

2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria

Oficio CFE-DIS- - - - 401
Ciudad de México, a 13 OCT 2020
Asunto: Informe público tercer trimestre 2020



Miguel Ángel Rincón Velázquez
Secretario Ejecutivo
Comisión Reguladora de Energía

Atención: Ing. Francisco Varela Solís
Jefe de la Unidad de Electricidad.

Con anexos.

En apego a las Disposiciones publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 16 de febrero de 2016 y su anexo (el Anexo), publicado en el DOF el 26 del mismo mes y año, en donde se establecen diversas obligaciones de entrega de información a la Comisión Reguladora de Energía (la Comisión) por parte del distribuidor, a saber:

1. Apartado 6. Sobre el Informe Público, fracción I, inciso a), apéndice B.

"(...) I. Los Transportistas y Distribuidores están obligados a elaborar y enviar a la Comisión, así como publicar en su página de internet, un Informe Público del servicio de transmisión y distribución, el cual deberá elaborarse en un formato libre, de manera periódica y contener como mínimo la siguiente información:

b) Trimestralmente. A más tardar 15 Días Naturales después del cierre de cada Trimestre, un informe detallado en versión electrónica que contenga como mínimo los resultados del seguimiento que se haya realizado de las métricas de Calidad del servicio y tiempos máximos de respuesta indicados en los Apartados 4 y 5 del presente Apéndice.

Al respecto, se integran valores referidos a los indicadores contenidos en el apartado 4 (plazos de atención) de las Disposiciones Administrativas de Carácter General en materia de acceso abierto y prestación de los servicios en la Red Nacional de Transmisión y las Redes Generales de Distribución de Energía Eléctrica y su Anexo correspondiente; información que se adjunta al presente como anexo 1.

Río Ródano N° 14, 3er piso, Sala 303, Col. Cuauhtémoc C.P. 06598, Ciudad de México
Commutador 55 5229 4400 Exts. 20013 y 20056

AERZ/MLHS/ncbe

"2020, Año de Leona Vicario, Benemerita Madre de la Patria"

Oficio CFE-DIS-
Ciudad de México, a
Asunto: Informe público tercer trimestre 2020

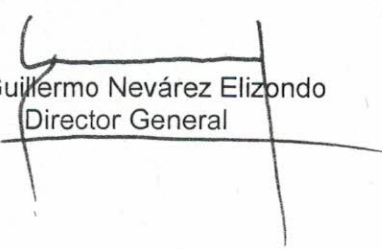
Por lo que respecta al apartado 5 se agregan al presente como anexo 2, los valores de los indicadores de continuidad y calidad para el tercer trimestre de 2020.

Por último, en el anexo 3 se podrán encontrar los indicadores señalados en la tabla 2 del apartado 5 por lo que respecta al total de solicitudes atendidas y su porcentaje de cumplimiento.

No omitimos reiterar que la información entregada en el presente puede ser revisada mediante la plataforma que les fuera entregada previamente y a la cual pueden ingresar con los usuarios y contraseñas otorgados.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente



Ing. Guillermo Nevárez Elizondo
Director General

C.c.p. Ing. José Antonio Vega García. CFE Distribución
Ing. Félix Omar Flores Peraza. CFE Distribución
Ing. Eduardo López Alvarez. CFE Distribución



AERZ/MLHS/ncbe

Río Ródano N° 14, 3er piso, Sala 303, Col. Cuauhtémoc C.P. 06598, Ciudad de México
Conmutador 55 5229 4400 Exts. 20013 y 20056



