

INFORME PÚBLICO ANUAL

CFE DISTRIBUCIÓN

2022

Contenido

1.- Antecedentes	3
2.- Fundamento Legal.....	3
3.- Situación Actual	3
4.- Resultado de los indicadores.....	7
5.- Estrategias a seguir para resolver problemáticas presentadas en la atención de quejas o propuestas para la mejora continua en la calidad del servicio de distribución.	8
5.1 Conexión (o negativa) de nuevos suministros en baja tensión.	8
5.2 Conexión (o negativa) de nuevos suministros en media tensión.	9
5.3 Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión.....	9
5.4 Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	10
5.5 Atención a inconformidad por deficiencias en la tensión de suministro.....	10
5.6 Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos).....	11
5.7 Atención a solicitud de revisión de medidor.....	11
5.8 Atención a solicitud de reposición del medidor	12
5.9 Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional.....	12
5.10 Reconexión de servicios cortados por falta de pago.....	12
5.11 Notificación de suspensión programada del servicio.....	13
5.12 Porcentaje total de solicitudes y quejas atendidas.....	13
5.13 Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención de solicitudes.....	13
5.14 Número promedio de interrupciones por año (SAIFI).....	14
5.15 Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI).....	14
5.16 Percepción del servicio.....	15
5.17 Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)...	15
5.18 Indicador Porcentaje de Cumplimiento de Variaciones de Tensión (PCVT).....	15
5.19 Indicador Porcentaje de Cumplimiento de Factor de Potencia (PCFP).....	16

1.- Antecedentes

El 16 de febrero de 2016 fueron publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) las “*Disposiciones Administrativas de Carácter General en materia de Acceso Abierto y prestación de los servicios en la Red Nacional de Transmisión y las Redes Generales de Distribución de Energía Eléctrica (las Disposiciones)*” en donde, entre otras cosas, se estipulan obligaciones para los Distribuidores.

Posteriormente, el día 26 de febrero de 2016 se publicó en el DOF el “*Anexo de las Disposiciones Administrativas de Carácter General en materia de Acceso Abierto y prestación de los servicios en la Red Nacional de Transmisión y las Redes Generales de Distribución de Energía Eléctrica (el Anexo)*” en donde se regula la obligación de la entrega de diversos informes públicos, incluyendo el presente informe anual.

2.- Fundamento Legal

Resolución RES/948/2015. Disposiciones Administrativas de Carácter General en materia de acceso abierto y prestación de los servicios en la Red Nacional de Transmisión y las Redes Generales de Distribución de Energía Eléctrica (Disposiciones) Apartado 2: Sección D, Art. 14, Sección E art. 16 y 17; Apartado 3: Art.19.1 , 19.2, 19.3; Apéndice A, fracción 11.8; Apéndice B, Apartado 2: fracción I y V, Apartado 4, Apartado 5, y Apartado 6, fracción I inciso a), b) y c) y fracción II.

3.- Situación Actual

En apego a lo establecido en las Disposiciones como en su Anexo, en donde se establecen diversas obligaciones de entrega de información a la Comisión Reguladora de Energía (la Comisión) por parte del distribuidor, a saber, se hace entrega de los indicadores que se han venido entregando periódicamente durante el año 2022, mismos que se integran de la siguiente forma:

Tabla 1 del Apartado 4 del Anexo

1. Conexión (o negativa) de nuevos suministros en baja tensión
2. Conexión (o negativa) de nuevos suministros en media tensión
3. Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión
4. Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión
5. Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla
6. Atención a inconformidad por deficiencias en la tensión de suministro
7. Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)
8. Atención a solicitud de revisión de medidor
9. Atención a solicitud de reposición del medidor
10. Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional
11. Reconexión de servicios cortados por falta de pago
12. Notificación de suspensión programada del servicio

Tabla 2 del Apartado 5 del Anexo

13. Porcentaje total de solicitudes y quejas atendidas
14. Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención de solicitudes
15. Percepción del servicio
16. Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)
17. Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)

Con los 17 indicadores señalados anteriormente, se da cumplimiento a lo establecido en el Apartado 6. Sobre el Informe Público, en su inciso c) de "el Anexo", que a la letra señala:

“...c) Anualmente, a más tardar en los primeros 30 días de cada año con respecto al año anterior, un informe genera/ en versión electrónica e impresa que contenga como mínimo los resultados del seguimiento que se haya realizado de las métricas de calidad de/ servicio y tiempos máximos de respuesta indicados en los Apartados 4 y 5 del presente Apéndice, para el año anterior. Adicionalmente, e/ Informe Publico anual deberá contener estrategias a seguir para resolver problemáticas presentadas en la atención de quejas o propuestas para la mejora continua en la calidad de/ servicio de transmisión y distribución.”

Sin embargo y derivado de diversas peticiones realizadas a CFE Distribución por parte de la Comisión, al presente informe anual se integran otros indicadores que se constituyen como "Información Adicional" y de los cuales es oportuno precisar que de acuerdo a la RES/948/2015 y "el Anexo", CFE Distribución no está obligado a entregar por conducto del Informe Anual, atendiendo a lo establecido en la fracción III del mencionado apartado 6, por lo que con la finalidad de atender a las solicitudes de información recibidas, se integran los valores de los siguientes indicadores:

Numeral 19.1.1. de las Disposiciones

18 y 19. Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)(sin y con eventos)

Numeral 19.1.2. de las Disposiciones

20. Frecuencia Promedio de las interrupciones en Distribución (SAIFI)(con eventos)

Numeral 19.1.3 de las Disposiciones

21. Duración promedio de las interrupciones por usuario en Distribución (CAIDI)

Numeral 19.3.2. de las Disposiciones

22. Indicador Porcentaje de Cumplimiento de Variaciones de Tensión (PCVT)

Numeral 19.3.3. de las Disposiciones

23. Indicador Porcentaje de Cumplimiento de Factor de Potencia (PCFP)

Por lo que respecta a los indicadores que se incluyen en las Tablas de los Apartados 4 y 5 del Anexo que a la presente fecha no se entregan por parte de CFE Distribución, se hacen las siguientes precisiones.

En cuanto al indicador señalado en la tabla 1. Plazos por tipo de solicitud, numeral 5 del Apartado 4 del Anexo, sobre los Plazos para la Atención de quejas del Servicio Público de Transmisión y Distribución de Energía Eléctrica, definido como "Restablecimiento del Suministro Eléctrico en alta tensión", se ha referido en diversas ocasiones por parte de EPS CFE Distribución por variados medios que, esa información por la naturaleza de la misma no corresponda a esta empresa, en atención de que esta empresa no atiende la alta tensión.

Por otra parte, es importante mencionar a la Comisión que, de conformidad con la atención que se le dio en su momento a su oficio UE-240/98953/2019 de fecha 23 de agosto de 2019 mediante el cual, entre otras cosas menciona que en referencia a los numerales descritos del Apartado 4 de del Apéndice B de las Disposiciones Administrativas de Carácter General en materia de acceso abierto y prestación de los servicios en la Red Nacional de Transmisión y las Redes Generales de Distribución de Energía Eléctrica (las disposiciones), en donde se advertía, que no se contaba con un registro del numeral 4. "Restablecimiento del Suministro Eléctrico en media tensión", es importante precisar que, hoy en día dicho indicador se entrega de manera regular de forma física en los informes mensuales y trimestrales. No obstante

es importante precisar que por la naturaleza del mismo como se ha advertido en dichos informes y en acuerdo con su representada, se entregan los valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado (por lo que en el Anexo I del presente documento se deberán de considerar los resultados de esta manera), lo anterior en virtud de que, para la obtención del dato final mensual es hacer el cierre formal en el tiempo establecido para el registro, documentación y solución a controversias de una solicitud no atribuible a la Operación y Mantenimiento. Es de advertirse como se indica en los informes mensuales y trimestrales, que toda vez que no ha sido aclarado dicho indicador de manera oficial, se acordó la entrega de valores conforme a las especificaciones solicitadas por personal de su representada (CRE), por lo que en el Tablero de indicadores, no se han insertado hasta en tanto no sean modificadas en las Disposiciones Administrativas de Carácter General en materia de acceso abierto y prestación de los servicios en la Red Nacional de Transmisión y las Redes Generales de Distribución de Energía Eléctrica.

En lo que refiere al numeral 13. ""Atención a solicitud de celebración de un nuevo contrato de conexión/interconexión", de 2 y 3 días para servicios en zonas urbanas y rurales respectivamente, CFE Distribución, mediante oficio CFE-DIS-638 del 10 de diciembre de 2019, solicito a la Comisión Reguladora de Energía la aclaración en la redacción y alcance de las métricas de dicho indicador.

Mediante oficio UE-240/22278/2020, de fecha 10 de diciembre de 2020, el Regulador considera que, en tanto no sea revisado el requerimiento solicitado en la redacción establecida en las Disposiciones Administrativas de Carácter General en materia de Acceso Abierto y prestación de los servicios en la Red Nacional de Transmisión y las Redes Generales de Distribución de Energía Eléctrica, los informes solicitados se pueden considerar como insumos que coadyuven a dar por cumplida la obligación de reportar a la Comisión el indicador "Atención a solicitud de celebración de un nuevo contrato de Conexión/Interconexión".

Lo anterior, derivado a que como se ha dado cuenta, se refiere a dos procesos independientes, como lo son la conexión de centros de carga y la interconexión de centrales eléctricas, y que dichos procesos indican tiempos de respuesta distintos en la regulación aplicable establecida en el Manual para la Interconexión de Centrales Eléctricas y Conexión de Centros de Carga y en el Manual de Interconexión de Centrales de Generación con Capacidad menor a 0.5 MW. En este sentido, se tomarán como valores de cumplimiento para la "Atención de Solicitudes de Celebración de un nuevo Contrato de Conexión" los establecidos en los indicadores "Conexión de nuevos suministros en baja tensión" y "Conexión de nuevos suministros en media tensión". Asimismo, para lo correspondiente a la "Atención de Solicitudes de Celebración de un nuevo Contrato de Interconexión", se deberá tomar en consideración el reporte semestral

de generación distribuida al que el Regulador tiene acceso a través de la Plataforma Informática en la Materia.

Es importante considerar que CFE Distribución, continuará a la espera de la modificación de los indicadores antes mencionados por lo que hace a las Disposiciones Administrativas de Carácter General en materia de Acceso Abierto y prestación de los servicios en la Red Nacional de Transmisión y las Redes Generales de Distribución de Energía Eléctrica.

En atención a lo estipulado en la Tabla 2 del Apartado 5 del Anexo en su numeral 3 denominado "Tiempo promedio de atención de quejas", y en función de la descripción del mismo indicador, se reitera que, a la presente fecha esta empresa no cuenta con ninguna solicitud del tipo referido en el indicador que se trata, por lo que no existen datos para su reporte.

Por otra parte se recibió oficio por parte de la Comisión con número: UE-240/87771/2022, de fecha 28 de octubre 2022 con el cual se hizo entrega del Dictamen Técnico Anual 2021 elaborado por la Comisión a CFE Distribución.

Por parte de la Comisión con oficio Número UE-240/89906/2022 de fecha 10 de noviembre de 2022 se recibió requerimiento de información derivado del informe público anual 2021 a fin de complementar la información presentada del informe público Anual 2021, debido a que se identificaron valores idénticos en los indicadores SAIDI, SAIFI y CAIDI (sin eventos) reportados en los Anexos II y IV del Informe Público Anual 2021 presentado por el Distribuidor, por lo que se solicitó aclaración entre los indicadores con evento y sin evento o en su caso corrección; para su atención se da respuesta por parte de la EPS CFE Distribución con oficio número 252 de fecha 28 de noviembre 2022, complementando la información al Informe Publico Anual 2021, indicando los valores de los indicadores SAIDI, SAIFI y CAIDI mostrando los valores con y sin eventos.

