

ANEXO I
DICIEMBRE 2021

INDICADOR (DACG)	DICIEMBRE	Baja California	Bajío	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	93.05	93.53	99.86	99.40	99.25	98.04	97.92	98.90
	U	95.76	94.89	99.82	99.06	99.40	98.82	97.60	99.08
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	U	100.00	99.31	100.00	100.00	96.55	100.00	100.00	100.00
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	95.64	94.79	99.57	98.83	97.72	94.92	96.33	96.33
	U	95.74	93.79	99.60	98.25	96.94	96.37	96.13	94.85
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión*	R	100	100	100	100	100	100	100	100
	U	100	100	100	100	100	SD	100	100
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	97.63	99.20	99.63	99.69	97.00	97.42	97.09	98.20
	U	93.96	98.16	99.20	99.80	94.55	94.26	96.97	99.24
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	99.70	100.00	100.00	100.00	99.65	100.00	100.00
	U	99.21	100.00	100.00	100.00	100.00	99.84	100.00	100.00
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	90.54	90.91	99.24	100.00	97.98	100.00	98.38	99.26
	U	96.15	95.36	100.00	100.00	100.00	100.00	98.54	100.00
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	87.67	100.00	94.12	100.00	100.00	95.35	98.14
	U	98.11	95.18	96.97	86.36	96.30	100.00	94.47	99.01
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	100.00	88.13	97.33	69.64	90.81	97.02	96.94	90.53
	U	98.86	81.33	98.39	78.05	93.10	98.80	94.64	90.84
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	99.51	100.00	100.00	97.44	100.00	100.00	98.77
	U	100.00	99.74	99.42	100.00	100.00	99.16	99.55	99.17
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.71	99.93	99.94	99.88	99.88	99.63	99.99	99.89
	U	99.87	99.94	99.99	99.94	99.97	99.98	99.98	99.98
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	87.18	98.39	100.00	83.33	100.00	100.00
	U	100.00	93.33	85.71	100.00	100.00	74.36	100.00	98.44

S/S = Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

R= Rural
U= Urbano

INDICADOR (DACG)	DICIEMBRE	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	NACIONAL
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	98.10	96.42	96.43	94.42	97.20	93.10	99.44	100.00	97.53
	U	98.75	93.07	93.05	97.46	97.90	98.60	99.23	99.66	97.82
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	S/D	100.00	100.00	100.00
	U	99.14	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.80
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	96.73	96.43	93.68	95.35	97.50	93.33	96.14	99.52	96.32
	U	97.18	93.62	95.17	97.38	95.88	98.48	95.45	97.89	96.43
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en media tensión*	R	100	100	100	100	100	SD	100	SD	100
	U	100	100	87.5	100	100	100	100	100	99.5
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	97.58	97.67	98.64	98.71	96.03	100.00	98.26	97.73	98.03
	U	97.76	97.31	98.04	98.21	94.95	98.43	96.99	98.25	97.28
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	100.00	98.65	84.62	99.30	S/D	100.00	100.00	99.60
	U	100.00	100.00	99.39	100.00	98.57	100.00	100.00	100.00	99.73
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	98.83	94.74	91.56	97.09	98.75	S/D	100.00	100.00	96.89
	U	99.56	95.14	92.68	99.10	99.39	100.00	100.00	100.00	98.08
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	100.00	95.35	97.56	100.00	S/D	100.00	100.00	97.07
	U	92.31	98.36	98.63	97.10	92.86	98.88	98.17	98.68	96.73
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	95.33	95.16	87.95	85.82	89.93	S/D	100.00	100.00	91.31
	U	95.12	99.11	95.32	97.77	90.03	95.79	98.85	95.83	95.34
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	88.11	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.23
	U	100.00	67.39	100.00	98.70	100.00	100.00	100.00	100.00	95.76
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.46	99.56	99.47	99.80	99.85	100.00	99.22	99.91	99.79
	U	99.89	99.47	99.93	99.87	99.90	99.91	99.20	99.93	99.89
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	91.67	98.54	100.00	98.91	S/D	100.00	100.00	95.35
	U	100.00	98.00	98.21	100.00	100.00	100.00	100.00	89.13	94.04

S/S = Sin Solicitudes

* Valores correspondientes al mes anterior al periodo reportado

R= Rural
U= Urbano