ANEXO 1
JULIO 2020

INDICADOR (DACG)	JULIO	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	98.35	95.86	99.34	98.78	94.64	99.58	95.85	98.25
	U	99.36	97.73	99.46	99.04	98.76	99.63	93.72	98.95
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	98.96	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	U	100.00	98.08	100.00	100.00	100.00	100.00	99.33	98.94
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	99.35	93.11	99.49	95.40	95.48	98.48	91.70	96.92
	U	99.48	91.17	99.43	94.54	94.73	98.29	85.03	95.80
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.26	98.84	99.79	97.14	98.65	99.32	92.04	99.08
	U	98.85	97.78	99.00	98.09	97.93	98.60	88.94	98.69
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	97.81	100.00	100.00	100.00	99.54	100.00	99.19
	U	98.59	97.14	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	100.00	92.00	100.00	100.00	94.57	100.00	98.45	99.49
	U	99.79	97.12	100.00	100.00	98.84	100.00	96.81	99.69
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	99.25	100.00	100.00	97.83	100.00	100.00	100.00
	U	98.73	95.15	100.00	100.00	100.00	96.69	97.73	99.22
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	100.00	82.61	98.59	83.05	95.83	98.12	98.48	98.24
	U	98.95	75.84	98.34	88.89	92.00	97.45	94.31	96.41
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	99.11	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.03
	U	99.46	99.44	99.81	100.00	100.00	100.00	99.87	99.23
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.87	99.98	99.98	99.90	99.97	99.73	99.87	99.97
	U	99.85	99.95	99.99	99.92	99.97	99.87	99.93	99.98
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	81.25	93.48	99.24	95.00	94.74	85.71	100.00
	U	100.00	85.71	91.03	100.00	100.00	98.46	100.00	100.00

INDICADOR (DACG)	JULIO	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	NACIONAL
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	98.86	97.39	98.76	87.78	99.10	99.58	97.49	97.52	97.54
	U	99.30	96.74	98.49	96.03	98.55	98.60	97.95	97.49	98.04
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	S/S	100.00	100.00	99.85
	U	100.00	100.00	96.43	96.67	100.00	100.00	100.00	95.74	99.14
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	96.01	88.71	96.18	90.11	95.38	98.51	95.33	97.63	95.36
	U	97.95	72.29	97.06	94.75	91.14	97.31	95.89	92.75	92.58
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	97.10	89.10	95.97	94.60	95.37	96.77	98.03	99.53	97.01
	U	98.02	79.05	94.46	98.29	93.75	98.37	98.69	98.70	94.42
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	99.49	100.00	97.37	100.00	99.66	S/S	100.00	100.00	99.28
	U	100.00	98.97	100.00	100.00	98.66	100.00	99.89	100.00	99.18
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	99.67	97.24	99.48	92.50	97.14	100.00	100.00	100.00	98.79
	U	99.62	95.08	98.46	95.72	98.77	97.62	100.00	100.00	97.83
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.81
	U	98.98	100.00	100.00	96.77	100.00	97.55	97.87	98.10	98.19
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	95.15	94.17	99.37	25.00	93.33	100.00	50.00	100.00	94.86
	U	92.49	98.81	97.68	83.33	92.32	96.49	95.89	93.02	94.41
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	99.49	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.42
	U	100.00	100.00	100.00	96.77	100.00	98.89	98.81	100.00	99.45
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.69	99.58	99.88	98.83	99.97	100.00	99.96	99.87	99.90
	U	99.90	99.81	99.93	99.80	99.95	99.92	99.93	99.73	99.90
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	S/S	85.71	97.22	97.81
	U	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	83.33	94.59	99.28	98.28

