Métricas de calidad del servicio de distribución

Num	Clave	Indicador (DACG)	Población	Valor Nacional Marzo 2022
1	RBT	Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	Urbano	95.72
			Rural	96.80
2	RSS	Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	Urbano	97.63
			Rural	98.59
3	CBT	Conexión de nuevos suministros en baja tensión	Urbano	98.09
			Rural	98.08
4	CMT	Conexión de nuevos suministros en media tensión	Urbano	99.65
			Rural	99.78
5	RSC	Reconexión de servicios cortados por falta de pago	Urbano	99.94
			Rural	99.86
6	IDT	Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	Urbano	99.38
			Rural	99.69
7	SRM	Atención a solicitud de revisión de medidor	Urbano	98.00
			Rural	98.63
8	IC2	Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	Urbano	97.38
			Rural	98.50
9	ARM	Tiempo maximo para reemplazar un medidor dañado sin afectacion del suministro	Urbano	96.87
			Rural	93.53
10	IMB	Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	Urbano	99.66
			Rural	99.50
11	IPS	Notificación de interrupción programada del servicio	Urbano	97.80
			Rural	98.39
12	RMT	Restablecimiento del Suministro Eléctrico en media tensión	Urbano	96.34
			Rural	99.17