

ACUSE

2021 ENE 15 AM 10:09 "2021: Año de la Independencia"

Oficio CFE-DIS- - - 0 1 1
Ciudad de México, a 14 ENE 2021
Asunto: Informe público cuarto trimestre 2020Miguel Ángel Rincón Velázquez
Secretario Ejecutivo
Comisión Reguladora de EnergíaAtención: Ing. Francisco Varela Solís
Jefe de la Unidad de Electricidad.

En apego a las Disposiciones publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 16 de febrero de 2016 y su anexo (el Anexo), publicado en el DOF el 26 del mismo mes y año, en donde se establecen diversas obligaciones de entrega de información a la Comisión Reguladora de Energía (la Comisión) por parte del distribuidor, a saber:

1. Apartado 6. Sobre el Informe Público, fracción I, inciso a), apéndice B.
"(...) I. Los Transportistas y Distribuidores están obligados a elaborar y enviar a la Comisión, así como publicar en su página de internet, un Informe Público del servicio de transmisión y distribución, el cual deberá elaborarse en un formato libre, de manera periódica y contener como mínimo la siguiente información:
 - b) *Trimestralmente. A más tardar 15 Días Naturales después del cierre de cada Trimestre, un informe detallado en versión electrónica que contenga como mínimo los resultados del seguimiento que se haya realizado de las métricas de Calidad del servicio y tiempos máximos de respuesta indicados en los Apartados 4 y 5 del presente Apéndice.*

Al respecto, se integran valores referidos a los indicadores contenidos en el apartado 4 (plazos de atención) de las Disposiciones Administrativas de Carácter General en materia de acceso abierto y prestación de los servicios en la Red Nacional de Transmisión y las Redes Generales de Distribución de Energía Eléctrica y su Anexo correspondiente; información que se adjunta al presente como anexo 1.

Río Ródano N° 14, 3er piso, Sala 303, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06598, Ciudad de México
Conmutador 55 5229 4400 Exts. 20013 y 20056

"2021: Año de la Independencia"

Oficio CFE-DIS-

- - - 0 1 1

Ciudad de México, a

14 ENE 2021

Asunto: Informe público cuarto trimestre 2020

Por lo que respecta al apartado 5 se agregan al presente como anexo 2, los valores de los indicadores de continuidad y calidad para el cuarto trimestre de 2020.

Por último, en el anexo 3 se podrán encontrar los indicadores señalados en la tabla 2 del apartado 5 por lo que respecta al total de solicitudes atendidas y su porcentaje de cumplimiento.

No omitimos reiterar que la información entregada en el presente puede ser revisada mediante la plataforma que les fuera entregada previamente y a la cual pueden ingresar con los usuarios y contraseñas otorgados.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Ing. Guillermo Nevárez Elizondo
Director General

C.c.p. Ing. José Antonio Vega García. CFE Distribución
Ing. Félix Omar Flores Peraza. CFE Distribución
Ing. Eduardo López Alvarez. CFE Distribución

Río Ródano N° 14, 3er piso, Sala 303, Col. Cuauhtémoc C.P. 06598, Ciudad de México
Conmutador 55 5229 4400 Exts. 20013 y 20056

AERZ/MLHS/ncbe

ANEXO I
OCTUBRE 2020

INDICADOR (DACG)	OCTUBRE	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	98.35	97.98	99.63	98.21	96.76	99.30	96.02	97.74
	U	99.03	97.90	99.72	98.45	97.92	99.71	95.19	98.53
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	96.51	100.00	100.00	100.00	100.00	98.91	99.37
	U	99.19	98.02	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	98.13	92.76	99.26	95.80	96.08	98.24	80.07	95.09
	U	98.37	89.49	99.63	94.44	93.15	99.25	72.65	94.01
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.58	99.55	100.00	98.04	99.04	99.48	92.77	98.33
	U	98.61	99.30	99.00	96.97	97.61	99.14	90.92	98.72
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	96.55	98.94	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.33
	U	96.55	98.42	100.00	100.00	100.00	98.82	96.88	99.27
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	99.03	94.90	100.00	100.00	93.22	100.00	92.24	99.33
	U	98.93	98.87	99.83	100.00	100.00	99.70	83.68	99.27
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	95.71	100.00	100.00	72.41	98.11	100.00	98.38
	U	94.50	91.44	97.83	100.00	86.67	100.00	93.81	98.80
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	100.00	94.77	96.55	96.55	96.49	99.23	98.56	91.63
	U	97.44	89.61	96.91	98.82	86.44	98.07	91.92	90.19
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	98.91	100.00	100.00	100.00	100.00	98.11	99.35
	U	100.00	99.65	100.00	100.00	98.72	100.00	99.47	100.00
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.92	99.96	99.95	99.83	99.98	99.41	99.90	99.28
	U	99.89	99.97	99.98	99.94	99.97	99.88	99.86	99.69
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	95.00	96.36	100.00	100.00	90.32	100.00	100.00
	U	100.00	84.62	95.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00

