

"2020. Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

6807

Oficio CFE-DIS-  
Ciudad de México, a

- - 02 62

10 JUL 2020

Asunto: Informe público segundo trimestre 2020

Miguel Angel Rincón Velázquez  
Secretario Ejecutivo

Comisión Reguladora de Energía



Atención: Ing. Francisco Varela Solís  
Jefe de la Unidad de Electricidad.

*Con anexos.*

En apego a las Disposiciones publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 16 de febrero de 2016 y su anexo (el Anexo), publicado en el DOF el 26 del mismo mes y año, en donde se establecen diversas obligaciones de entrega de información a la Comisión Reguladora de Energía (la Comisión) por parte del distribuidor, a saber:

1. Apartado 6. Sobre el Informe Público, fracción I, inciso a), apéndice B.  
“(...) I. Los Transportistas y Distribuidores están obligados a elaborar y enviar a la Comisión, así como publicar en su página de internet, un Informe Público del servicio de transmisión y distribución, el cual deberá elaborarse en un formato libre, de manera periódica y contener como mínimo la siguiente información:  
b) Trimestralmente. A más tardar 15 Días Naturales después del cierre de cada Trimestre, un informe detallado en versión electrónica que contenga como mínimo los resultados del seguimiento que se haya realizado de las métricas de Calidad del servicio y tiempos máximos de respuesta indicados en los Apartados 4 y 5 del presente Apéndice.

Al respecto, se integran valores referidos a los indicadores contenidos en el apartado 4 (plazos de atención) de las Disposiciones Administrativas de Carácter General en materia de acceso abierto y prestación de los servicios en la Red Nacional de Transmisión y las Redes Generales de Distribución de Energía Eléctrica y su Anexo correspondiente; información que se adjunta al presente como anexo 1.

"2020. Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Oficio CFE-DIS-

0262

Ciudad de México, a

10 JUL 2020

Asunto: Informe público segundo trimestre 2020

Por lo que respecta al apartado 5 se agregan al presente como anexo 2, los valores de los indicadores de continuidad y calidad para el segundo trimestre de 2020.

Por último, en el anexo 3 se podrán encontrar los indicadores señalados en la tabla 2 del apartado 5 por lo que respecta al total de solicitudes atendidas y su porcentaje de cumplimiento.

No omitimos reiterar que la información entregada en el presente puede ser revisada mediante la plataforma que les fuera entregada previamente y a la cual pueden ingresar con los usuarios y contraseñas otorgados.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Ing. Guillermo Nevárez Elizondo  
Director General

C.c.p. Ing. José Antonio Vega García. CFE Distribución  
Ing. Félix Omar Flores Peraza. CFE Distribución  
Ing. Tomás Valdez Smith. CFE Distribución

VOR/arz/ncbe



ANEXO I  
ABRIL 2020

INDICADOR (DACG)	ABRIL	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	99.45	96.03	99.69	99.32	99.37	98.95	90.26	96.43
	U	99.39	96.21	99.67	99.38	99.54	99.50	91.60	98.22
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	96.12	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.35
	U	100.00	98.82	100.00	100.00	100.00	100.00	99.51	99.14
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	98.68	93.08	99.68	97.80	98.49	97.74	93.98	98.15
	U	99.51	95.53	99.62	96.33	97.45	98.28	94.57	97.71
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	100.00	99.39	99.78	96.45	98.79	97.58	97.15	98.85
	U	99.83	98.15	99.73	97.12	96.08	97.39	96.66	98.98
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	99.16	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	U	100.00	98.10	100.00	100.00	100.00	99.24	100.00	100.00
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	100.00	92.31	100.00	97.50	100.00	100.00	93.36	100.00
	U	99.64	96.75	100.00	100.00	100.00	100.00	90.94	100.00
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	93.75	100.00	100.00	96.97	95.89	100.00	99.59
	U	100.00	94.48	97.70	94.59	97.30	98.65	99.12	99.25
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	100.00	93.30	97.54	96.39	92.48	98.41	99.56	99.48
	U	93.65	90.03	98.41	91.67	97.71	96.35	98.40	99.13
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	97.99	100.00	100.00	100.00	97.73	100.00	100.00
	U	100.00	100.00	99.70	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.85	99.80	99.89	99.76	99.97	99.35	99.89	99.88
	U	99.90	99.85	99.98	99.91	99.99	99.95	99.97	99.98
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	97.01	99.08	100.00	95.77	93.75	100.00
	U	100.00	100.00	91.84	100.00	83.33	95.00	100.00	100.00