S/S = Sin Solicitudes

R= Rural

U= Urbano

ANEXO 1
AGOSTO 2020

INDICADOR (DACG)	AGOSTO	Baja California	Bajío	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	96.10	97.47	99.38	98.03	93.60	99.64	96.20	97.86
	U	97.57	97.74	99.34	98.80	97.01	99.79	92.80	98.56
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	98.98	100.00	100.00	100.00	100.00	98.89	100.00
	U	98.90	96.10	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	98.28	93.47	98.83	95.19	94.03	98.85	86.91	96.25
	U	97.12	94.10	99.47	92.64	91.92	99.18	79.67	94.40
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	97.77	98.79	99.60	97.26	98.87	99.64	94.61	98.38
	U	95.37	98.85	98.88	97.07	97.60	99.38	93.55	98.40
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	98.63	99.23	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.04
	U	98.25	98.32	100.00	100.00	100.00	97.14	100.00	99.61
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	95.71	95.27	100.00	97.50	90.53	100.00	91.14	99.34
	U	99.09	97.51	99.85	99.11	98.77	100.00	90.10	99.33
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	99.21	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	U	97.54	95.34	97.92	98.41	94.74	98.06	99.39	98.31
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	94.74	95.24	98.55	92.00	94.29	98.54	98.27	89.18
	U	98.02	77.63	98.85	68.60	92.50	93.93	94.51	92.29
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	98.20	100.00	96.88	97.53	100.00	100.00	99.18
	U	100.00	98.40	100.00	100.00	97.75	100.00	99.63	100.00
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.67	99.97	100.00	99.84	99.87	99.71	100.00	99.84
	U	99.89	99.98	99.99	99.95	99.98	99.66	99.95	99.96
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	90.59	98.73	100.00	94.96	85.71	97.67
	U	100.00	60.00	95.16	100.00	100.00	98.08	100.00	100.00

INDICADOR (DACG)	AGOSTO	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	NACIONAL
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	97.59	96.56	99.45	86.94	98.20	98.24	97.96	96.21	97.32
	U	98.98	94.83	98.78	95.37	98.39	98.30	98.47	95.19	97.37
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	91.67	100.00	S/S	100.00	100.00	99.60
	U	98.59	100.00	100.00	94.32	100.00	100.00	100.00	100.00	99.16
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	96.39	80.71	97.04	92.13	97.05	98.55	93.35	96.04	94.71
	U	97.62	67.24	96.75	94.11	92.66	96.57	95.96	87.71	91.55
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.24	90.88	96.38	95.83	97.42	100.00	96.96	100.00	97.71
	U	98.33	83.98	96.91	98.34	93.75	97.69	97.92	97.81	95.89
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	99.29	98.73	96.93	100.00	99.68	100.00	100.00	100.00	99.38
	U	98.10	88.77	97.95	100.00	99.33	100.00	100.00	99.75	98.37
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	98.38	96.73	98.43	90.20	98.38	S/S	100.00	100.00	96.57
	U	99.50	92.04	98.15	97.91	99.06	100.00	100.00	98.73	95.67
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	94.29	96.88	97.14	100.00	89.66	100.00	100.00	100.00	99.04
	U	97.45	98.87	100.00	98.26	94.74	99.57	97.79	97.82	97.99
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	93.40	97.67	97.52	100.00	96.18	100.00	62.50	100.00	95.07
	U	94.54	94.34	91.93	58.62	95.24	94.83	100.00	100.00	92.75
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	100.00	100.00	85.71	100.00	100.00	100.00	100.00	99.07
	U	100.00	99.81	99.21	97.80	100.00	100.00	100.00	100.00	99.50
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.23	99.59	99.84	99.50	99.90	100.00	99.91	99.93	99.83
	U	99.91	99.87	99.96	99.82	99.91	99.91	99.87	99.81	99.91
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	100.00	100.00	98.86	S/S	100.00	100.00	97.64
	U	100.00	97.06	100.00	100.00	100.00	100.00	96.30	98.21	98.48