S/S = Sin Solicitudes

R= Rural

U= Urbano

INDICADOR (DACG)	OCTUBRE	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	NACIONAL
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	98.90	99.24	99.22	75.70	98.17	96.39	98.56	96.58	97.83
	U	99.18	98.69	99.18	92.47	98.22	97.45	99.11	96.34	97.92
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	98.15	100.00	100.00	100.00	95.83	S/S	100.00	100.00	99.05
	U	100.00	100.00	100.00	95.24	100.00	100.00	100.00	100.00	99.54
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	95.82	96.52	97.77	89.43	94.67	98.08	96.54	95.23	94.75
	U	97.18	95.43	97.58	64.35	91.25	96.97	94.60	92.38	86.38
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.17	98.84	98.92	93.45	97.55	95.83	98.54	97.55	98.25
	U	98.66	98.61	98.36	63.75	93.01	97.79	97.48	98.85	88.84
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	99.44	100.00	99.24	100.00	99.20	100.00	100.00	100.00	99.55
	U	99.52	99.78	98.00	100.00	99.59	100.00	99.74	99.66	99.37
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	97.83	100.00	99.01	72.00	98.25	S/S	100.00	100.00	97.14
	U	99.11	96.64	98.46	89.94	98.05	100.00	97.73	100.00	93.84
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	96.67	95.35	100.00	100.00	96.30	100.00	97.50	100.00	97.01
	U	97.37	99.22	89.66	92.25	98.86	99.69	98.16	98.95	97.25
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	96.27	100.00	96.30	33.33	97.92	100.00	92.00	100.00	95.75
	U	94.98	89.57	98.60	35.71	96.33	98.29	94.62	89.47	94.06
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	98.60	100.00	85.71	100.00	S/S	100.00	100.00	99.16
	U	100.00	99.67	100.00	93.48	100.00	98.98	98.46	100.00	99.40
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.32	99.70	99.86	99.51	99.65	100.00	99.89	99.88	99.69
	U	99.91	99.90	99.93	99.49	99.85	99.96	99.92	99.88	99.88
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	80.00	98.78	100.00	100.00	S/S	90.00	92.86	97.16
	U	100.00	100.00	97.65	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.56

S/S = Sin Solicitudes

R= Rural

U= Urbano

ANEXO I
NOVIEMBRE 2020

INDICADOR (DACG)	NOVIEMBRE	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	97.89	97.77	99.59	98.05	96.49	99.33	98.29	98.02
	U	98.26	97.00	99.54	98.26	97.91	99.11	98.37	98.80
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	97.56	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	U	98.02	95.24	100.00	100.00	100.00	100.00	99.31	100.00
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	98.39	92.17	98.71	94.58	96.21	98.92	85.33	94.80
	U	97.96	88.41	99.66	94.71	94.17	98.64	81.35	93.23
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.37	99.69	100.00	98.51	98.56	99.80	92.61	99.21
	U	97.13	98.94	98.63	97.52	98.02	98.99	93.27	97.86
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	99.51	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	U	85.71	99.40	100.00	100.00	100.00	100.00	99.55	100.00
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	97.01	98.40	100.00	100.00	94.74	100.00	100.00	99.41
	U	99.62	98.09	99.78	100.00	100.00	99.46	99.44	99.69
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	96.94	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	U	90.79	96.99	97.44	100.00	96.55	100.00	97.06	98.39
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	100.00	88.71	99.13	98.81	85.71	98.13	97.06	97.77
	U	94.87	91.16	96.42	98.09	74.36	97.35	97.22	93.94
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	98.86	99.02	96.67	96.39	100.00	100.00	99.24
	U	100.00	99.51	99.52	100.00	95.60	100.00	99.81	99.78
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.83	99.88	99.98	99.53	99.96	99.46	99.89	99.16
	U	99.90	99.89	99.97	99.79	99.92	99.83	99.94	99.65
Notificación de interrupción programada del servicio	R	0.00	100.00	96.15	100.00	100.00	94.07	100.00	97.56
	U	100.00	80.00	82.54	100.00	100.00	98.25	96.88	78.05