4.- Resultado de los indicadores

Los resultados de los indicadores de los meses de enero a diciembre del 2022 se adjuntan en anexo I los señalados en la tabla 1 del Apartado 4 del Anexo.

Por lo que hace a los indicadores Número promedio de interrupciones por año (SAIFI), Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI), ordenados en la tabla 2 del apartado 5 del Anexo; se integran en el Anexo II.

En el anexo III se entregan los indicadores: Porcentaje total de solicitudes y quejas atendidas, Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención de solicitudes y Percepción del servicio.

Por lo que hace a los indicadores que no son obligados de acuerdo con el apartado 6 del Anexo, a saber; Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI), así como los indicadores Indicador Porcentaje de Cumplimiento de Variaciones de Tensión (PCVT), y por último el indicador Porcentaje de Cumplimiento de Factor de Potencia (PCFP) se entregan junto con el presente oficio como anexo IV

Cabe señalar que en los anexos se encuentran los datos segregados de acuerdo con su solicitud por mes y por División de Distribución, aunado al hecho de que la misma información puede ser consultada electrónicamente en el "Tablero CRE" al cual esa Comisión cuenta con usuario y contraseña para poder acceder en el momento en que así lo requiera.

Por último, en el anexo marcado como número V se observan los valores de los indicadores de continuidad SAIDI, SAIFI y CAIDI contemplando los eventos registrados durante el año, lo anterior atendiendo a la petición recibida por el regulador de hacer de su conocimiento este dato, aún y cuando dicha entrega no se encuentra clasificada como obligatoria.

5.- Estrategias a seguir para resolver problemáticas presentadas en la atención de quejas o propuestas para la mejora continua en la calidad del servicio de distribución para 2023.

5.1 Conexión (o negativa) de nuevos suministros en baja tensión.

Para controlar el Indicador de Conexión (o negativa) de nuevos suministros en baja tensión.

En el 2022 se realizaron 1.85 millones de conexiones de nuevos suministros, para 2023 se espera aproximadamente 2 millones de solicitudes, y se continuaría utilizando las estrategias de:

- Difusión de los requisitos para construcción de la preparación para recibir la acometida y el medidor.
- Registro de solicitudes precisando referencias para su localización.
- Coordinación con el Suministrador de servicios básicos en la mejora del registro de nuevas solicitudes.

- Realizar reparaciones de las instalaciones del solicitante, cuando sea específicamente en la base socket del usuario, como cambio de baquelitas o quinta terminal por daño.
- Mantener la política conexión a primera vista de las nuevas solicitudes
- Pláticas con las cámaras de la construcción y contratistas para asegurar la correcta construcción de preparaciones de acometidas y tableros.
- Reforzamiento de la capacitación del personal supervisor y de campo para un mejor porcentaje de cumplimiento en el plazo establecido.
- Seguimiento semanal por videoconferencias con las divisiones de distribución para revisión de resultados y acciones de aseguramiento de cumplimiento de los plazos establecidos.

5.2 Conexión (o negativa) de nuevos suministros en media tensión.

Para controlar el Indicador de Conexión (o negativa) de nuevos suministros en media tensión.

Se conectaron 24,628 nuevos suministros en media tensión en 2022, estos dependen de los indicadores de crecimiento del país ya que refiere a servicios comerciales e industriales, para lo mismo se utilizarán en 2023 las estrategias de:

- Coordinación con las áreas de construcción y planeación para agilizar proceso.
- Difusión oportuna de requisitos para construcción de la preparación para medidor.
- Reforzamiento en la capacitación del personal supervisor y de campo para asegurar las conexiones en la primera visita.
- Debido a que estas estrategias han apoyado al cumplimiento se continuara ampliando el uso de las mejores prácticas de las estrategias del año pasado, como seguir vigilando diariamente bajos los sistemas informáticos la atención oportuna de las nuevas solicitudes, contar con los materiales oportunos de transformadores de instrumento y cable control para su conexión.
- Adquisición oportuna de medidores para media tensión.
- Reforzamiento de la capacitación del personal supervisor y de campo para un mejor porcentaje de cumplimiento en el plazo establecido.
- Seguimiento semanal por videoconferencias con las divisiones de distribución para revisión de resultados y acciones de aseguramiento de cumplimiento de los plazos establecidos.

5.3 Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión.

Para controlar el Indicador de Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión.

En 2022 se atendieron 1.053 millones de reportes por falla en el suministro por lo que para 2023 se tomarán las siguientes acciones:

- Priorizar los reportes de no luz para su atención en el menor tiempo posible.

- Aplicación del manual de atención de emergencias en caso de eventos meteorológicos, para mejorar el tiempo de restablecimiento.
- Adquisición de materiales oportuna y verificación de la asignación al personal que atiende fallas.
- Reforzamiento de la capacitación del personal supervisor y de campo para un mejor porcentaje de cumplimiento en el plazo establecido.
- Seguimiento semanal por videoconferencias con las divisiones de distribución para revisión de resultados y acciones de aseguramiento de cumplimiento de los plazos establecidos.

5.4 Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla.

Para controlar el Indicador de Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla. En 2022, los sectores restablecidos por falla fueron 372,645 por lo que para 2023 se realizará:

- Cumplimiento del programa de mantenimiento a las Redes Generales de Distribución (RGD).
- Creación de nuevas áreas de distribución cuando se requieren.
- Programa de poda.
- Ejecución del programa de mantenimiento y poda a las RGD en media y baja tensión en las áreas de mayor incidencia de sectores fuera
- Atención de sectores repetitivos con falla.
- Mejoras integrales en áreas de distribución cuando se requieren, mismas que consisten en la creación de nuevas áreas con nuevos transformadores, eliminación de redes secundarias y mejoras de acometidas. Creando dichas áreas donde se detecte una mayor cantidad de sectores y quejas repetitivas así como con los estudios necesarios.
- Aplicación del manual de atención de emergencias en caso de eventos meteorológicos, para mejorar el tiempo de restablecimiento.
- Reforzamiento de la capacitación del personal supervisor y de campo para un mejor porcentaje de cumplimiento en el plazo establecido.
- Seguimiento semanal por videoconferencias con las divisiones de distribución para revisión de resultados y acciones de aseguramiento de cumplimiento de los plazos establecidos.

5.5 Atención a inconformidad por deficiencias en la tensión de suministro

Para controlar el Indicador de Atención a inconformidad por deficiencias en la tensión de suministro.

En 2022, se atendieron 155,615 reportes de los usuarios, por lo que para 2023 se realizarán las acciones de:

- Creación de nuevas áreas de distribución cuando se requieren.

- Programa de poda.
- Ejecución del programa de mantenimiento y poda a las RGD en media y baja tensión en las áreas de mayor incidencia de sectores fuera
- Análisis y atención de sectores repetitivos con falla.
- Mejoras integrales en áreas de distribución cuando se requieren.
- Reforzamiento de la capacitación del personal supervisor y de campo para un mejor porcentaje de cumplimiento en el plazo establecido.
- Seguimiento semanal por videoconferencias con las divisiones de distribución para revisión de resultados y acciones de aseguramiento de cumplimiento de los plazos establecidos.

5.6 Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos).

Para controlar el Indicador de Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)

En 2022 se atendieron 105,443 solicitudes para cambiar de suministro monofásico a bifásico, principalmente en las áreas más calurosas del país con las siguientes estrategias, por lo que para 2023 se utilizarán las siguientes estrategias:

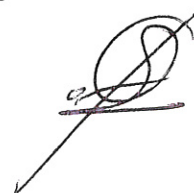
- Dotar al personal de materiales y terminales para la conexión.
- Instalar acometida desde el poste hasta la base del medidor.
- Surtimiento oportuno de medidores bifásicos.
- Coordinación con el Suministrador de servicios básicos en la mejora del registro de nuevas solicitudes.
- Reforzamiento de la capacitación del personal supervisor y de campo para un mejor porcentaje de cumplimiento en el plazo establecido.
- Seguimiento semanal por videoconferencias con las divisiones de distribución para revisión de resultados y acciones de aseguramiento de cumplimiento de los plazos establecidos.

5.7 Atención a solicitud de revisión de medidor

Para controlar el Indicador de Atención a solicitud de revisión de medidor

Se realizaron 28,518 solicitudes de revisión de medidor en 2022, para atender a usuarios que requerirán verificar el correcto funcionamiento de los equipos de medición que se utilizan en la facturación realizando por lo que, para 2023 se utilizarán las estrategias de:

- Seguimiento a la programación de las solicitudes que nos requiera la suministradora.
- Incrementar la toma de fotografías al tomar la lectura del medidor, con la finalidad disminuir quejas.
- Continuar la Instalación de medidores electrónicos para generar confiabilidad en el proceso disminuyendo errores de lectura.



- Incremento de la toma de lectura con lector óptico o en su defecto toma de fotografía.
- Reforzamiento de la capacitación del personal supervisor y de campo para un mejor porcentaje de cumplimiento en el plazo establecido.
- Seguimiento semanal por videoconferencias con las divisiones de distribución para revisión de resultados y acciones de aseguramiento de los plazos establecidos.

5.8 Atención a solicitud de reposición del medidor.

Para controlar el Indicador de Atención a solicitud de reposición de medidor

Se realizaron 169,091 cambios de medidor por daño en 2022, en 2023 se trabajará en la atención de este indicador realizando:

- Adquisición de materiales oportuna, y verificación de la asignación al personal.
- Atención de medidores destruidos dentro del proceso de toma de lecturas
- Utilización de sistema informático para optimización de despacho de anomalías reportadas.
- Reforzamiento de la capacitación del personal supervisor y de campo para un mejor porcentaje de cumplimiento en el plazo establecido.
- Seguimiento semanal por videoconferencias con las divisiones de distribución para revisión de resultados y acciones de aseguramiento de los plazos establecidos.

5.9 Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional

En 2022, se realizó la instalación de 65,363 medidores bidireccionales a servicios con generación limpia.

Para 2023, para controlar el Indicador de Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional se realizarán las siguientes acciones:

- Priorizar la instalación de medidores bidireccionales en solicitudes
- Homologación del proceso de atención de solicitudes de instalación de medidor bidireccional
- Seguimiento desde la recepción de solicitudes hasta la instalación del medidor
- Reforzamiento de la capacitación del personal supervisor y de campo para un mejor porcentaje de cumplimiento en el plazo establecido.
- Seguimiento semanal por videoconferencias con las divisiones de distribución para revisión de resultados y acciones de aseguramiento de los plazos establecidos.

5.10 Reconexión de Servicios Cortados por Falta de Pago.

Se realizaron 7,540,221 solicitudes de reconexiones hasta el 31 diciembre 2022, lo que representa un 10% más en comparación con el cierre de 2021.

- Se entregaron 4,329 nuevos equipos portátiles y 3,989 lectores ópticos para la ejecución de las actividades de campo en las 16 Divisiones y 150 Zonas de Distribución para tener mayor transparencia en los tiempos de atención.

- De forma diaria se le da seguimiento a las solicitudes pendientes de atención con el objetivo de retroalimentar, analizar las desviaciones del indicador y establecer estrategias que permitan mantener y/o mejorar la eficiencia y cumplimiento del indicador.
- A nivel Nacional, Divisional, Zonas y Agencias se evalúa mensualmente el cumplimiento a los Plazos de Atención de Reconexión de Servicios Cortados por Falta de Pago.
- Cabe mencionar que aparte de evaluar la eficiencia, también se evalúa mensualmente la efectividad en la atención de las solicitudes de Reconexión de Servicios Cortados por Falta de Pago con el objetivo principal de evitar la cancelación y rechazo de este tipo de solicitudes y que esta ineffectividad genere quejas o insatisfacción de nuestros clientes.

