

Métricas de calidad del servicio de distribución

| Num | Clave | Indicador (DACG) | Población | Valor Nacional Junio 2022 |
|-----|-------|--|-----------|---------------------------|
| 1 | RBT | Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión | Urbano | 95.59 |
| | | | Rural | 96.20 |
| 2 | RSS | Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla | Urbano | 96.94 |
| | | | Rural | 97.91 |
| 3 | CBT | Conexión de nuevos suministros en baja tensión | Urbano | 97.92 |
| | | | Rural | 97.36 |
| 4 | CMT | Conexión de nuevos suministros en media tensión | Urbano | 99.00 |
| | | | Rural | 99.74 |
| 5 | RSC | Reconexión de servicios cortados por falta de pago | Urbano | 99.96 |
| | | | Rural | 99.89 |
| 6 | IDT | Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro | Urbano | 99.20 |
| | | | Rural | 99.82 |
| 7 | SRM | Atención a solicitud de revisión de medidor | Urbano | 97.89 |
| | | | Rural | 98.83 |
| 8 | IC2 | Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos) | Urbano | 98.27 |
| | | | Rural | 98.67 |
| 9 | ARM | Tiempo máximo para reemplazar un medidor dañado sin afectación del suministro | Urbano | 96.37 |
| | | | Rural | 96.35 |
| 10 | IMB | Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional | Urbano | 99.77 |
| | | | Rural | 98.96 |
| 11 | IPS | Notificación de interrupción programada del servicio | Urbano | 98.45 |
| | | | Rural | 98.06 |
| 12 | RMT | Restablecimiento del Suministro Eléctrico en media tensión | Urbano | 99.10 |
| | | | Rural | 100.00 |