S/S = Sin Solicitudes

R= Rural

U= Urbano

INDICADOR (DACG)	NOVIEMBRE	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	NACIONAL
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	98.92	99.53	99.03	91.31	98.31	93.79	98.36	98.16	98.09
	U	99.17	99.74	98.65	96.49	98.33	97.07	99.13	98.01	98.34
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	96.83	96.00	S/S	100.00	100.00	99.33
	U	97.33	100.00	100.00	98.13	100.00	100.00	100.00	100.00	98.87
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	96.69	98.54	97.59	87.36	96.02	97.50	94.91	96.46	95.06
	U	97.85	96.66	97.59	70.03	94.76	96.66	93.64	91.43	90.76
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.26	100.00	97.98	94.54	96.56	96.30	96.84	99.35	98.16
	U	98.32	98.57	97.20	94.14	92.10	97.58	96.82	98.15	96.42
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	100.00	96.67	100.00	99.45	100.00	99.62	100.00	99.57
	U	100.00	100.00	99.38	96.15	98.95	100.00	99.48	99.87	99.41
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	100.00	97.01	100.00	91.49	96.84	S/S	100.00	100.00	98.88
	U	100.00	99.62	99.17	91.98	98.92	100.00	100.00	100.00	98.43
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	98.46	100.00	100.00	87.50	94.74	100.00	100.00	100.00	99.13
	U	100.00	97.14	96.55	93.08	100.00	97.62	95.73	95.73	96.81
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	88.02	98.21	95.77	66.67	91.46	100.00	87.50	66.67	95.12
	U	89.79	94.12	97.77	52.54	87.86	91.89	89.29	76.19	93.79
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	96.88	97.99	96.43	59.09	100.00	S/S	100.00	100.00	98.23
	U	99.57	99.35	98.78	98.44	100.00	100.00	96.20	99.33	99.33
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.51	99.78	99.85	99.08	99.61	100.00	99.96	99.90	99.64
	U	99.92	99.88	99.93	99.71	99.69	99.97	99.85	99.71	99.84
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	85.71	100.00	100.00	92.41	S/S	100.00	100.00	97.55
	U	98.33	100.00	100.00	95.00	100.00	100.00	100.00	96.23	94.97

S/S = Sin Solicitudes

R= Rural

U= Urbano

ANEXO I
DICIEMBRE 2020

INDICADOR (DACG)	DICIEMBRE	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	94.03	97.26	99.62	98.71	95.82	98.77	98.72	98.21
	U	96.73	96.20	99.62	98.54	96.74	98.29	98.27	98.93
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	97.41	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00	100.00
	U	100.00	94.02	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	98.14	89.34	99.18	95.90	96.70	98.43	88.31	95.88
	U	97.60	88.64	99.57	96.23	93.52	94.97	84.11	94.84
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.27	99.69	99.75	98.34	99.35	99.12	97.65	98.47
	U	97.11	98.56	99.70	97.12	98.85	99.07	94.08	98.16
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	94.12	99.59	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	U	92.68	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.98	98.78
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	96.97	90.98	99.36	100.00	83.91	100.00	99.54	99.73
	U	99.48	96.83	100.00	100.00	90.00	100.00	99.44	99.37
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	60.84	94.44	100.00	87.10	100.00	100.00	99.25
	U	93.06	63.56	88.64	100.00	93.75	95.83	98.21	98.80
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	90.48	87.10	97.64	99.65	88.41	98.63	98.21	93.65
	U	93.48	79.65	98.38	99.52	78.13	96.77	94.75	90.31
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	99.07	100.00	100.00	93.91	100.00	100.00	98.63
	U	100.00	99.51	100.00	100.00	95.15	100.00	100.00	100.00
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.89	99.96	99.94	99.62	99.86	99.79	99.99	98.83
	U	99.92	99.86	99.97	99.85	99.85	99.84	99.98	99.82
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	88.89	92.59	100.00	95.74	90.00	83.33	97.14
	U	100.00	80.00	87.14	100.00	100.00	97.78	100.00	100.00