5.11 Indicador Notificación de Suspensión Programada del Servicio.

Al cierre de 2022, se obtuvo un IPS Urbano de 97.59%, con una mejora de 7.59% respecto a la meta de 90%, y un IPS Rural de 98.21%, con una mejora de 8.21% respecto a la meta de 90%. Para controlar el Indicador IPS se aplicará la estrategia de "Asegurar la notificación en tiempo a suministro básico sobre libranzas programadas con suspensión del suministro eléctrico" con las siguientes estrategias:

- Seguimiento al reporte interno para la ejecución de los trabajos programados con suspensión del suministro eléctrico.
- Garantizar la adecuada funcionalidad del módulo de polígono de afectación del sistema GIL.
- Actualizar la ubicación de clientes importantes en el sistema SISNAE-GEO.

5.12 Porcentaje total de solicitudes y quejas atendidas.

Los resultados obtenidos para este indicador son satisfactorios de acuerdo a lo requerido por las Disposiciones, ya que se llega a superar el mínimo requerido, por lo que, en ese sentido, las estrategias de control y administración de la información necesaria para poder realizar el cálculo resultan eficientes, en consecuencia, se continuará con su aplicación. Además, se continuará con su vigilancia diaria y dará seguimiento semanal con las 16 divisiones, 150 Zonas de distribución para revisión de resultados y cumplimiento del plazo de atención.

5.13 Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención de solicitudes.

Para este indicador en específico las estrategias empleadas para lograr conseguir el valor mínimo de cumplimiento requerido por la regulación ha sido eficaces, por lo que para poder mantener a niveles óptimos dichos niveles de cumplimiento, se continuarán aplicando los controles de registro y almacenamiento de la información necesaria. Así como se dará seguimiento semanal.

5.14 Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)

Al cierre de 2022, se obtuvo un SAIFI de 0.411 interrupciones promedio, con una mejora de 0.016 respecto a la meta de 0.427 interrupciones promedio, con una variación del 3.7%. Para controlar el Indicador SAIFI, aplica la estrategia de "Reducción de los Usuarios Afectados", con las acciones de:

- Puesta en servicio de nuevos alimentadores.
- Asegurar la implementación de la mejor practica de atención integral de circuitos en propiedad.
- Reparar equipo de protección y seccionamiento indisponible en las RGD.
- Garantizar la confiabilidad, selectividad y eficacia de los esquemas de protección en las RGD.
- Validar ajustes de protecciones desde transformadores de potencia hasta el último equipo de la red de Distribución (25% más crítico).
- Garantizar la información del SIMOCE para los diferentes análisis requeridos.
- Reubicar de equipo de protección y seccionamiento a un punto óptimo.
- Reconfigurar circuitos de distribución para mantener la flexibilidad operativa y minimizar las pérdidas técnicas.
- Dar seguimiento quincenal a asuntos relevantes de los procesos de operación y mantenimiento, para la revisión de resultados y estrategias de cumplimiento.

5.15 Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)

Al cierre de 2022, se obtuvo un CAIDI de 46.837 minutos, con una mejora de 0.451 respecto a la meta de 47.288 minutos, con una variación del 0.9%. Para controlar el Indicador CAIDI: Aplica la estrategia de "Reducción de la Duración de las Interrupciones", con las acciones de:

- Implementar lógicas de automatismo en subestaciones y en circuitos de media tensión.
- Asegurar la implementación de la mejor practica de Atención integral de circuitos en propiedad.
- Reparar equipo de protección y seccionamiento indisponible en las RGD.
- Garantizar la confiabilidad y disponibilidad de las comunicaciones SCADA en las RGD.
- Telecontrolar equipo de protección y seccionamiento en la RGD.
- Asegurar la operación del equipo SCADA en las RGD.
- Replicar la UCM marca CFE en los Centros de Control de Distribución.
- Instalar de equipo de protección y seccionamiento (EPROSEC).
- Dar seguimiento a las acciones para reducir la duración en la atención de interrupciones a Divisiones que incumplieron el indicador CAIDI regulado por la CRE.
- Dar seguimiento quincenal a asuntos relevantes de los procesos de operación y mantenimiento, para la revisión de resultados y estrategias de cumplimiento.

5.16 Percepción del servicio

Para controlar el Percepción del servicio se aplica la estrategia de "Retroalimentación de los resultados de las encuestas"

- Se hacen llegar a las Divisiones de Distribución los resultados de las encuestas recibidas y se solicita que se identifiquen las áreas de oportunidad.
- Se elaborará por parte de cada División de Distribución un plan de acción con la finalidad de mejorar la percepción del servicio que otorgamos.
- Se dará seguimiento de los resultados obtenidos de los planes empleados.

5.17 Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)

Al cierre de 2022, se obtuvo un SAIDI de 19.248 minutos, con una mejora de 0.966 respecto a la meta de 20.214 minutos, con una variación del 4.7%. Para controlar el Indicador SAIDI: Aplica la estrategia de "Reducción del Número de Interrupciones", con las acciones de:

- Reemplazar apartarrayos en las RGD.
- Reemplazar aislamiento en las RGD.
- Realizar poda de árboles en las RGD.
- Reemplazar de relevadores obsoletos en tableros de protección, control y medición (PCyM).
- Dar seguimiento quincenal a asuntos relevantes de los procesos de operación y mantenimiento, para la revisión de resultados y estrategias de cumplimiento.

5.18 Indicador Porcentaje de Cumplimiento de Variaciones de Tensión (PCVT).

Al cierre de diciembre 2,735 Nodos cuentan con infraestructura de medición. Se evalúan 2,176, se cumple en 2,135 Nodos (98.12%) dentro del (-7% a +5%) de la tensión nominal; se tienen 41 nodos sin cumplir. Para controlar el indicador PCVT: Aplica la estrategia de "Regular la tensión de operación en los nodos de calidad", con las acciones de:

- Definir el óptimo posicionamiento del TAP en cambiadores de derivaciones de transformadores de potencia.
- Ejecutar el mantenimiento preventivo a los cambiadores de derivaciones de los transformadores de potencia.
- Programar el balanceo de circuitos para atenuar el impacto de variación de voltaje en cada una de las fases del sistema eléctrico.
- Realizar reuniones con las Zonas de Operación de Transmisión para garantizar el nivel de tensión adecuado en los nodos de calidad de las subestaciones de distribución.
- Dar seguimiento quincenal a asuntos relevantes de los procesos de operación y mantenimiento, para la revisión de resultados y estrategias de cumplimiento.

5.19 Indicador Porcentaje de Cumplimiento de Factor de Potencia (PCFP).

Al cierre de 2022, de 11,756 circuitos en operación 9,967 cuentan con medición lo que representa el 84.78%, y de estos el 89.57% cumplen con un factor de potencia (FP) mayor o igual al 0.95, que es el requerimiento de la CRE. Para controlar el indicador PCFP: Aplica la estrategia de "Disminuir el flujo de la potencia reactiva en las RGD" con las acciones de:

- Asegurar el mantenimiento de los bancos de capacitores en media tensión en subestaciones de distribución.
- Asegurar la operación de bancos de capacitores, de acuerdo con la necesidad de compensación reactiva en las RGD.
- Elaborar análisis para diagnosticar las condiciones de la potencia reactiva en las RGD, a fin de optimizar la operación de los bancos de capacitores.
- Monitorear los parámetros de las variables eléctricas desde la Unidad Central Maestra (UCM).
- Reubicar bancos de capacitores de acuerdo con la topología de la red.
- Reparar e instalar bancos de capacitores en las RGD.
- Adquirir e instalar bancos de capacitores para la compensación reactiva en las RGD.
- Dar seguimiento quincenal a asuntos relevantes de los procesos de operación y mantenimiento, para la revisión de resultados y estrategias de cumplimiento.

16

ANEXO I

Enero 2022

Indicador (DACG)	Población	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	85.85	96.59	99.89	99.35	99.5	98.18	98.03	99.56
	U	94.03	97.24	99.89	99.33	99.58	98.37	98.27	99.44
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100
	U	100	98.41	100	100	100	100	100	98.68
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	96.06	94.71	99.44	98.7	98.24	95.31	96.5	97.73
	U	97.29	95.18	99.95	98.21	96.87	95.27	95.93	95.55
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100
	U	100	100	100	100	100	100	89.29	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.01	99.69	99.72	98.97	98.34	96.64	98.61	98.32
	U	98.15	99.07	98.46	99.09	97	95.31	96.99	99.66
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	98.85	100	100	100	100	100	100	100
	U	100	91.8	100	100	100	100	99.17	100
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	77.14	94.17	100	100	99.13	100	99.5	99.62
	U	89.57	97.37	100	98.68	100	100	98.75	99.71
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	100	87.14	100	100	96.55	100	97.5	100
	U	100	93.44	100	100	100	100	98.33	100
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	94.44	83.56	98.73	89.23	92.76	94.87	97.75	89.9
	U	95.49	77.67	92.77	78.02	96.23	95.38	88.29	75.99
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	97.01	97.37	100	100	100	98.04	99.24	99.43
	U	100	98.83	100	100	100	99.22	100	99.79
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.19	99.98	99.98	99.86	99.88	99.82	99.92	99.96
	U	99.86	99.97	99.98	99.91	99.98	99.96	99.97	99.98
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	88.89	95.12	100	100	81.48	100	100
	U	100	94.12	96.43	100	100	93.62	97.22	100

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes
* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Indicador (DACG)	Población	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	Valle Mexico Centro	Valle Mexico Norte	Valle Mexico Sur	Nacional
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	97.23	97.54	99.76	99.25	97.01	100	99.05	99.92	98.1
	U	99.13	94.88	99.76	99.21	97.05	98.63	99.56	99.88	98.55
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	100	100	S/S	100	100	100
	U	100	100	100	100	100	100	100	100	99.8
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.6	96.06	96.05	97.4	96.49	100	97.2	98.97	96.89
	U	97.61	93.14	92.76	98.55	95.97	98.45	96.27	99	96.53
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	95.83	100	100	100	S/S	100	S/S	99.48
	U	100	100	100	100	75	100	100	100	97.3
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	97.73	95.57	97.1	98.19	97.92	100	96.45	100	98.02
	U	98.1	97.61	95.12	97.73	94.74	97.96	97.46	99.64	97.46
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	100	100	97.44	100	100	S/S	100	100	99.67
	U	100	100	99.23	98.95	99.76	100	99.76	100	99
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	99.51	87.95	100	100	94.2	S/S	100	100	96.69
	U	100	87.87	100	99.08	99.43	100	100	100	97.56
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	98.15	97.37	97.5	97.83	92.31	100	98.04	100	97.19
	U	95.83	95.12	95.16	96.07	93.59	98.31	98.58	93.44	97.31
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	94.74	100	81.94	92.45	96.16	100	100	100	93.49
	U	96.45	95.11	93.13	94.88	87.8	96.08	97.28	95.43	90.9
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	98.04	100	100	95	S/S	100	100	98.94
	U	99.21	95.16	100	99.61	100	100	98.59	100	98.95
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.72	99.48	99.9	99.76	99.87	100	99.83	99.96	99.86
	U	99.95	99.65	99.99	99.81	99.83	99.96	99.71	99.95	99.92
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	94.44	99.48	100	98.36	S/S	100	100	96.48
	U	100	100	100	100	91.67	66.67	100	91.43	97.37

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes
* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Febrero 2022