S/S = Sin Solicitudes

ANEXO 1
SEPTIEMBRE 2020

INDICADOR (DACG)	SEPTIEMBRE	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	97.06	97.67	99.55	98.06	90.59	99.51	95.99	97.85
	U	97.87	97.90	99.57	98.38	96.41	99.78	91.87	98.45
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.81	100.00
	U	99.10	95.18	100.00	100.00	100.00	100.00	99.64	100.00
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.74	94.09	98.23	96.12	94.71	97.96	83.27	95.25
	U	97.88	91.62	99.62	94.50	91.77	99.13	75.96	93.82
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.58	99.75	99.36	97.02	98.66	99.07	92.67	98.04
	U	98.71	99.48	98.88	97.45	96.94	98.59	90.99	98.82
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	98.98	100.00	100.00	100.00	99.62	100.00	100.00
	U	100.00	99.12	100.00	99.30	100.00	100.00	98.44	100.00
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	100.00	95.00	100.00	100.00	82.57	100.00	92.78	98.41
	U	99.27	96.51	100.00	100.00	94.81	100.00	91.02	99.02
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	94.66	100.00	100.00	96.15	100.00	100.00	99.44
	U	97.04	95.38	98.28	100.00	88.89	100.00	97.75	98.73
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	87.50	92.27	96.09	89.47	98.82	98.32	98.05	94.56
	U	96.30	75.56	98.30	80.61	92.16	96.87	96.12	88.65
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	99.06	100.00	100.00	97.80	100.00	97.25	99.54
	U	99.49	99.33	100.00	100.00	97.67	100.00	98.85	99.81
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.78	99.99	100.00	99.78	99.94	99.71	99.98	99.91
	U	99.84	99.99	99.85	99.91	99.94	99.98	99.90	99.91
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	93.02	100.00	100.00	98.31	100.00	100.00
	U	94.12	90.91	96.97	100.00	100.00	97.40	95.00	100.00

INDICADOR (DACG)	SEPTIEMBRE	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	NACIONAL
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	98.55	91.30	99.70	93.99	98.73	99.31	97.57	95.26	96.91
	U	98.77	83.58	99.39	95.01	98.10	98.30	98.96	95.13	96.65
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	63.16	100.00	S/S	100.00	100.00	98.93
	U	100.00	100.00	100.00	90.32	100.00	98.08	100.00	100.00	98.60
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	96.61	90.08	97.01	88.32	96.88	100.00	97.38	94.55	94.95
	U	97.90	79.05	97.09	92.33	91.75	96.82	95.11	89.05	91.05
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.71	96.67	97.05	95.76	97.71	100.00	98.79	98.92	97.96
	U	97.97	91.53	97.18	97.91	92.08	97.84	98.32	98.35	96.15
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	99.18	99.31	98.69	91.67	99.82	S/S	100.00	100.00	99.58
	U	99.66	97.97	99.53	100.00	99.50	100.00	100.00	99.70	99.45
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	98.33	84.41	99.22	90.12	98.48	S/S	100.00	100.00	95.98
	U	98.43	62.55	98.67	98.06	100.00	100.00	100.00	100.00	93.16
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	98.99	100.00	92.50	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.60
	U	99.46	99.37	100.00	96.59	99.15	98.81	97.74	96.02	97.93
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	83.02	91.78	96.33	66.67	94.02	85.71	96.55	87.50	94.35
	U	93.07	85.14	94.81	45.45	93.07	97.32	91.26	93.10	91.15
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	94.44	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	94.12	98.72
	U	100.00	99.27	100.00	97.26	100.00	99.05	100.00	98.73	99.28
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.05	99.42	99.87	99.44	99.39	100.00	99.85	99.87	99.81
	U	99.91	99.72	99.93	99.92	99.85	99.92	99.93	99.80	99.89
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	99.54	100.00	100.00	S/S	100.00	100.00	98.82
	U	100.00	100.00	99.05	100.00	100.00	100.00	92.00	94.12	97.67

S/S = Sin Solicitudes

ENERO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	1.78	0.93	0.34	0.77	0.90	1.17	0.76	0.71	0.60	0.77	0.97	0.80	1.89	1.17	1.24	1.46	1.02
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	28.24	46.76	33.89	31.55	28.47	97.93	42.36	40.60	42.47	51.76	61.89	26.28	77.81	41.74	34.84	34.44	41.89
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.06	0.02	0.01	0.02	0.03	0.01	0.02	0.02	0.01	0.02	0.02	0.03	0.02	0.03	0.04	0.04	0.02