S/S = Sin Solicitudes

R= Rural

U= Urbano

INDICADOR (DACG)	DICIEMBRE	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	NACIONAL
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	99.37	99.33	99.00	92.14	96.88	95.37	98.84	98.86	97.83
	U	99.23	99.32	98.92	97.28	98.03	97.36	99.15	96.69	98.07
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	93.75	100.00	S/S	100.00	100.00	99.21
	U	100.00	100.00	96.30	96.67	100.00	100.00	100.00	98.63	98.99
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.06	99.16	97.18	89.94	95.55	96.36	92.61	95.77	95.39
	U	97.60	97.86	96.31	92.53	94.15	97.12	93.63	89.40	93.06
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.67	99.27	97.13	95.65	96.66	100.00	95.80	100.00	98.29
	U	97.89	97.92	95.09	97.38	93.60	99.07	97.35	97.99	96.86
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	99.46	91.57	100.00	99.51	S/S	99.43	100.00	98.99
	U	100.00	100.00	96.37	100.00	98.60	100.00	99.28	99.86	99.22
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	99.48	98.62	99.15	88.24	98.99	S/S	100.00	100.00	97.78
	U	99.59	99.58	99.08	96.33	100.00	100.00	100.00	100.00	98.91
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	95.92	95.45	95.00	90.00	94.12	100.00	100.00	96.77	90.87
	U	98.60	98.84	100.00	94.29	98.18	98.50	95.42	93.73	92.29
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	91.92	96.08	95.77	0.00	92.21	S/S	100.00	100.00	95.36
	U	93.38	96.10	97.96	39.29	93.30	99.33	96.20	90.57	95.10
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	100.00	100.00	93.55	100.00	S/S	100.00	100.00	98.72
	U	99.64	99.47	100.00	97.57	100.00	98.73	98.44	99.35	99.43
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.46	99.80	99.79	99.17	99.16	100.00	99.89	99.60	99.60
	U	99.91	99.81	99.61	99.66	99.84	99.96	99.80	99.68	99.84
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	100.00	100.00	98.46	S/S	100.00	100.00	96.90
	U	100.00	71.43	100.00	96.55	100.00	100.00	88.89	100.00	96.57

S/S = Sin Solicitudes

R= Rural

U= Urbano

ANEXO 2

ENERO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	1.78	0.93	0.34	0.77	0.90	1.17	0.76	0.71	0.60	0.77	0.97	0.80	1.89	1.17	1.24	1.46	1.02
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	28.24	46.76	33.89	31.55	28.47	97.93	42.36	40.60	42.47	51.76	61.89	26.28	77.81	41.74	34.84	34.44	41.89
Numero promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.06	0.02	0.01	0.02	0.03	0.01	0.02	0.02	0.01	0.02	0.02	0.03	0.02	0.03	0.04	0.04	0.02

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	98.18	99.22	97.14	97.69	98.78	98.88	100.00	100.00	100.00	90.51	98.26	96.24	100.00	98.44	100.00	98.33
PCFP	89.06	80.48	91.53	85.75	92.90	83.62	84.75	87.90	86.65	86.52	86.99	85.10	85.66	84.30	89.66	93.22	86.79

FEBRERO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	2.75	1.65	0.89	1.79	1.38	2.22	1.68	1.29	1.45	1.53	1.72	1.53	3.31	1.96	2.38	2.59	1.89
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	30.01	55.33	40.75	41.25	34.20	99.76	42.51	45.05	41.63	40.03	68.21	27.08	75.58	37.29	30.48	36.7	43.63
Numero promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.09	0.03	0.02	0.04	0.04	0.02	0.04	0.03	0.04	0.04	0.03	0.06	0.04	0.05	0.08	0.07	0.04

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	99.15	98.43	100.00	100.00	97.69	98.81	99.22	100.00	100.00	98.79	88.06	99.12	95.97	100.00	100.00	100.00	98.37
PCFP	88.51	80.36	92.24	89.40	91.93	84.21	86.53	89.74	86.96	86.78	84.95	87.87	87.54	83.82	90.45	93.69	87.45

ANEXO 2

MARZO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	3.48	3.03	1.52	2.77	1.68	4.23	2.97	2.09	2.30	2.51	2.51	2.14	5.27	3.33	4.56	4.22	3.08
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	31.25	50.71	40.30	40.49	36.91	87.52	46.33	41.44	42.78	37.65	76.87	29.55	73.19	35.43	32.88	38.11	44.49
Numero promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.11	0.06	0.04	0.07	0.05	0.05	0.06	0.05	0.05	0.07	0.03	0.07	0.07	0.09	0.14	0.11	0.07