Indicador (DACG)	Población	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	89.42	96.76	99.37	99.19	99.55	98.54	95.95	99.33
	U	95.51	96.74	99.88	99.55	99.6	98.77	96.92	99.37
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100
	U	100	96.43	100	97.06	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.34	94.09	99.07	97.8	98.11	96.5	96.67	98
	U	98.32	95.71	99.82	97.8	96.59	98.07	95.37	96.73
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100
	U	100	100	100	100	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.22	99.66	100	98.58	99.07	97.08	98.53	98.81
	U	98.86	99.83	100	99.21	98.22	98.09	98.71	98.71
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	97.96	99.12	100	100	100	98.91	100	100
	U	97.79	100	100	100	100	100	99.24	100
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	88.99	94.24	100	100	98.99	100	98.11	100
	U	97.79	99.05	100	100	100	100	97.79	99.46
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	100	98.72	100	95.65	100	100	96.83	100
	U	98.92	97.21	100	97.78	94.74	100	95.54	99.57
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	93.33	89.67	100	90.57	88.53	90.91	96.43	97.31
	U	99.03	93.1	95.63	93.83	91.84	98.36	97.18	95.32
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100	97.92	99.07	100	100	100	99.21	98.96
	U	100	98.78	100	100	100	97.8	99.61	99.26
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.92	99.96	99.89	99.78	99.93	99.65	99.92	99.86
	U	99.92	99.97	100	99.89	99.98	99.94	99.96	99.99
Notificación de interrupción programada del servicio	R	88.89	100	97.73	100	100	90.65	100	97.37
	U	100	85.71	90.91	100	100	93.75	94.44	100

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Indicador (DACG)	Población	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	Valle Mexico Centro	Valle Mexico Norte	Valle Mexico Sur	Nacional
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	97.77	99.44	99.29	98.65	96.98	98.77	99.62	100	98.22
	U	99.67	98.95	97.04	98.86	97.1	99.19	99.62	99.93	98.62
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	100	100	S/S	100	100	100
	U	100	100	100	98.63	100	100	100	100	99.56
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	98.36	98.3	95.72	98.17	96.02	98.04	98.1	100	97.18
	U	98.73	96.6	93.81	97.45	93.09	98.58	97.79	99.26	96.98
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	S/S	100	S/S	100
	U	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.54	98.44	99.05	98.36	97.68	100	98.76	100	98.72
	U	99.13	98.67	97.52	98.76	94.22	98	98.58	99.28	98.44
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	100	100	98.55	100	99.35	100	100	100	99.4
	U	100	100	99.41	100	99.62	100	100	100	99.66
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	100	98.48	100	100	98.25	S/S	100	100	98.37
	U	100	98.92	98.86	99.66	99.54	100	100	100	99.09
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	100	100	100	96.77	96.15	100	100	100	98.98
	U	100	100	88.89	98.08	95.35	98.02	99	99.43	98.06
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	92.52	95.87	86.5	98.63	84.76	87.5	89.47	97.62	92.91
	U	95.05	95.93	94.05	97.13	94.13	96.5	90.53	96.79	95.39
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100	100	100	100	100	S/S	100	100	99.31
	U	100	100	100	100	100	100	100	99.38	99.62
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.52	99.74	99.94	99.69	99.7	100	99.94	99.96	99.86
	U	99.94	99.88	99.95	99.83	99.77	99.97	99.89	99.96	99.93
Notificación de interrupción programada del servicio	R	96.15	100	99.54	100	95.59	S/S	100	100	97.24
	U	100	95	100	97.44	86.67	100	100	96.43	96.45

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Marzo 2022

Indicador (DACG)	Población	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	87.49	97.33	99.81	98.83	99.47	99.05	97.21	99.43
	U	95.45	97.91	99.9	99.04	99.62	98.99	96.44	99.42
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	98.4	100	100	100	100	100	100
	U	100	97.89	100	100	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	89.03	93.83	99.67	97.98	97.08	96.74	96.79	98.15
	U	91.23	95.6	99.65	97.22	96.65	97.06	96.5	96.67
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	80	100	100
	U	100	100	100	100	100	100	88.46	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	94.61	99.88	100	99	98.69	98.43	98.32	99.49
	U	93.54	99.13	99.72	99.39	96.74	98.14	97.99	99.37
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	96.67	99.42	100	100	100	100	100	100
	U	99.34	99.59	100	100	100	98.37	99.39	99.71
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	92.99	96.39	100	100	100	100	98.39	99.39
	U	98.35	97.97	99.78	98.96	100	99.47	96.41	100
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	100	93.1	100	100	100	100	100	99.29
	U	100	90.63	96.3	97.73	97.3	95.45	97.46	98.72
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	91.89	86.9	97.5	86.84	95.05	99.22	94.57	95.29
	U	99.39	74.91	100	95.49	86.24	96.84	97.96	99.09
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	99.59	100	100	100	100	100	98.59
	U	100	98.86	100	100	98.67	99.15	99.66	99.65
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.67	99.97	100	99.86	99.98	99.58	99.9	99.95
	U	99.92	99.98	99.99	99.9	100	99.94	99.98	99.99
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	92.31	100	100	100	95.36	100	100
	U	100	85.71	94.9	97.44	100	96.15	100	100

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Indicador (DACG)	Población	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	Valle Mexico Centro	Valle Mexico Norte	Valle Mexico Sur	Nacional
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	99.5	99.4	98.24	98.98	95.13	100	99.77	99.83	98.08
	U	99.9	99.01	87.38	98.4	96.45	99.19	99.64	99.84	98.09
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100	99.78
	U	100	99.2	100	100	100	100	97.62	97.67	99.65
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.78	97.67	95.23	94.78	96.92	100	99.03	99.53	96.8
	U	98.77	94.69	81.53	97.61	93.22	98.71	97.29	98.29	95.72
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	S/S	100	S/S	99.17
	U	100	100	100	75	100	100	100	100	96.34
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	97.97	97.58	98.89	96.71	96.52	100	99.26	98.68	98.59
	U	98.28	98.64	92.48	97.98	93.24	99.17	98.58	99.31	97.83
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	100	100	98.65	100	99.56	100	100	100	99.69
	U	100	100	98.11	99.34	98.8	100	100	100	99.38
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	99.7	99.45	95.92	99.32	99.29	100	100	100	98.5
	U	100	97.15	79.19	99.25	98.66	98.48	100	100	97.38
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	97.14	97.96	96.88	96.15	100	100	100	100	98.63
	U	96.15	100	96.55	96.03	97.53	99.09	99.52	98.82	98
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	97.13	95.89	93.39	92.96	82.02	100	100	100	93.53
	U	97.22	95.54	94.12	98.46	95.12	96.64	98.08	100	96.87
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	100	100	98.75	100	S/S	100	100	99.5
	U	99.63	99.76	100	99.72	100	100	100	100	99.66
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.9	99.33	99.91	99.8	99.74	100	99.94	99.89	99.86
	U	99.99	99.75	99.85	99.91	99.84	99.95	99.96	99.98	99.94
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	100	98.91	100	97.37	S/S	83.33	100	98.39
	U	100	95.83	100	100	100	100	100	94.34	97.8

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Abril 2022

Indicador (DACG)	Población	Baja California	Bajío	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	87.98	97.94	99.86	98.83	99.6	99.19	97.25	99.46
	U	95.63	98.51	99.83	99.25	99.68	99	97.64	99.56
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	98.99	100	100	100	100	100	100
	U	100	100	100	100	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	84.79	94.69	99.35	97.53	97.73	93.92	96.71	98.31
	U	86.92	94.58	99.78	97.35	95.34	96.56	94.24	96.9
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	S/S	100	100	S/S	100	100
	U	100	100	100	100	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	85.1	99.5	99.82	98.7	98.62	96.48	98.58	99.39
	U	89.78	96.62	100	97.92	96.84	98.3	97.48	99.25
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	97.62	100	100	100	100	99.83	99.62	99.63
	U	97.65	100	100	100	100	97.52	99.02	99.74
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	99.15	97.04	100	100	99.24	100	98.29	100
	U	98.75	96.76	99.78	100	100	99.04	99.08	99.79
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	100	96	100	100	98.11	97.3	95.65	99.27
	U	100	96.67	100	100	96.67	100	96.05	100
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	98.83	89.42	98.48	83.33	92.17	97.55	96.52	93.99
	U	96.14	92.28	96.45	93.13	94.12	98.4	97.72	95.92
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	98.33	100	100	100	100	100	98.67
	U	100	97.76	100	100	100	99.15	100	99.8
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.72	99.92	99.98	99.78	99.96	99.6	99.91	99.95
	U	99.9	99.97	99.99	99.89	99.99	99.95	99.92	100
Notificación de interrupción programada del servicio	R	91.67	100	100	100	83.33	88.54	100	100
	U	100	100	98.36	100	100	100	96.3	100

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Indicador (DACG)	Población	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	Valle Mexico Centro	Valle Mexico Norte	Valle Mexico Sur	Nacional
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	99.52	99.42	99.2	97.64	99.4	90.24	98.84	100	98.67
	U	99.91	98.71	96	97.25	99.03	99.05	98.99	99.94	98.71
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	96.97	100	100	100	100	99.73
	U	100	100	100	99.44	100	100	100	100	99.85
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	94.58	98.31	97.23	96.75	96.97	100	97.43	99.15	96.67
	U	98.58	93.45	94.43	98.02	96.99	97.89	94.89	98.23	96.19
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	96	S/S	100	S/S	99.38
	U	100	100	100	90.91	100	100	100	100	99.52
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	97.85	99.34	98.23	97.68	98.9	100	98.25	98.97	98.36
	U	98.89	98.12	97.71	97.53	96.33	98.89	96.71	99.58	97.57
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	100	100	99.25	100	99.47	100	100	100	99.68
	U	100	99.57	99.21	100	99.45	100	99.93	100	99.51
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	100	98.88	98.23	98.86	98.96	100	100	100	99.13
	U	100	99.09	96.62	98.28	100	100	100	100	98.93
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	91.67	100	100	100	95.83	S/S	100	100	98.12
	U	89.42	92.45	93.33	100	96.84	98.27	99.26	100	97.68
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	97.66	97.53	71.22	89.47	87.71	S/S	95.24	100	92.09
	U	96.71	90.68	83.25	97.1	92.71	98.86	93.1	98.46	95
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	100	100	98.25	100	S/S	100	100	99.28
	U	100	99.75	100	98.56	100	100	100	100	99.57
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.56	99.88	99.94	99.6	99.82	100	99.92	99.95	99.88
	U	99.98	99.82	99.97	99.9	99.9	99.96	99.89	99.98	99.95
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	94.12	97.93	100	100	S/S	S/S	85.71	97.01
	U	100	95.24	97.87	96.55	86.96	100	100	77.78	95.71

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Mayo 2022

Indicador (DACG)	Población	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	98.96	98.83	99.79	99.37	99.16	98.99	97.38	99.37
	U	99.34	98.47	99.84	99.46	99.62	99.23	95.83	99.48
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	100	96.97	100	100	99.21
	U	100	100	100	100	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	96.87	94.43	99.61	97.34	97.35	94.78	95.86	97.16
	U	97.67	92.15	99.84	97.75	96.3	95.92	92.37	95.21
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100
	U	100	100	100	100	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.82	99.58	99.84	98.93	98.24	97.39	98.78	98.79
	U	99.27	99.09	100	99.19	96.42	97.7	97.76	98.7
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	100	100	100	100	100	98.97	100	100
	U	100	99.53	100	100	100	98.42	98.92	99.57
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	100	98.64	100	100	98.18	98.53	98.76	99.74
	U	100	99.75	100	100	99.14	100	98.41	100
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	100	93.75	100	100	100	100	98.11	99.22
	U	96.97	88.89	96.88	100	84.62	96.55	98.54	99.58
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	97.44	96.83	97.37	100	96.23	99	92.8	96.7
	U	97.67	92.39	96.63	97.44	97.81	96.79	90.54	95.53
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	100	100	100	100	100	99.44	98.99
	U	100	98.1	100	100	100	100	99.66	99.82
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.88	99.96	99.96	99.83	99.97	99.67	99.95	99.96
	U	99.93	99.97	100	99.89	99.98	99.96	99.97	99.99
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	100	97.33	100	100	94.81	100	100
	U	100	100	92.31	100	100	98.36	87.1	100

