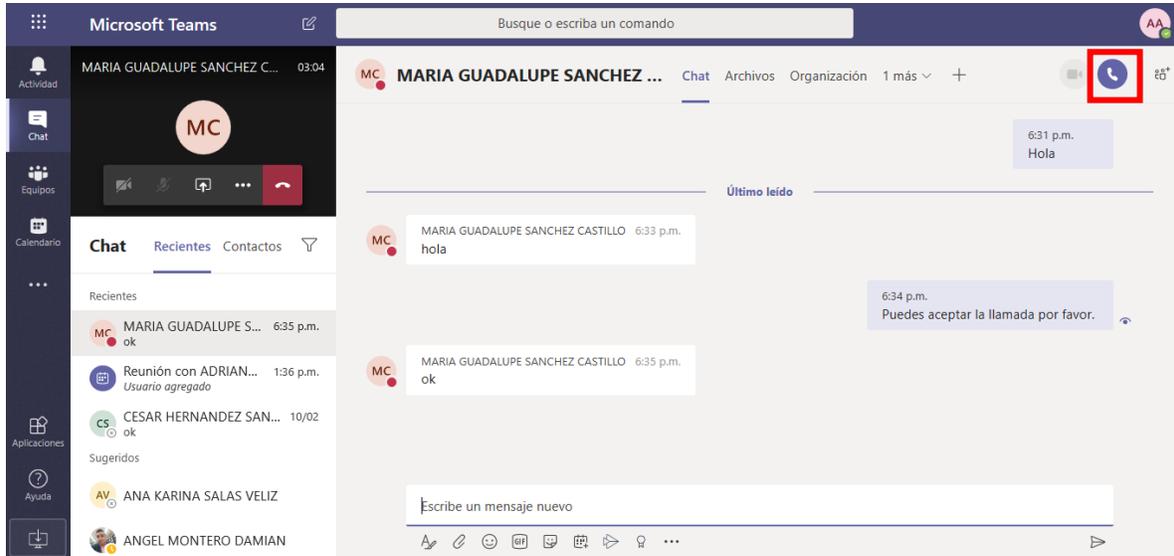
Vaya a la lista de **chat** y haga clic en **nuevo chat**  para iniciar una nueva conversación.



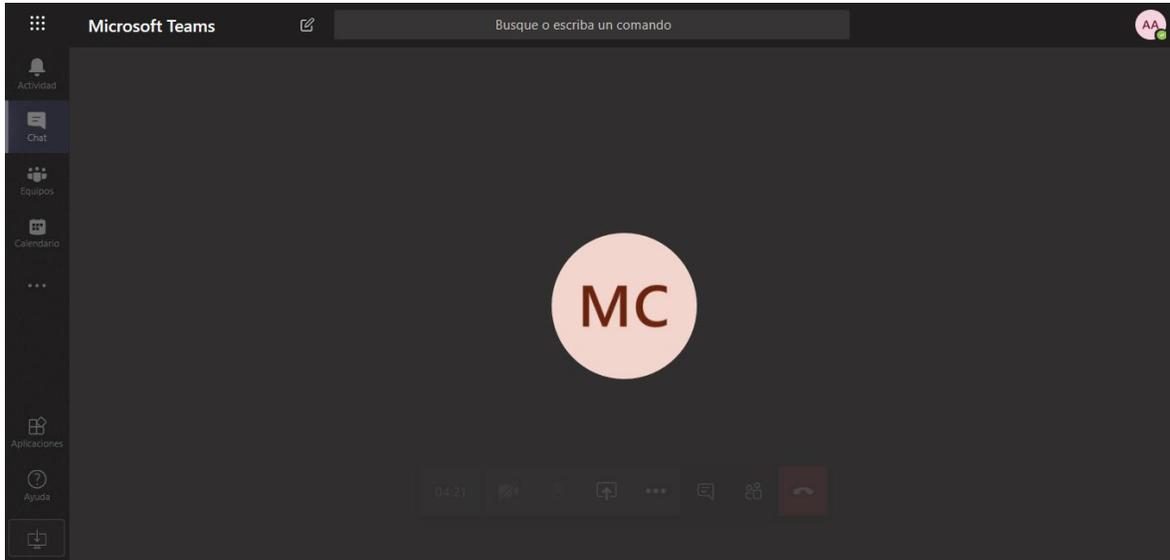


Escriba el nombre o los nombres de la(s) persona(s) a la(s) que desea llamar en el campo **Para** en la parte superior del nuevo chat.

A continuación, haga clic en  de **videollamada** o **llamada de Audio**  para iniciar una llamada.