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	98.98	100.00	98.96	100.00	97.50	99.20	99.34	100.00	100.00	98.55	98.36	98.51	100.00	100.00	100.00	99.34
PCFP	89.15	81.14	90.34	86.47	92.14	83.66	85.12	92.15	89.68	86.33	86.71	89.35	87.24	82.93	84.28	93.22	87.33

ABRIL

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	4.22	4.04	2.00	4.09	2.37	7.21	4.19	2.91	3.08	3.42	3.54	2.97	8.12	4.72	6.24	6.36	4.41
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	32.58	51.46	39.65	45.91	33.55	83.80	49.89	41.73	40.20	37.53	74.23	29.84	73.31	35.00	32.87	37.83	45.42
Numero promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.13	0.08	0.05	0.09	0.07	0.09	0.08	0.07	0.08	0.09	0.05	0.10	0.11	0.14	0.19	0.17	0.10

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	99.03	99.22	96.63	100.00	96.47	99.61	98.67	100.00	100.00	99.28	99.18	98.01	100.00	100.00	100.00	99.21
PCFP	88.19	82.30	92.93	81.27	91.02	80.91	83.09	90.15	90.47	80.81	86.43	89.14	88.10	81.64	83.75	91.10	86.32

9

5

ANEXO 2

MAYO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	5.18	5.46	2.70	5.62	3.39	9.41	5.32	3.96	4.03	4.48	4.74	3.94	12.04	5.85	7.48	8.26	5.87
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	31.32	51.21	39.04	45.35	34.09	77.96	51.93	40.26	41.82	40.14	71.78	28.82	69.19	34.32	32.01	36.98	45.20
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.17	0.11	0.07	0.12	0.10	0.12	0.10	0.10	0.10	0.11	0.07	0.14	0.17	0.17	0.23	0.22	0.13

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	98.18	100.00	97.87	99.25	95.77	98.85	98.69	99.44	100.00	97.74	99.19	98.63	100.00	100.00	100.00	98.97
PCFP	89.03	81.43	94.06	85.14	92.17	80.62	84.55	90.02	92.76	80.64	86.62	89.71	86.90	80.82	86.73	91.57	86.98

JUNIO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	5.82	6.9	4.47	7.26	5.16	13.36	6.96	6.35	6.27	6.45	6.28	4.81	16.77	7.27	10.6	10.64	8.03
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	30.23	55.75	39.13	45.81	32.84	75.47	50.96	42.85	42.02	39.08	70.46	31.13	70.06	37.19	36.72	37.27	46.64
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.19	0.12	0.11	0.16	0.16	0.18	0.14	0.15	0.15	0.17	0.09	0.15	0.24	0.20	0.29	0.29	0.17

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	97.65	100.00	97.00	99.24	98.89	100.00	99.32	100.00	100.00	94.85	99.21	98.57	100.00	100.00	100.00	99.01
PCFP	89.70	81.68	93.57	86.03	94.31	82.68	87.25	90.15	93.12	81.18	87.20	90.12	87.56	80.57	85.79	89.67	87.64

ANEXO 2

JULIO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	8.66	8.56	6.12	8.69	6.65	16.78	8.68	8.62	10.81	9.04	8.91	6.33	24.33	8.76	13.27	12.74	10.66
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	32.86	55.56	43.45	45.12	33.28	76.33	49.20	43.79	47.85	37.65	77.48	32.02	72.49	35.32	37.30	36.33	47.71
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.26	0.15	0.14	0.19	0.20	0.22	0.18	0.20	0.23	0.24	0.12	0.20	0.34	0.25	0.36	0.35	0.22

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	99.21	97.70	99.25	96.70	100.00	98.85	96.79	98.67	100.00	100.00	97.12	100.00	98.76	100.00	100.00	100.00	98.74
PCFP	92.09	81.22	93.01	84.99	93.68	83.54	88.00	91.62	93.34	80.95	86.89	90.46	89.88	81.47	86.68	92.47	88.21

AGOSTO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	11.10	10.13	8.14	10.01	8.84	20.75	10.6	10.85	14.36	10.64	11.38	7.73	27.65	9.65	15.25	14.29	12.79
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	31.88	55.37	47.22	44.59	35.40	75.52	49.97	42.90	47.57	37.27	79.11	32.03	68.88	34.78	37.58	36.72	47.56
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.35	0.18	0.17	0.23	0.25	0.28	0.21	0.25	0.30	0.29	0.14	0.24	0.40	0.28	0.41	0.39	0.27