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	98.18	99.22	97.14	97.69	98.78	98.88	100.00	100.00	100.00	90.51	98.26	96.24	100.00	98.44	100.00	98.33
PCFP	89.06	80.48	91.53	85.75	92.90	83.62	84.75	87.90	86.65	86.52	86.99	85.10	85.66	84.30	89.66	93.22	86.79

FEBRERO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	2.75	1.65	0.89	1.79	1.38	2.22	1.68	1.29	1.45	1.53	1.72	1.53	3.31	1.96	2.38	2.59	1.89
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	30.01	55.33	40.75	41.25	34.20	99.76	42.51	45.05	41.63	40.03	68.21	27.08	75.58	37.29	30.48	36.7	43.63
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.09	0.03	0.02	0.04	0.04	0.02	0.04	0.03	0.04	0.04	0.03	0.06	0.04	0.05	0.08	0.07	0.04

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	99.15	98.43	100.00	100.00	97.69	98.81	99.22	100.00	100.00	98.79	88.06	99.12	95.97	100.00	100.00	100.00	98.37
PCFP	88.51	80.36	92.24	89.40	91.93	84.21	86.53	89.74	86.96	86.78	84.95	87.87	87.54	83.82	90.45	93.69	87.45

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	3.48	3.03	1.52	2.77	1.68	4.23	2.97	2.09	2.30	2.51	2.51	2.14	5.27	3.33	4.56	4.22	3.08
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	31.25	50.71	40.30	40.49	36.91	87.52	46.33	41.44	42.78	37.65	76.87	29.55	73.19	35.43	32.88	38.11	44.49
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.11	0.06	0.04	0.07	0.05	0.05	0.06	0.05	0.05	0.07	0.03	0.07	0.07	0.09	0.14	0.11	0.07

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	98.98	100.00	98.96	100.00	97.50	99.20	99.34	100.00	100.00	98.55	98.36	98.51	100.00	100.00	100.00	99.34
PCFP	89.15	81.14	90.34	86.47	92.14	83.66	85.12	92.15	89.68	86.33	86.71	89.35	87.24	82.93	84.28	93.22	87.33

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	4.22	4.04	2.00	4.09	2.37	7.21	4.19	2.91	3.08	3.42	3.54	2.97	8.12	4.72	6.24	6.36	4.41
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	32.58	51.46	39.65	45.91	33.55	83.80	49.89	41.73	40.20	37.53	74.23	29.84	73.31	35.00	32.87	37.83	45.42
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.13	0.08	0.05	0.09	0.07	0.09	0.08	0.07	0.08	0.09	0.05	0.10	0.11	0.14	0.19	0.17	0.10

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	99.03	99.22	96.63	100.00	96.47	99.61	98.67	100.00	100.00	99.28	99.18	98.01	100.00	100.00	100.00	99.21
PCFP	88.19	82.30	92.93	81.27	91.02	80.91	83.09	90.15	90.47	80.81	86.43	89.14	88.10	81.64	83.75	91.10	86.32

MAYO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	5.18	5.46	2.70	5.62	3.39	9.41	5.32	3.96	4.03	4.48	4.74	3.94	12.04	5.85	7.48	8.26	5.87
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	31.32	51.21	39.04	45.35	34.09	77.96	51.93	40.26	41.82	40.14	71.78	28.82	69.19	34.32	32.01	36.98	45.20
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.17	0.11	0.07	0.12	0.10	0.12	0.10	0.10	0.10	0.11	0.07	0.14	0.17	0.17	0.23	0.22	0.13

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	98.18	100.00	97.87	99.25	95.77	98.85	98.69	99.44	100.00	97.74	99.19	98.63	100.00	100.00	100.00	98.97
PCFP	89.03	81.43	94.06	85.14	92.17	80.62	84.55	90.02	92.76	80.64	86.62	89.71	86.90	80.82	86.73	91.57	86.98