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Indicador (DACG)	Población	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	Valle Mexico Centro	Valle Mexico Norte	Valle Mexico Sur	Nacional
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	99.34	97.27	98.34	98.1	98.91	100	98.39	100	98.85
	U	99.82	97.55	89.52	99.25	98.7	99.31	98.56	99.94	98.5
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	100	100	S/S	100	100	99.76
	U	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.51	94.09	95.45	97.85	98	100	95.77	99.25	96.41
	U	97.84	85.55	94.16	97.78	94.9	97.58	93.94	98.57	95.49
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	S/S	100	S/S	100
	U	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.44	97.36	98.89	96.8	97.57	100	97.91	99.54	98.55
	U	98.44	96.2	95.48	97.59	96.11	99.15	97.09	99.63	97.85
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	100	100	98.62	100	98.6	100	100	100	99.42
	U	100	100	98.31	100	98.66	100	99.88	100	99.29
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	99.45	99.58	98.26	98.62	97.65	S/S	100	100	98.97
	U	99.88	97.33	87.01	98.88	99.31	100	100	100	98.01
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	97.37	100	92	100	100	100	97.92	100	98.56
	U	100	94.59	100	98.11	100	99.55	99.45	97.8	98.38
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	92.79	100	85.89	92.5	95.75	100	84.62	100	95.49
	U	97.3	97.06	96.37	94.96	97.59	95.25	94.74	99.64	95.82
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	100	100	97.83	100	100	100	100	99.61
	U	100	99.74	100	100	98.8	100	98.94	100	99.64
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.77	99.73	99.87	99.5	99.87	100	99.91	99.96	99.89
	U	99.95	99.75	99.97	99.92	99.93	99.97	99.88	99.99	99.95
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	92.86	99.57	100	93.75	S/S	100	100	98.18
	U	100	100	97.92	100	82.61	100	100	86.36	95.77

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

21

Junio 2022

Indicador (DACG)	Población	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	98.21	99.05	99.79	99.28	98.69	99.29	79.6	99.29
	U	99.25	99.03	99.85	99.08	99.27	99.54	87.47	99.53
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	99.09	100	100	100	100	98.92	100
	U	100	100	100	100	100	100	94.84	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.64	93.8	98.97	97.68	96.64	95.69	88.14	96.84
	U	97.34	96.05	99.71	97.98	93.45	96.93	86.61	95.09
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100
	U	100	100	100	100	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.78	99.21	99.63	98.73	98.51	97.55	91.81	98.66
	U	99	97.6	99.28	98.42	96.83	97.52	92.98	98.29
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	100	100	100	100	100	100	100	99.8
	U	99.06	99.68	100	100	100	98.89	98.53	99.75
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	100	98.03	100	100	100	99.54	93.23	100
	U	99.78	98.8	99.7	100	98.88	99.77	96.37	100
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	100	96.43	100	100	100	95.35	97.78	100
	U	100	96.67	95	95.12	94.74	96.83	96.45	99.43
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	100	87.27	98.28	97.18	98.19	94.39	76.3	98.35
	U	97.24	86.88	98.44	97.59	93.42	95.14	63.09	98.78
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	98.83	100	100	97.87	100	100	98.51
	U	100	98.99	100	100	100	98.8	100	99.84
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.85	99.94	99.96	99.85	99.97	99.73	99.96	99.98
	U	99.95	99.98	99.98	99.91	99.98	99.99	99.96	99.99
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	100	94.62	100	100	98.59	100	100
	U	100	100	97.92	100	100	98.33	92.31	100

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Indicador (DACG)	Población	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	Valle Mexico Centro	Valle Mexico Norte	Valle Mexico Sur	Nacional
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	98.58	99.59	98.16	96.39	98.77	100	99.5	100	97.36
	U	99.38	98.78	94.69	97.62	99.04	99.44	99.38	99.98	97.92
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100	99.74
	U	100	100	100	100	100	100	100	100	99
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	96.27	95.43	96.08	98.27	97.01	100	98.03	99.57	96.2
	U	95.28	88.29	93.78	97.83	94.46	98.56	96.22	98.77	95.59
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	S/S	100	S/S	100
	U	100	96.3	93.33	100	100	100	100	100	99.1
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	97.62	95.08	98.98	98.56	96.07	100	97.56	99.53	97.91
	U	96.07	93.23	95.85	98.3	95.04	99.52	98.66	99.72	96.94
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	100	99.86	99.72	100	99.46	100	100	100	99.82
	U	100	99.02	99.5	100	98.15	100	100	100	99.2
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	99.72	98.89	97.5	98.8	99.42	S/S	100	100	98.67
	U	99.68	98.29	93.12	97.69	98.83	100	100	100	98.27
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	88.89	100	100	100	100	S/S	100	100	98.83
	U	100	100	98.73	94.94	99.02	96.64	99.42	99.27	97.89
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	98.19	98.95	91.79	93.48	93.91	100	96.06	100	96.35
	U	97.86	84.62	92.23	97.86	97.88	98.76	97.44	98.69	96.37
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	100	100	97.56	86.36	100	100	100	98.96
	U	100	100	100	99.59	98.72	100	100	100	99.77
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.66	99.9	99.88	99.52	99.62	100	99.96	99.98	99.89
	U	99.98	99.94	99.89	99.92	99.85	99.96	99.95	100	99.96
Notificación de interrupción programada del servicio	R	98.67	91.67	97.45	97.62	98.21	100	100	100	98.06
	U	97.83	97.44	98.75	100	100	100	100	97.75	98.45

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Julio 2022

Indicador (DACG)	Población	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	96.3	97.77	99.85	99.41	98.99	99.16	93.1	99.55
	U	98.06	98.14	99.94	99.2	99.47	99.22	96.26	99.77
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	99.11	100	100	100	100	93.16	100
	U	100	97.44	100	100	100	100	95.85	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	98.64	94.74	99.51	98.43	96.61	95.85	91.82	94.69
	U	97.59	94.01	99.73	97.79	93.98	96.41	90.17	94.58
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100
	U	100	100	100	100	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.36	99.17	99.93	99.24	98.26	97.33	95.88	98.5
	U	98.86	97.93	99.37	98.45	98.24	97.76	95.89	98.33
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	100	98.65	100	100	100	98.21	99.49	99.82
	U	98.52	99.56	100	99.55	100	99.35	97.86	99.33
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	98.55	97.33	100	100	100	100	97.81	99.18
	U	99.62	96.72	100	100	98.84	99.75	98.86	100
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	100	90.24	100	100	94.44	100	100	100
	U	96.23	91.43	97.67	96.55	100	100	93.75	99.14
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	100	78.92	100	97.92	92.86	96.77	75.95	98.26
	U	95	75.4	98.72	80.15	95.31	96.15	67.98	97.81
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	99.18	100	100	100	100	98.31	99.06
	U	100	98.42	100	100	100	99.42	99.48	100
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.92	99.93	99.96	99.87	99.74	99.8	99.85	99.89
	U	99.95	99.94	100	99.93	99.78	99.72	99.67	99.95
Notificación de interrupción programada del servicio	R	81.82	90.91	97.94	100	100	96.6	100	97.5
	U	100	100	93.1	100	88.89	100	95.83	100

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Indicador (DACG)	Población	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	Valle Mexico Centro	Valle Mexico Norte	Valle Mexico Sur	Nacional
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	87.25	99.17	96.95	96.45	98.75	100	99.43	99.88	98.03
	U	93.6	98.89	90.82	98.31	98.22	99.45	99.21	99.94	98.21
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	100	100	S/S	100	100	98.88
	U	100	100	100	100	100	100	97.67	100	99.01
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	96.23	94.45	94.64	97.97	97.66	100	96.67	94.43	95.92
	U	94.81	86.86	93.43	96.69	94.54	98.86	95.24	93.09	94.81
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	S/S	100	S/S	100
	U	100	100	100	100	100	100	97.62	100	99.09
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	97.22	95.31	98.52	99.26	97.16	100	97.16	95.6	98.19
	U	93.91	93.74	96.04	97.92	93.68	99.58	97.49	98.91	97.01
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	99.53	99.87	99.25	100	99.03	100	100	100	99.4
	U	100	97.94	98.99	98.8	98.82	100	100	100	98.91
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	93.85	96.39	94.65	100	97.79	S/S	88.89	100	97.25
	U	95.73	96.43	86.43	98.46	100	100	100	100	98.12
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	92.31	96.43	100	96.97	100	S/S	100	100	98.6
	U	82.5	92.06	95.89	98.82	86.42	100	98.09	99.27	96.33
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	98.31	93.24	93.06	79.49	99.59	97.06	99.67	100	95.51
	U	97.74	90.74	93.98	92.4	98.82	98.71	86.9	98.27	94.11
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	100	100	100	100	100	100	90	99.43
	U	100	100	99	99.32	100	100	100	100	99.68
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.29	99.78	99.78	99.04	99.87	99.66	99.84	99.84	99.81
	U	99.93	99.79	99.92	99.89	99.86	99.94	99.88	99.96	99.89
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	100	99.58	98.04	100	S/S	100	100	98.52
	U	100	100	96.83	96.08	100	100	100	89.55	96.81

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Agosto 2022

Indicador (DACG)	Población	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	91.16	96.37	100	99.44	99.25	99.43	98.99	99.6
	U	94.49	95.31	99.89	99.3	99.63	99.65	97.51	99.79
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	99	100	100	100	100	94.39	100
	U	100	100	100	100	100	100	96.04	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.87	84.41	99.48	97.64	97.24	95.11	94.13	94.86
	U	96.56	73.52	99.77	97.19	95.37	96.75	91.6	91.09
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100
	U	100	100	100	100	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	97.6	99.2	99.58	98.95	98.1	97.74	97.04	98.17
	U	97.7	97.71	99.58	97.94	99.24	99.22	96.82	98.52
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	100	100	100	99.66	100	97.27	99.25	99.77
	U	98.99	99.68	100	100	100	99.05	97.2	98.72
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	96.43	89.2	100	98.08	98.35	99.53	98.4	99.76
	U	98.6	92.26	100	100	98.97	99.79	97.99	100
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	100	95.45	100	100	97.3	95.74	97.08	100
	U	100	92.66	100	98.04	100	100	94.85	99.67
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	91.67	90.32	100	94.34	87	93.38	86.26	97.26
	U	98.94	74.63	99.5	97.06	92.65	86.67	82.91	98.74
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	98.25	100	97.44	100	100	99.43	100
	U	100	98.21	100	100	100	99.47	99.53	100
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.83	99.87	99.98	99.92	99.79	99.8	99.86	99.85
	U	99.93	99.95	99.99	99.94	99.77	99.94	99.59	99.89
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	100	92.59	100	100	99.34	100	98.31
	U	96	100	88.64	100	100	100	100	100

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Indicador (DACG)	Población	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	Valle Mexico Centro	Valle Mexico Norte	Valle Mexico Sur	Nacional
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	88.29	98.48	95.45	96.82	99.18	100	99.23	100	98.17
	U	96.32	97.65	88.59	97.44	98.7	99.76	98.83	99.96	97.89
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	97.67	98.11	100	100	100	100	98.84
	U	98.92	99.17	96	98.44	95.83	100	100	100	98.5
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	96.82	91.59	94.66	96.8	97.87	100	96.8	95.95	95.04
	U	97.39	86.45	92.31	97.44	95.99	98.56	95.23	94.19	93.42
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	S/S	97.44	S/S	99.5
	U	100	97.06	100	100	100	100	100	100	99.59
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	97.82	96.42	98.34	99.05	97.51	100	97.46	99.64	98.24
	U	97.49	92.18	96.64	98.82	95.75	99.87	97.34	99.13	97.83
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	98.59	98.95	99.49	100	99.12	100	100	100	99.18
	U	100	93.39	98.82	100	99.22	100	100	100	98.34
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	96.25	97.47	96	97.12	97.52	S/S	100	100	97.46
	U	98.64	94.91	78.11	97.86	98.64	100	100	100	97.04
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	100	100	100	100	100	S/S	97.92	100	98.58
	U	96.92	94.38	94.34	97.3	96.7	100	98.83	97.69	97.34
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	94.17	93.65	92.35	93.94	97.77	100	96.94	100	95.32
	U	95.15	92.79	96.22	93.04	98.41	98.79	97.4	96	95.05
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	100	97.78	100	100	100	100	100	99.18
	U	100	99.75	100	99.22	100	100	100	100	99.83
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.11	99.69	99.63	99.44	99.87	100	99.86	99.97	99.8
	U	99.94	99.86	99.87	99.9	99.85	99.95	99.95	99.98	99.9
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	100	100	96.83	98.44	100	100	94.44	98.72
	U	100	95.83	98.98	100	100	100	100	92.5	97.56