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	98.12	100.00	100.00	100.00	98.85	100.00	99.33	100.00	98.65	96.03	100.00	98.44	100.00	98.51	98.90	99.19
PCFP	91.60	80.99	93.05	85.16	93.21	82.19	88.13	90.25	92.96	80.17	85.06	89.65	89.45	80.57	85.86	93.79	87.71

ANEXO 2

SEPTIEMBRE

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	12.54	12.19	10.65	11.26	13.1	24.12	12.87	13.11	16.93	12.57	13.78	10.83	31.63	10.6	16.76	15.76	15.15
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	32.79	57.34	44.71	44.46	35.61	73.87	50.08	44.49	45.81	38.55	74.97	34.66	65.81	33.07	37.98	36.67	47.30
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.38	0.21	0.24	0.25	0.37	0.33	0.26	0.30	0.37	0.33	0.18	0.31	0.48	0.32	0.44	0.43	0.32

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	98.12	100.00	97.89	99.25	98.86	99.60	99.32	100.00	100.00	97.67	100.00	97.47	100.00	100.00	100.00	99.21
PCFP	90.37	81.37	93.35	87.14	92.60	83.29	86.48	92.09	92.15	80.77	86.15	89.03	90.45	81.71	86.55	94.02	87.87

OCTUBRE

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	14.75	13.95	12.47	12.32	16.07	26.58	14.85	14.70	18.93	14.06	15.74	12.73	35.66	11.59	18.88	17.49	17.19
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	33.51	57.96	46.07	43.78	36.16	75.48	50.68	44.75	45.42	38.72	71.7	35.52	65.49	32.42	37.82	35.82	47.24
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.44	0.24	0.27	0.28	0.44	0.35	0.29	0.33	0.42	0.36	0.22	0.36	0.54	0.36	0.5	0.49	0.36

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	99.17	97.56	100.00	100.00	100.00	98.91	98.79	100.00	100.00	100.00	99.23	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.49
PCFP	89.30	80.79	94.21	87.53	92.50	83.29	86.34	92.39	91.24	82.30	85.12	84.26	90.82	82.97	87.65	93.68	87.80

NOVIEMBRE

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	17.67	15.70	14.42	13.38	18.05	28.69	16.32	17.51	20.86	15.39	17.52	13.71	41.02	12.90	21.57	19.11	19.33
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	34.94	58.91	46.25	44.91	36.51	76.78	49.94	45.84	46.00	39.22	67.57	35.88	66.96	32.79	38.29	36.35	47.80
Numero promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.51	0.27	0.31	0.30	0.49	0.37	0.33	0.38	0.45	0.39	0.26	0.38	0.61	0.39	0.56	0.53	0.40

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	98.43	97.76	100.00	98.15	99.26	97.78	99.61	99.32	99.43	100.00	97.74	99.19	97.56	100.00	100.00	98.90	98.91
PCFP	87.37	82.04	94.87	89.08	93.28	84.80	83.81	90.61	89.15	81.81	85.84	88.47	89.88	83.33	87.90	93.91	87.46

DICIEMBRE

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	20.72	19.59	16.35	14.72	20.44	31.47	18.98	21.58	23.46	17.21	19.17	15.05	46.95	14.35	24.39	20.81	22.08
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	36.62	59.21	47.40	45.65	36.61	77.97	49.70	47.49	45.40	40.65	67.62	35.38	69.29	33.42	38.33	36.08	48.50
Numero promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.57	0.33	0.35	0.32	0.56	0.40	0.38	0.45	0.52	0.42	0.28	0.43	0.68	0.43	0.64	0.58	0.46

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	99.22	95.45	100.00	90.48	96.15	96.15	100.00	99.30	100.00	100.00	95.35	94.35	95.83	100.00	100.00	98.86	97.66
PCFP	89.04	80.16	95.89	88.11	93.01	81.29	83.57	89.72	81.19	84.40	87.15	87.34	88.38	81.98	85.42	92.91	86.41

Métricas de calidad del servicio de distribución

Cuarto trimestre 2020

Descripción	Tipo	Recibidos	Atendidos	%
Porcentaje total de solicitudes y quejas atendidas	% Quejas	336,041	336,041	100%
	% Servicios	1,982,230	1,982,230	100%
	% Atendidas	2,318,271	2,318,271	100%

Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención de solicitudes	Tipo	Dentro	Total	%
	%	1,966,139	1,982,230	99.19%