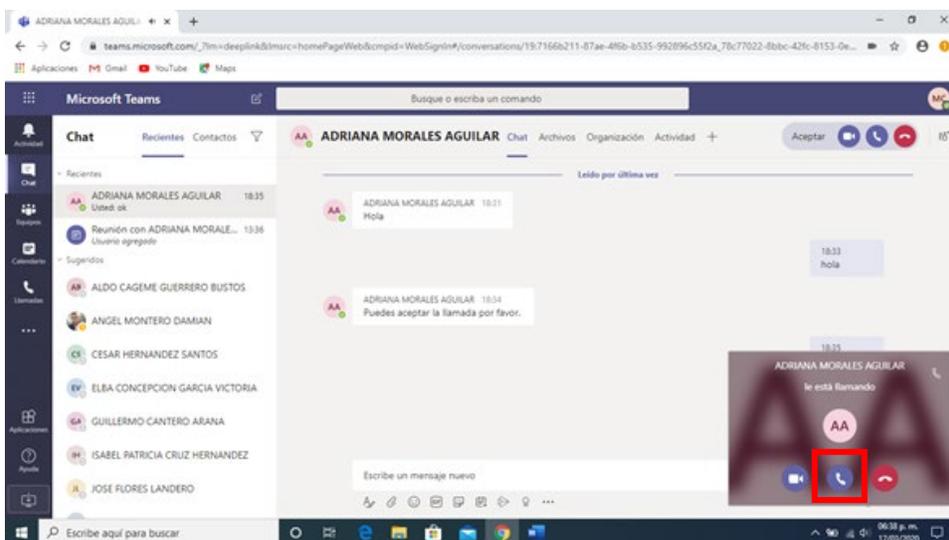
Posteriormente puede visualizar la pantalla de la persona a la que le está llamando



Responder a una llamada en equipos

Cuando alguien le llama, recibirá una notificación que le permite aceptar o rechazar la llamada.

- Haga clic en **Aceptar con audio** 📞 responder solo con audio.
- Haga clic en **Aceptar con vídeo** 📺 para aceptar la llamada y habilitar también el vídeo.
- Haga clic en **Rechazar o Terminar la llamada** 📞 para rechazar la llamada o terminarla y continúe con el día.



En la misma videollamada puede haber un máximo de 50 personas.

Audio

Para marcar un número desde Teams, vaya a **Llamadas** , haga clic en **Marcar un número** y escriba el número de la persona a la que quiere contactar mediante el teclado de marcado. Después, haga clic en **Siguiente** .

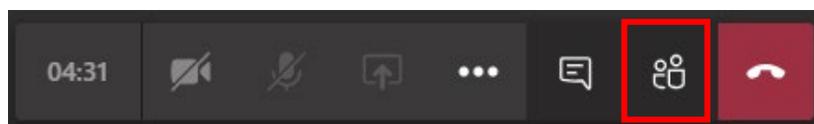
En la pantalla se muestra cuando se está llamando al destinatario.



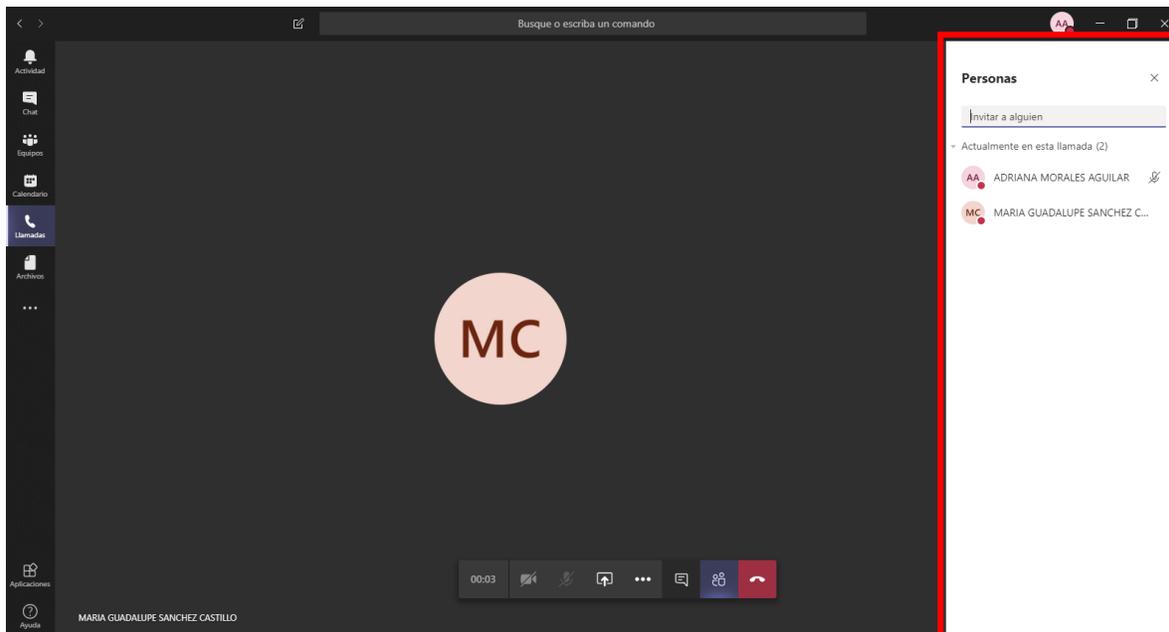
El destinatario recibe la siguiente pantalla:



Si usted realizó la llamada, puede ver a los participantes dando clic en el icono **Mostrar Participantes**

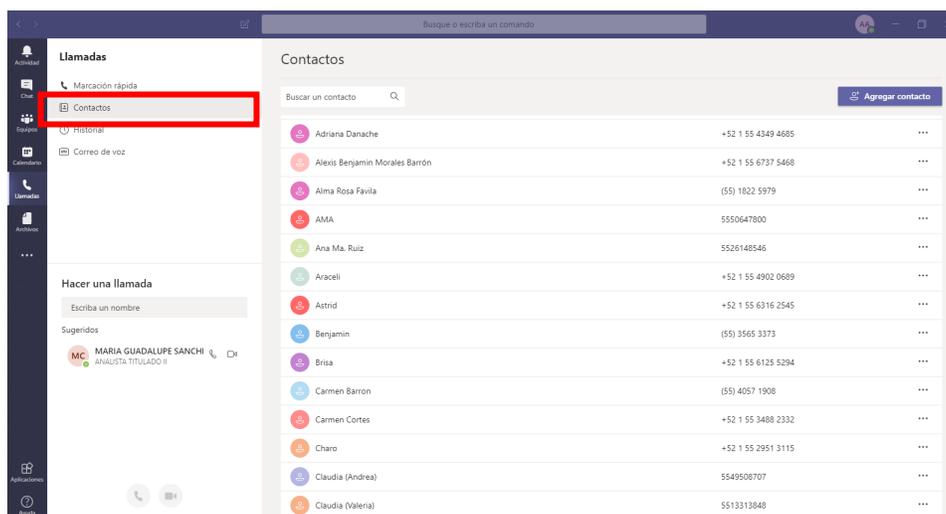


Y se abre la siguiente ventana que le muestra las personas que están participando en la llamada.

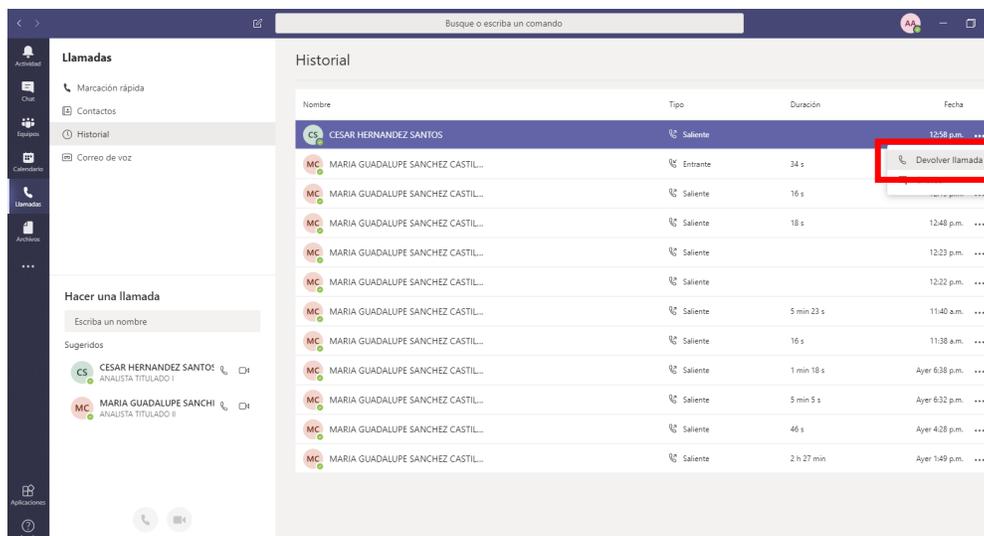


Aquí se muestran algunas formas de realizar una llamada:

- Si la persona a la que desea contactar se encuentra en la lista de contactos, haga clic en **Contactos**, busque a la persona a la que desea llamar y haga clic en **Llamar** .