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Septiembre 2022

Indicador (DACG)	Población	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	90.22	93.22	99.94	99.43	99.42	99.46	99.05	99.72
	U	91.09	94.8	99.94	99.12	99.76	99.23	98.59	99.77
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100
	U	100	100	100	100	100	100	99.59	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	95.92	85.29	99.14	97.62	96.8	93.86	94.65	95.78
	U	91.94	72.06	99.55	97.95	95.72	94.87	91.04	90.98
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100
	U	100	100	100	100	100	100	97.5	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	96.68	99.31	100	99.06	98.39	96.18	95.04	98.55
	U	94.68	96.96	100	98.91	98.49	97.92	93.91	99.05
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	100	98.53	100	99.38	100	99.14	99.31	99.89
	U	99.23	98.62	100	99.27	100	98.78	99.65	98.93
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	97.1	95.52	100	100	100	99.41	98.96	100
	U	96.86	95.94	100	100	100	99.3	99.05	100
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	100	98.51	100	100	100	94.44	92.86	98.52
	U	94.9	96.88	100	94.12	94.12	100	93.58	99.11
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	96.43	85.94	100	97.77	97.33	90.23	80.52	98.13
	U	96.43	81.79	100	98.54	97.6	90.6	93.68	97.85
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	94.04	100	100	97.09	100	97.64	99.54
	U	100	95.09	100	100	100	99.51	99.64	99.39
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.84	99.88	99.91	99.91	99.82	99.71	99.88	99.84
	U	99.91	99.96	99.99	99.94	99.95	99.98	99.97	99.95
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	90.91	98.96	100	90.48	98.69	100	97.44
	U	100	75	97.56	100	100	98.92	100	100

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Indicador (DACG)	Población	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	Valle Mexico Centro	Valle Mexico Norte	Valle Mexico Sur	Nacional
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	93.3	97.35	96.11	97.74	98.66	100	99.52	100	97.99
	U	98.62	98.7	87.85	97.35	99.17	99.83	99.11	100	97.86
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	100	100	S/S	100	100	100
	U	98.84	100	97.37	100	100	100	100	100	99.75
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.27	89.03	93.84	97.45	97.93	97.92	96.45	99.07	94.95
	U	96.99	85.43	91.4	96.55	95.14	99.07	96.08	99.05	93.33
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	S/S	100	S/S	100
	U	100	100	100	100	100	100	100	100	99.62
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	97.33	95.88	97.95	98.98	97.3	100	99.38	100	97.98
	U	97.72	95.24	95.71	98.4	96.27	99.7	99.39	99.6	97.37
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	100	98.98	97.51	100	99.64	100	100	100	99.34
	U	99.68	96.61	98.47	99.15	99.53	100	100	100	99.11
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	98.52	94.3	95.5	95.87	98.73	S/S	100	100	98.1
	U	99.23	94.29	62.39	97.21	99.21	100	100	100	95.17
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	96.08	100	100	95	100	S/S	100	100	97.53
	U	91.67	92.86	97.14	97.12	96.61	99.22	99.18	99.15	96.5
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	96.41	97.12	97.03	90.48	95.74	100	97.5	100	94.83
	U	92.96	92.04	94.22	94.17	94.95	97.74	88.89	100	94.49
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	100	100	96.3	100	S/S	100	100	98.24
	U	99.59	99.8	100	99.45	100	100	100	100	99.28
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.09	99.23	99.76	99.7	99.82	100	99.56	99.98	99.77
	U	99.9	99.86	99.83	99.96	99.8	99.97	99.89	99.97	99.93
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	100	98.39	100	100	100	100	100	98.34
	U	100	92.86	100	98.28	100	100	100	100	98.82

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Octubre 2022

Indicador (DACG)	Población	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	92.9	94.7	99.91	99.44	99.75	99.21	99.21	99.74
	U	96.3	95.92	99.93	99.18	99.78	99.2	99.37	99.87
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	97.4	100	100	100	100	100	100
	U	100	100	100	100	100	100	98.85	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	96.7	83.95	99.1	98.44	97.95	90.9	96.39	95.94
	U	97.1	73.92	99.6	98.18	96.85	91.51	93.69	91.33
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	S/S	100	100	100	100	100
	U	100	100	90	100	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	96.39	98.26	99.86	98.74	98.78	94.72	97.29	98.4
	U	99.06	97.28	100	97.85	98.37	90.38	96.36	98.97
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	98	97.98	100	100	100	99.59	99.44	99.2
	U	96.88	98.9	100	100	100	96.19	98.82	99.62
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	92.16	95.39	100	100	100	98.25	99.26	100
	U	96.12	97.36	100	100	100	98.5	99.77	100
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	100	98	100	100	100	100	100	98.1
	U	99.02	98.96	100	89.47	100	100	96.3	98.66
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	100	76.31	100	97.7	98.61	93.02	97.21	88.62
	U	99.2	58.06	100	96.88	94.81	89.66	95.74	85.13
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100	97.19	100	97.62	100	100	99.5	100
	U	100	98.48	99.69	100	100	99.44	100	99.82
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.66	99.8	99.96	99.96	99.81	99.96	99.99	99.69
	U	99.93	99.93	99.97	99.98	99.92	99.96	99.97	99.94
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	100	95.28	100	100	99.47	100	100
	U	100	100	95	100	100	97.53	100	100

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Indicador (DACG)	Población	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	Valle Mexico Centro	Valle Mexico Norte	Valle Mexico Sur	Nacional
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	98.44	98.85	99.31	98.18	98.81	100	99.75	100	98.65
	U	98.22	98.45	99.01	99.16	98.92	99.74	99.49	99.92	98.81
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	97.92	100	S/S	100	100	99.61
	U	100	100	100	100	100	100	100	100	99.77
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.79	95.09	95.64	96.78	97.27	100	97.65	99.7	95.4
	U	97.85	87.33	92.16	96.56	95.44	99.23	97.32	99.33	94.13
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	93.94	100	100	100	100	S/S	100	S/S	98.96
	U	100	100	100	100	80	100	100	100	98.68
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.88	96.6	98.71	98.04	95.34	100	98.43	100	97.75
	U	98.27	97.51	97.37	99	92.6	99.3	98.68	99.37	97.46
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	98.89	99.6	98.74	100	99.2	100	100	100	99.37
	U	100	99.41	99.86	95.15	99.71	100	100	100	99.24
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	98.15	98.87	95.29	99.38	99.05	S/S	100	100	98.45
	U	98.3	97.03	99.32	98.75	99.18	100	100	100	98.84
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	78.26	100	97.44	96.77	97.37	100	100	100	97.21
	U	94.69	98.46	95.65	95.42	98.75	100	97.59	98.88	97.75
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	96	94.56	87.92	75.68	95.51	100	100	90	91.17
	U	98.75	91.69	93.1	92.07	93.07	99.7	90.91	91.03	87.12
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100	100	100	98.8	100	S/S	100	100	99.39
	U	99.32	99.25	100	100	100	100	100	100	99.66
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.61	99.69	99.94	99.79	99.83	100	99.92	99.98	99.83
	U	99.92	99.91	99.94	99.91	99.89	99.96	99.95	99.97	99.94
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	92.86	99.39	100	100	S/S	100	100	99.08
	U	100	80	100	100	100	100	100	97.56	98.44

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

26

Noviembre 2022

Indicador (DACG)	Población	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	94.54	95.05	99.94	98.67	99.76	98.9	98.28	99.87
	U	95.4	95.34	99.92	97.98	99.85	99.58	97.43	99.76
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	99.28
	U	100	100	100	100	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.94	84.5	99.13	98.64	98.84	95.13	95.57	95.74
	U	98.32	77.54	99.64	98.16	98.5	97.64	94.55	94.71
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100		100	100	100	100	100
	U	97.14	100	83.33	100	88.89	100	94.74	50
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.06	97.68	99.53	98.86	99.42	97.69	97.06	98.57
	U	96.66	96.88	100	99.25	97.81	97.84	97.77	98.58
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	100	98.17	100	100	100	100	100	100
	U	95.74	98.02	100	100	100	99.27	98.34	99.56
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	100	88.77	100	98	100	97.2	99.53	100
	U	99.09	93.02	99.78	97.78	100	99.32	99.17	100
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	100	100	100	100	88.89	100	98.36	100
	U	100	97.75	100	95	100	100	96.88	99.49
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	100	65.88	100	97.38	98.23	97.12	99.43	93.58
	U	99.5	41.62	100	96.21	98.21	96.72	98.81	89.08
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	94.38	98.92	100	98.86	100	100	99.58
	U	100	96.27	100	100	100	100	99.88	99.85
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.97	99.81	99.98	99.97	99.89	99.77	99.69	99.83
	U	99.96	99.94	99.98	99.97	99.95	99.96	99.95	99.96
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	100	96.36	98.88	96.55	98.37	100	100
	U	87.5	100	97.41	97.87	100	100	100	100

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Indicador (DACG)	Población	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	Valle Mexico Centro	Valle Mexico Norte	Valle Mexico Sur	Nacional
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	99.55	99.08	99.73	98.69	97.51	100	99.56	100	98.52
	U	99.68	98.74	99.46	92.39	97.91	99.85	99.37	99.91	98.12
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100	99.87
	U	100	99.12	100	99.32	100	100	100	100	99.85
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	98.37	96.08	96.36	95.94	96.83	100	98.04	100	95.83
	U	99.2	87.39	95.43	96.67	96.08	98.81	97.92	99.55	95.15
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	U	100	100	100	100	100	100	96	100	96.94
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.4	96.27	99.11	97.58	96.03	100	98.24	100	98.1
	U	98.94	94.98	95.9	98.29	94.41	99.68	99.01	99.22	97.71
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	100	99.78	98.17	100	99.25	100	100	100	99.63
	U	100	99.42	100	100	98.88	100	100	100	98.92
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	99.07	97.5	100	97.85	97.89	100	100	100	98.08
	U	99.65	98.45	99.63	93.09	97.17	100	100	100	97.95
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	93.75	100	100	85.71	94.44	100	100	100	98.08
	U	97.53	96.15	96.97	87.1	95.38	99.4	99.16	98.48	97.28
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	96.53	91.59	94.01	82.89	95.53	100	90.83	94.12	91.11
	U	99.11	92.21	93.78	93.33	97.53	99.72	97.98	97.42	89.81
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	100	100	100	100	100	100	100	98.85
	U	100	100	100	99	100	100	100	100	99.54
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.62	99.84	99.91	99.72	99.78	100	99.85	100	99.85
	U	99.87	99.87	99.95	99.89	99.77	99.97	99.92	99.99	99.93
Notificación de interrupción programada del servicio	R	92.86	93.33	99.41	100	100		87.5	100	98.52
	U	100	94.74	99.44	98.11	100	100	100	100	98.87