JUNIO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	5.82	6.9	4.47	7.26	5.16	13.36	6.96	6.35	6.27	6.45	6.28	4.81	16.77	7.27	10.6	10.64	8.03
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	30.23	55.75	39.13	45.81	32.84	75.47	50.96	42.85	42.02	39.08	70.46	31.13	70.06	37.19	36.72	37.27	46.64
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.19	0.12	0.11	0.16	0.16	0.18	0.14	0.15	0.15	0.17	0.09	0.15	0.24	0.20	0.29	0.29	0.17

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	97.65	100.00	97.00	99.24	98.89	100.00	99.32	100.00	100.00	94.85	99.21	98.57	100.00	100.00	100.00	99.01
PCFP	89.70	81.68	93.57	86.03	94.31	82.68	87.25	90.15	93.12	81.18	87.20	90.12	87.56	80.57	85.79	89.67	87.64

JULIO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	8.66	8.56	6.12	8.69	6.65	16.78	8.68	8.62	10.81	9.04	8.91	6.33	24.33	8.76	13.27	12.74	10.66
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	32.86	55.56	43.45	45.12	33.28	76.33	49.20	43.79	47.85	37.65	77.48	32.02	72.49	35.32	37.30	36.33	47.71
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.26	0.15	0.14	0.19	0.20	0.22	0.18	0.20	0.23	0.24	0.12	0.20	0.34	0.25	0.36	0.35	0.22

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	99.21	97.70	99.25	96.70	100.00	98.85	96.79	98.67	100.00	100.00	97.12	100.00	98.76	100.00	100.00	100.00	98.74
PCFP	92.09	81.22	93.01	84.99	93.68	83.54	88.00	91.62	93.34	80.95	86.89	90.46	89.88	81.47	86.68	92.47	88.21

AGOSTO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	11.10	10.13	8.14	10.01	8.84	20.75	10.6	10.85	14.36	10.64	11.38	7.73	27.65	9.65	15.25	14.29	12.79
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	31.88	55.37	47.22	44.59	35.40	75.52	49.97	42.90	47.57	37.27	79.11	32.03	68.88	34.78	37.58	36.72	47.56
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.35	0.18	0.17	0.23	0.25	0.28	0.21	0.25	0.30	0.29	0.14	0.24	0.40	0.28	0.41	0.39	0.27

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	98.12	100.00	100.00	100.00	98.85	100.00	99.33	100.00	98.65	96.03	100.00	98.44	100.00	98.51	98.90	99.19
PCFP	91.60	80.99	93.05	85.16	93.21	82.19	88.13	90.25	92.96	80.17	85.06	89.65	89.45	80.57	85.86	93.79	87.71

SEPTIEMBRE

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	V/MN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	12.54	12.19	10.65	11.26	13.1	24.12	12.87	13.11	16.93	12.57	13.78	10.83	31.63	10.6	16.76	15.76	15.15
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	32.79	57.34	44.71	44.47	35.61	73.87	50.08	44.49	45.81	38.55	74.97	34.66	65.81	33.07	37.98	36.67	47.30
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.38	0.21	0.24	0.25	0.37	0.33	0.26	0.30	0.37	0.33	0.18	0.31	0.48	0.32	0.44	0.43	0.32

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	V/MN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	98.12	100.00	97.89	99.25	98.86	99.60	99.32	100.00	100.00	97.67	100.00	97.47	100.00	100.00	100.00	99.21
PCFP	90.37	81.37	93.35	87.14	92.60	83.29	86.48	92.09	92.15	80.77	86.15	89.03	90.45	81.71	86.55	94.02	87.87

P

Métricas de calidad del servicio de distribución

Tercer trimestre 2020

Descripción	Tipo	Recibidos	Atendidos	%
Porcentaje total de solicitudes y quejas atendidas	% Quejas	437,511	437,511	100%
	% Servicios	1,976,229	1,976,229	100%
	% Atendidas	2,413,740	2,413,740	100%

Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención de solicitudes	Tipo	Dentro	Total	%
	%	1,955,920	1,976,229	98.97