- Si ha llamado a personas antes (o si le han llamado), se mostrarán en el historial de llamadas. En **Historial**, seleccione **Más acciones** *** a la derecha del nombre de la persona y haga clic en de **Devolver llamada**.

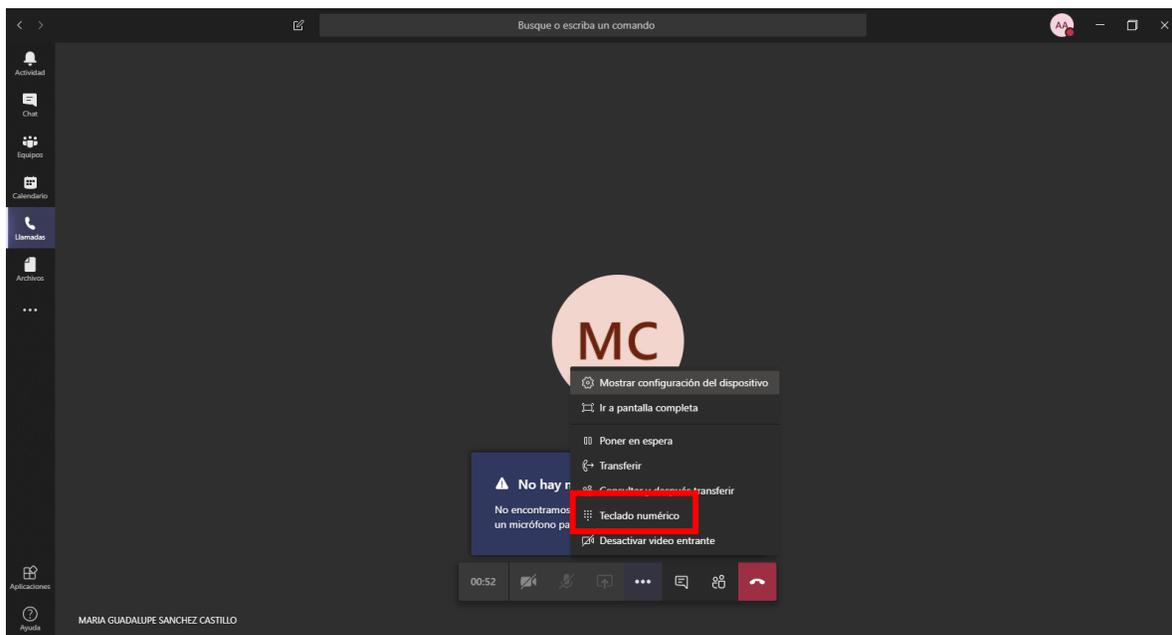


- También puede acceder al buzón de voz y llamar a personas de esa lista. En **Buzón de voz**, seleccione **Más acciones** *** a la derecha del nombre de la persona y haga clic en de **Devolver llamada**.

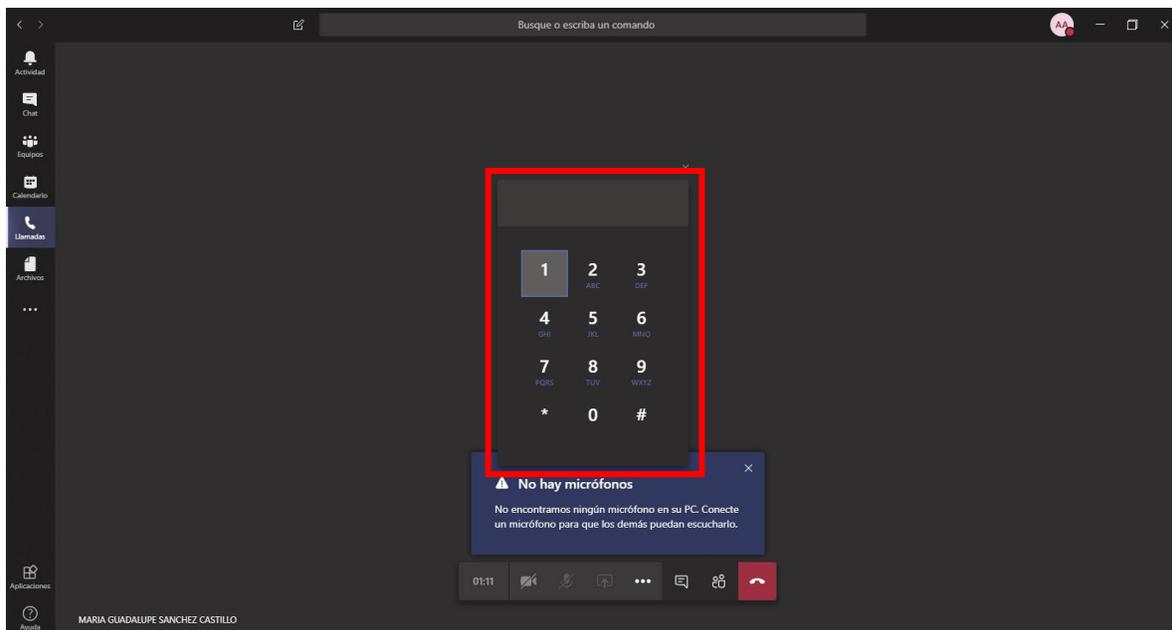
En caso de que no pueda establecer la llamada puede, establecer una conversación por Chat dando clic en el botón **Mostrar Conversación** y de esta manera comunicarse con su contacto.