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Diciembre 2022

Indicador (DACG)	Población	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	98.4	95.18	99.97	99.53	99.79	97.46	94.39	99.93
	U	94.16	96.19	99.83	99.36	99.9	99.45	89.79	99.74
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	97.44	99.12	100	100	97.3	100	100	100
	U	100	100	100	100	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.47	85.74	99.33	98.75	98.62	94.46	95.31	96.42
	U	98.76	76.8	99.63	97.59	98.33	95.25	90.29	95.44
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100
	U	100	100	100	90	100	100	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.7	98.55	100	99.48	99.02	96.58	96.76	99.19
	U	98.38	97.66	100	98.74	98.32	96.98	97.76	98.8
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	96.3	97.79	100	100	100	99.66	100	100
	U	97.62	96.88	100	100	100	99.12	96.74	99.41
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	100	92.51	100	96.15	100	100	98.18	100
	U	98.92	95.11	100	100	100	100	90.85	100
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	100	95.74	100	100	92.86	90.91	100	99.26
	U	97.83	96.92	100	100	100	100	97.27	96.6
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	100	65.8	96.97	97.42	99.79	97.1	92.68	95.24
	U	95.01	64.74	97.85	97.19	99.31	98.71	97.63	91.43
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	96.89	100	100	100	100	98.88	100
	U	100	96.19	100	100	100	100	99.67	99.64
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.9	99.93	99.98	99.97	99.94	99.84	99.99	99.92
	U	99.98	99.96	99.98	99.96	99.96	99.96	99.95	99.98
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100	100	96.2	100	100	98.56	88.89	100
	U	100	100	94.07	100	100	96.23	100	100

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

Indicador (DACG)	Población	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	Valle Mexico Centro	Valle Mexico Norte	Valle Mexico Sur	Nacional
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	99.62	99.55	99.53	94.38	98.71	100	99.55	100	98.31
	U	99.59	98.64	98.8	88.76	98.68	99.78	99.57	99.92	97.45
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100	99.65
	U	100	100	100	97.64	100	100	100	100	99.79
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	98.5	94.81	96.76	90.67	97.43	100	97.85	100	95.84
	U	98.87	86.15	93.75	76.33	96.64	99.23	97.82	98.89	92.9
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión	R	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	U	92.86	100	100	100	100	100	96.15	100	98.45
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	100	95.02	98.15	95.63	97.27	100	98.19	100	98.2
	U	98.34	96.12	95.03	92.63	95.16	99.84	99.09	99.19	97.38
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de Suministro	R	100	99.55	98.74	100	99.73	100	100	100	99.58
	U	100	98.28	100	100	99.2	100	99.89	100	98.55
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios baja tensión (2 hilos)	R	100	99	98	92.19	99.04	100	100	100	98.14
	U	99.55	97.53	98.25	83.66	100	100	100	100	94.79
Atención a Solicitud de Revisión del medidor	R	100	100	91.67	86.67	100	100	100	100	97.88
	U	91.36	100	100	72.73	96.97	98.62	100	99.15	94.33
Atención a solicitud de reposición de medidor	R	99.3	87.2	91.57	72.06	87.55	100	89.66	100	94.13
	U	97.97	88.75	91.76	84.41	95.39	98.33	98.6	99.39	92.21
Atención a solicitud de Instalación de un medidor bidireccional	R	100	100	95.45	86.67	100	100	100	100	98.61
	U	100	97.69	100	72.91	100	100	100	100	96.71
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.88	99.69	99.96	99.23	99.87	100	99.8	100	99.9
	U	99.97	99.86	99.93	99.94	99.9	99.98	99.98	100	99.96
Notificación de interrupción programada del servicio	R	91.67	100	99.62	97.33	100	100	85.71	100	98.68
	U	97.62	92.59	99.01	100	100	100	100	100	97.9

R= Rural
U=Urbano
s/s= Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

ANEXO II SAIFI CAIDI SIN EVENTOS

ENERO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.04	0.02	0.01	0.02	0.02	0.01	0.02	0.02	0.01	0.01	0.01	0.03	0.02	0.02	0.03	0.02	0.02
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	26.52	40.53	28.50	30.06	42.05	68.71	43.24	35.99	38.30	52.64	99.67	32.04	48.98	30.78	29.61	30.56	39.80

FEBRERO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.08	0.03	0.02	0.04	0.06	0.02	0.04	0.03	0.03	0.03	0.04	0.05	0.05	0.04	0.06	0.05	0.04
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	26.94	47.19	35.03	31.96	29.48	72.12	40.12	39.87	35.92	48.17	52.05	31.30	52.23	30.20	32.34	29.63	38.34

MARZO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.11	0.06	0.03	0.06	0.06	0.05	0.06	0.04	0.05	0.05	0.05	0.07	0.09	0.06	0.09	0.11	0.07
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	28.14	45.80	29.01	34.13	31.37	57.40	48.81	39.21	36.36	41.39	62.40	32.22	46.53	32.63	32.71	29.16	39.06

ABRIL

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.13	0.08	0.05	0.08	0.07	0.09	0.08	0.06	0.06	0.08	0.06	0.10	0.12	0.11	0.14	0.16	0.09
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	29.19	45.44	28.58	36.96	34.93	62.95	48.66	37.00	36.86	38.31	63.90	32.62	55.77	29.65	32.40	31.37	40.51

MAYO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.15	0.12	0.08	0.10	0.09	0.12	0.10	0.08	0.08	0.10	0.07	0.11	0.20	0.14	0.20	0.21	0.12
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	29.05	41.73	35.62	38.99	35.77	62.61	49.81	38.52	35.28	39.85	64.39	33.76	62.81	29.96	30.60	32.47	42.08

JUNIO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.19	0.13	0.11	0.12	0.12	0.15	0.13	0.14	0.12	0.14	0.10	0.13	0.28	0.17	0.27	0.26	0.16
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	28.74	45.47	37.20	40.38	36.41	62.41	49.94	39.71	37.36	39.32	58.12	32.78	66.56	32.45	31.09	32.02	43.38

JULIO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.24	0.15	0.14	0.14	0.15	0.19	0.17	0.18	0.20	0.20	0.12	0.16	0.34	0.21	0.32	0.32	0.20
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	31.77	48.30	40.87	40.81	39.08	62.19	49.04	41.23	39.52	42.21	62.35	34.89	71.08	33.73	32.51	34.42	45.48

AGOSTO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.30	0.18	0.17	0.16	0.23	0.22	0.21	0.23	0.25	0.24	0.14	0.21	0.43	0.25	0.39	0.37	0.25
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	34.55	50.41	40.84	40.96	35.99	69.21	48.00	42.13	40.63	41.43	64.91	33.86	68.74	33.06	33.59	34.60	45.71

SEPTIEMBRE

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.36	0.21	0.20	0.19	0.28	0.26	0.24	0.27	0.29	0.29	0.17	0.28	0.51	0.29	0.43	0.40	0.29
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	34.35	50.97	41.96	39.88	39.18	65.93	48.05	41.80	41.64	41.65	64.47	32.51	67.35	30.84	33.94	35.11	45.65

OCTUBRE

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.41	0.24	0.23	0.22	0.34	0.31	0.27	0.31	0.33	0.32	0.19	0.33	0.54	0.35	0.47	0.44	0.33
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	34.61	53.05	45.71	39.65	40.98	64.12	49.10	41.60	41.37	41.72	64.35	34.82	67.75	28.94	34.45	34.93	45.96

NOVIEMBRE

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.46	0.26	0.27	0.24	0.37	0.36	0.30	0.36	0.36	0.35	0.21	0.37	0.59	0.37	0.51	0.47	0.36
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	36.49	54.27	47.49	40.14	43.69	61.56	50.35	42.81	41.46	42.17	65.94	35.13	67.34	29.30	34.66	34.78	46.56

DICIEMBRE

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.53	0.32	0.30	0.27	0.48	0.41	0.36	0.41	0.42	0.38	0.23	0.42	0.63	0.40	0.57	0.50	0.41
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	37.74	53.09	51.55	41.19	38.88	61.83	49.78	44.45	42.56	42.66	67.94	35.15	67.35	31.96	35.96	35.07	46.84

30

ANEXO III

Métricas de calidad del servicio de distribución

Primer trimestre

Descripción	Tipo	Recibidos	Atendidos	%
Porcentaje total de solicitudes y quejas atendidas	% Quejas	340,589	340,589	100%
	% Servicios	2,271,220	2,271,220	100%
	% Atendidas	2,611,809	2,611,809	100%

Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención de solicitudes	Tipo	Dentro	Total	%
	%	2,259,373	2,271,220	99.48%

Métricas de calidad del servicio de distribución

Segundo trimestre

Descripción	Tipo	Recibidos	Atendidos	%
Porcentaje total de solicitudes y quejas atendidas	% Quejas	441,382	441,382	100%
	% Servicios	2,443,953	2,443,953	100%
	% Atendidas	2,885,335	2,885,335	100%

Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención de solicitudes	Tipo	Dentro	Total	%
	%	2,431,876	2,443,953	99.51%

ANEXO III

Métricas de calidad del servicio de distribución

Tercer trimestre

Descripción	Tipo	Recibidos	Atendidos	%
Porcentaje total de solicitudes y quejas atendidas	% Quejas	470,078	470,078	100%
	% Servicios	2,569,440	2,569,440	100%
	% Atendidas	3,039,518	3,039,518	100%

Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención de solicitudes	Tipo	Dentro	Total	%
%		2,554,282	2,569,440	99.41%

Métricas de calidad del servicio de distribución

Cuarto trimestre

Descripción	Tipo	Recibidos	Atendidos	%
Porcentaje total de solicitudes y quejas atendidas	% Quejas	330,018	330,018	100%
	% Servicios	2,504,335	2,504,335	100%
	% Atendidas	2,834,353	2,834,353	100%

Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención de solicitudes	Tipo	Dentro	Total	%
%		2,490,303	2,504,335	99.44%

ANEXO III

Métrica Percepción del Servicio

Resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción del servicio de Distribución respondidas por CFE Suministrador de Servicios Básicos

Primer Trimestre 2022	
Enero	Bueno
Febrero	Bueno
Marzo	Bueno

Segundo Trimestre 2022	
Abril	Bueno
Mayo	Bueno
Junio	Bueno

Tercer Trimestre 2022	
Julio	Bien
Agosto	Bien
Septiembre	Bien

Cuarto Trimestre 2022	
Octubre	Bueno
Noviembre	Bueno
Diciembre	Bueno

Resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción del servicio de Distribución respondidas por CENACE

Primer trimestre 2022	
Enero	Excelente
Febrero	Excelente
Marzo	Excelente

Segundo Trimestre 2022	
Abril	Bueno
Mayo	Bueno
Junio	Bueno

Tercer Trimestre 2022	
Julio	Bien
Agosto	Bien
Septiembre	Bien

Cuarto Trimestre 2022	
Octubre	Excelente
Noviembre	Excelente
Diciembre	Excelente

ANEXO IV SAIDI PCVT Y PCFP

ENERO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	0.96	0.82	0.20	0.65	0.62	0.96	0.66	0.54	0.47	0.69	0.98	0.83	1.10	0.55	0.95	0.57	0.73
PCVT	100.00	100.00	100.00	99.05	99.26	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.01	98.40	96.88	100.00	100.00	100.00	99.41
PCFP	90.55	85.09	96.57	88.46	93.89	84.48	89.65	92.21	88.52	86.55	89.48	91.55	88.89	81.99	89.55	91.86	89.35

FEBRERO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	2.03	1.45	0.54	1.27	1.66	1.57	1.45	0.98	1.07	1.29	1.98	1.67	2.43	1.16	1.80	1.47	1.51
PCVT	100.00	100.00	100.00	98.96	100.00	100.00	99.18	98.47	100.00	99.37	99.25	100.00	99.26	100.00	100.00	100.00	99.62
PCFP	93.32	84.42	95.57	89.90	94.85	86.38	89.73	92.64	90.53	89.72	88.91	92.35	88.26	82.70	90.24	93.44	90.12