Para obtener acceso a su teclado de marcado durante una llamada, vaya a los controles de llamada y seleccione **Teclado**

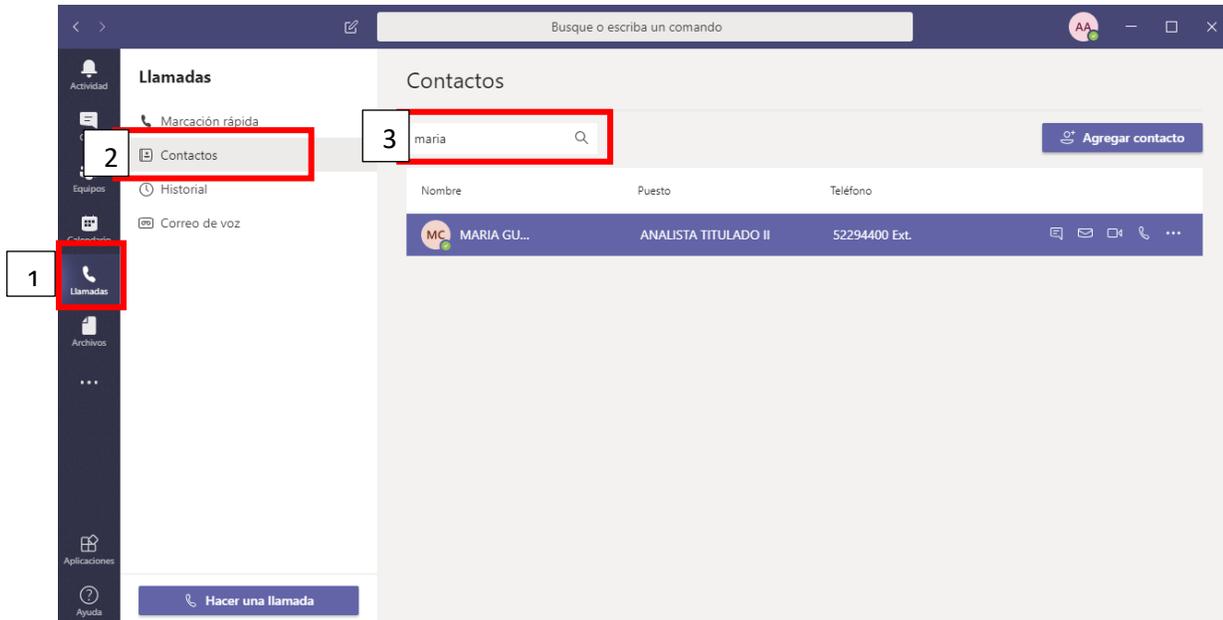


Posteriormente tendrá que marcar el número de su contacto a través del teclado numérico.



Videollamadas

Para hacer una videollamada a través de Teams, dé clic en el icono izquierdo **Llamadas**, seleccione la opción **Contactos** y en la barra de **búsqueda** escriba el nombre de la persona que desea contactar.



Posteriormente deberá dar clic en el botón de **videollamada** que se encuentra en la parte derecha del contacto seleccionado



Cuando el destinatario recibe la invitación a la videollamada le aparece una pequeña ventana de notificación en la parte inferior derecha de su pantalla. Usted deberá dar clic en el icono de videollamada.



HOJA	11 DE 11
VERSIÓN	1.0
FECHA	Marzo 2020

De esta manera puedan empezar a interactuar visualizando cada uno a su interlocutor a través de la pantalla.