MARZO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	3.19	2.72	0.92	1.88	1.91	2.94	3.11	1.50	1.66	2.25	2.95	2.36	4.12	1.99	2.88	3.30	2.54
PCVT	100.00	99.08	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.28	100.00	100.00	98.44	100.00	98.47	100.00	100.00	98.92	99.62
PCFP	91.99	85.54	95.86	86.83	93.70	88.91	88.39	93.08	90.99	84.14	90.29	91.92	90.43	82.98	89.36	92.31	89.75

ABRIL

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	3.83	3.52	1.54	2.81	2.58	5.33	3.92	2.20	2.13	3.13	3.86	3.22	6.67	3.13	4.65	4.86	3.66
PCVT	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.94	100.00	99.26	100.00	100.00	99.21	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.86
PCFP	92.68	84.79	95.42	83.09	95.05	87.72	89.34	94.13	93.97	82.10	90.81	91.65	90.10	83.06	87.15	91.99	89.71

MAYO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	4.33	4.89	2.85	3.73	3.29	7.63	4.82	3.22	2.94	4.02	4.75	3.80	12.47	4.24	6.22	6.95	5.19
PCVT	100.00	100.00	99.27	97.17	100.00	98.95	99.16	99.28	100.00	99.06	97.67	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.44
PCFP	92.99	85.64	96.71	82.38	94.25	88.59	91.30	93.52	95.06	73.98	90.18	93.58	92.36	84.04	84.85	89.98	89.87

JUNIO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	5.38	5.90	4.04	4.66	4.50	9.62	6.62	5.44	4.53	5.65	5.94	4.34	18.63	5.54	8.42	8.28	7.01
PCVT	99.28	100.00	100.00	98.13	100.00	98.99	100.00	100.00	100.00	100.00	99.18	99.23	98.36	100.00	100.00	100.00	99.62
PCFP	92.51	85.83	95.26	82.63	94.48	89.11	91.04	92.01	95.16	83.38	90.97	92.58	92.11	82.59	87.50	93.17	90.17

34

ANEXO IV SAIDI PCVT Y PCFP

JULIO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	7.76	7.30	5.50	5.85	5.98	11.93	8.24	7.56	7.79	8.45	7.17	5.65	24.43	6.98	10.51	11.06	9.20
PCVT	99.22	93.42	99.25	100.00	100.00	98.96	100.00	100.00	98.77	99.32	97.25	99.20	100.00	100.00	100.00	100.00	98.78
PCFP	92.81	80.24	94.88	83.27	94.42	88.24	91.09	91.84	94.80	80.53	91.76	92.27	92.06	82.51	89.43	94.06	89.51

AGOSTO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	10.438	8.962	6.969	6.697	8.095	15.309	9.966	9.492	10.184	9.967	8.931	7.049	29.386	8.124	13.063	12.872	11.308
PCVT	99.28	96.98	99.26	98.98	100.00	100.00	98.32	100.00	100.00	100.00	99.18	100.00	99.12	100.00	100.00	100.00	99.25
PCFP	92.88	85.29	94.45	85.40	93.86	87.09	91.49	91.99	93.68	84.95	91.32	91.56	91.59	82.20	89.50	94.08	90.18

SEPTIEMBRE

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	12.23	10.69	8.46	7.52	11.13	17.39	11.59	11.23	12.15	12.03	10.73	9.05	34.28	8.98	14.63	14.16	13.29
PCVT	100.00	98.71	99.27	99.01	100.00	100.00	99.19	100.00	100.00	100.00	99.19	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.62
PCFP	91.36	85.41	94.78	85.86	92.87	89.06	88.22	93.14	94.71	83.62	90.26	90.58	91.61	83.61	89.59	94.52	89.86

OCTUBRE

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	14.21	12.68	10.66	8.51	13.90	19.88	13.19	13.00	13.49	13.51	12.46	11.43	36.75	10.03	16.33	15.52	15.13
PCVT	100.00	100.00	100.00	99.03	100.00	100.00	99.55	98.60	99.46	100.00	99.14	100.00	100.00	100.00	98.68	100.00	99.67
PCFP	91.36	85.07	95.62	84.85	94.23	89.28	87.99	93.43	92.80	82.68	89.69	91.32	90.37	82.90	87.62	93.92	89.47

NOVIEMBRE

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	16.76	14.11	13.02	9.72	16.03	21.91	15.11	15.33	15.10	14.74	13.90	13.08	39.52	10.88	17.78	16.39	16.88
PCVT	100.00	99.17	100.00	98.90	99.25	99.00	98.67	100.00	99.44	100.00	98.26	100.00	100.00	100.00	100.00	97.80	99.39
PCFP	90.41	86.32	96.09	83.64	94.04	88.65	89.03	93.71	90.94	87.19	89.83	92.18	89.18	82.34	87.09	93.89	89.71

DICIEMBRE

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	20.09	17.04	15.49	11.06	18.55	25.01	17.80	18.32	18.02	16.37	15.68	14.63	42.10	12.73	20.46	17.66	19.25
PCVT	98.53	97.02	100.00	85.00	95.49	100.00	100.00	99.26	99.46	100.00	94.83	99.25	99.28	100.00	98.68	100.00	98.12
PCFP	91.45	84.55	97.25	84.60	94.22	87.58	87.45	92.45	92.89	87.45	88.93	91.13	88.95	82.38	89.89	92.53	89.57

35

ANEXO V

SAIDI SAIFI CAIDI CON EVENTOS

ENERO																	
Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	1481	0.88	5.48	1772	4.505	24.003	5.785	1367	4.809	2.082	7.071	2.032	22.886	1468	3.772	4.888	5.91
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.054	0.020	0.037	0.049	0.092	0.65	0.097	0.029	0.060	0.045	0.082	0.048	0.10	0.034	0.093	0.061	0.067
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	27.85	40.529	17.942	36.521	48.823	15.044	59.474	46.908	77.109	46.597	86.066	42.393	206.172	43.480	40.48	79.974	88.851

FEBRERO																	
Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	7.525	1606	8.273	3.297	8.021	36.838	9.723	2.335	9.359	5.508	2.045	3.897	42.83	2.54	6.583	9.775	0.888
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.67	0.036	0.069	0.086	0.196	0.243	0.63	0.049	0.138	0.06	0.149	0.094	0.91	0.063	0.158	0.26	0.25
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	48.055	44.68	20.655	38.447	40.931	5.1524	59.783	47.251	67.692	40.436	80.949	41426	220.406	40.072	416.97	77.117	85.430

MARZO																	
Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	116.6	2.871	12.033	5.860	11.374	53.526	5.280	3.658	6.087	8.911	20.214	7.574	7.1994	4.853	10.258	0.514	17.374
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.224	0.065	0.121	0.20	0.263	0.352	0.239	0.079	0.215	0.240	0.206	0.166	0.309	0.105	0.251	0.253	0.91
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	51764	44.482	99.423	48.663	43.275	52.034	63.761	46.353	70.68	37.141	98.229	45.602	232.836	36.036	40.381	69.219	88.364

ABRIL																	
Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	13.403	3.677	5.941	8.787	9.309	78.238	24.557	5.310	9.099	11.862	24.199	10.439	95.225	8.274	14.221	28.688	24.277
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.259	0.083	0.179	0.173	0.439	0.517	0.366	0.117	0.281	0.314	0.249	0.220	0.402	0.227	0.366	0.409	0.280
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	51754	44.435	89.111	50.839	44.016	51400	67.16	45.521	68.060	37.805	97.282	47.540	238.517	36.386	38.833	70.61	86.828

[Handwritten signature]
36

ANEXO V

SAIDI SAIFI CAIDI CON EVENTOS

MAYO																	
Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	6.599	5.041	21935	0.882	35.025	94.006	31407	7.291	27.573	6.554	28.583	0.59	65.965	2.567	6.935	40.866	35.655
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.305	0.222	0.258	0.221	0.735	0.630	0.458	0.61	0.371	0.422	0.288	0.282	0.592	0.308	0.504	0.587	0.382
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	54.483	41211	84.920	49.673	47.672	19.243	68.599	48.300	74.409	39.222	99.01	46.583	280.341	40.789	37.554	69.570	93.254

JUNIO																	
Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	0.873	6.057	31859	0.406	51654	18.771	37.472	0.601	59.795	22.938	35.044	6.343	234.208	6.07	23.552	49.080	48.623
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.365	0.35	0.388	0.258	1000	0.797	0.555	0.227	0.637	0.569	0.366	0.365	0.755	0.363	0.624	0.689	0.493
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	54.475	44.852	81.552	51.879	51.629	18.381	67.563	46.599	93.935	40.288	95.700	44.760	310.396	41.724	37.762	71.218	98.581
Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional

JULIO																	
Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	23.04	7.821	38.355	6.876	60.646	0.9667	43.452	11.302	85.983	28.822	40.577	22.18	271.349	17.875	28.295	59.895	58.28
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.439	0.59	0.477	0.306	1.070	0.945	0.635	0.301	0.902	0.692	0.413	0.483	0.912	0.429	0.730	0.943	0.596
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	52.874	49.293	80.420	51.856	51.813	17.827	68.448	47.543	95.340	41.690	98.041	45.779	297.671	41.202	38.782	71.087	97.510

AGOSTO																	
Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	30.83	9.57	46.943	20.84	70.972	68.405	50.708	6.918	0.2721	34.249	46.815	27.778	303.481	20.233	32.549	66.784	68.543
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.552	0.86	0.582	0.347	1.429	1.082	0.738	0.349	1.21	0.808	0.468	0.639	1.068	0.485	0.827	0.948	0.707
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	55.874	51.298	80.78	80.073	49.07	65.58	68.888	48.464	04.813	42.366	99.566	43.472	284.1	41.75	39.376	70.48	96.984

[Handwritten signature]

37 *[Handwritten mark]*

ANEXO V

SAIDI SAIFI CAIDI CON EVENTOS

SEPTIEMBRE																	
Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	75.883	114.8	85.03	24.845	81.562	20.459	58.038	8.824	81.69	39.476	54.711	31.150	335.40	32.927	38.154	105.744	83.877
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.774	0.28	0.723	0.397	1.618	1.337	0.809	0.45	1.488	0.95	0.536	0.738	1.20	0.701	0.942	1.34	0.844
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	97.983	52.406	89.963	82.004	50.459	57.408	69.241	47.280	108.432	43.154	102.043	42.207	278.484	46.952	40.504	80.486	99.148

OCTUBRE																	
Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	23.045	18.481	89.551	27.048	89.793	252.301	60.204	110.955	175.201	41.599	61.341	36.040	356.557	34.377	41.547	112.958	102.97
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.933	0.250	0.778	0.446	1.758	1.557	0.867	0.58	1.593	0.966	0.599	0.832	1.277	0.761	1.023	1.407	0.927
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	108.280	53.993	89.396	60.620	51.068	62.058	69.474	272.156	109.982	43.077	102.454	43.303	279.281	45.899	40.615	80.271	110.252

NOVIEMBRE																	
Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	12.086	15.09	73.799	28.788	94.937	277.042	66.945	113.591	179.021	43.740	66.576	38.830	383.860	35.914	43.621	116.768	108.908
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	1.087	0.271	0.829	0.479	1.823	1.705	0.948	0.589	1.647	1.021	0.638	0.900	1.388	0.796	1.076	1.481	0.991
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	100.671	55.327	89.047	60.091	52.079	62.516	70.824	252.454	108.701	42.827	104.414	43.144	276.643	45.106	40.546	78.832	109.853

DICIEMBRE																	
Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	17.938	18.47	77.489	30.856	102.625	312.333	70.415	116.680	185.033	46.497	72.748	43.071	408.310	38.076	47.432	212.293	116.23
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	1.89	0.337	0.888	0.515	1.981	1.867	1.02	0.824	1.736	1.079	0.691	0.967	1.482	0.828	1.14	1.549	1.065
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	124.451	53.900	89.317	59.928	51.810	67.304	69.611	235.023	106.567	43.075	105.318	44.527	275.451	45.975	41.453	78.318	108.985

[Handwritten signature]

38 *[Handwritten mark]*