INDICADOR (DACG)	ABRIL	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	NACIONAL
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	99.60	98.04	99.42	99.42	99.12	99.22	98.75	98.64	98.05
	U	99.30	96.06	99.18	99.74	99.35	99.27	98.75	98.92	98.24
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	S/S	100.00	S/S	98.85
	U	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.21	99.61
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.87	91.13	97.08	98.66	96.27	96.55	97.21	98.46	96.61
	U	98.76	75.76	95.57	95.38	96.12	97.20	96.67	96.55	95.00
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.70	96.89	98.72	99.29	96.53	100.00	97.77	97.81	98.06
	U	98.46	92.10	95.99	99.19	92.95	97.79	98.69	98.02	96.82
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	100.00	99.48	100.00	99.06	100.00	100.00	100.00	99.56
	U	100.00	98.35	99.20	100.00	97.06	100.00	100.00	100.00	98.95
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	100.00	97.39	99.74	100.00	99.51	S/S	100.00	100.00	98.53
	U	99.56	96.80	99.87	99.84	100.00	100.00	100.00	98.04	97.90
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	95.24	89.47	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.98
	U	97.77	97.33	95.00	99.12	96.77	99.43	100.00	95.69	97.87
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	96.83	94.66	92.31	30.43	90.09	75.00	98.25	100.00	94.15
	U	97.89	91.59	96.99	71.21	83.73	97.67	96.84	96.08	94.92
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	99.04	100.00	100.00	100.00	S/S	100.00	100.00	99.53
	U	100.00	99.73	98.65	100.00	97.37	100.00	100.00	100.00	99.86
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.91	99.38	99.93	99.10	99.80	100.00	100.00	99.89	99.84
	U	99.97	99.71	99.98	99.84	99.66	99.92	99.99	99.79	99.91
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	S/S	100.00	100.00	98.75
	U	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	83.33	97.54

S/S = Sin Solicitudes

R= Rural

U= Urbano



ANEXO I  
MAYO 2020

INDICADOR (DACG)	MAYO	Baja California	Bajío	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	99.37	97.85	99.60	99.14	99.10	99.65	81.39	99.18
	U	99.52	97.81	99.69	99.56	99.31	99.77	87.32	99.38
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.22
	U	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.56	100.00
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	99.31	95.53	99.55	98.32	98.07	97.73	94.88	97.65
	U	99.90	95.63	99.73	96.59	94.84	96.48	91.65	96.48
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.62	99.46	99.81	97.07	98.15	97.81	96.48	99.27
	U	99.32	99.17	99.79	97.06	95.45	97.95	92.34	97.90
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	99.35	100.00	100.00	100.00	99.74	100.00	100.00
	U	100.00	99.48	100.00	100.00	100.00	98.84	100.00	100.00
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	100.00	97.77	100.00	100.00	100.00	100.00	81.75	99.30
	U	99.66	99.07	100.00	100.00	100.00	100.00	77.15	100.00
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	99.17	100.00	100.00	100.00	97.65	100.00	99.75
	U	100.00	97.57	99.19	97.92	98.39	97.50	97.71	99.74
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	81.25	92.51	100.00	93.10	97.06	98.21	98.50	97.43
	U	95.74	86.47	98.32	85.71	100.00	97.93	93.70	96.08
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	97.40	100.00	100.00	98.25	97.50	100.00	99.74
	U	99.17	99.65	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.83	99.93	99.93	99.79	99.96	99.80	99.90	99.96
	U	99.90	99.95	99.98	99.89	99.98	99.87	99.98	99.99
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	88.99	99.17	100.00	98.70	100.00	100.00
	U	100.00	100.00	96.30	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

INDICADOR (DACG)	MAYO	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	NACIONAL
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	99.64	99.27	99.72	99.82	99.46	99.56	99.10	99.77	97.81
	U	99.50	99.57	99.32	99.70	99.70	99.29	99.10	99.53	98.08
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	87.50	100.00	S/S	100.00	100.00	99.69
	U	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	95.83	100.00	99.79
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.34	89.84	96.76	99.48	97.75	100.00	96.94	98.25	96.82
	U	98.99	75.97	94.74	97.60	95.17	97.19	96.52	95.86	94.43
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.99	95.34	97.72	99.69	96.28	100.00	97.41	98.11	97.79
	U	98.20	88.40	93.91	99.22	92.13	98.59	98.52	97.61	95.44
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	98.44	98.92	100.00	99.81	S/S	100.00	100.00	99.61
	U	100.00	99.25	98.46	100.00	98.72	100.00	100.00	100.00	99.42
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	99.92	100.00	100.00	96.77	99.52	S/S	100.00	100.00	96.39
	U	99.76	99.72	100.00	99.36	100.00	100.00	100.00	100.00	91.88
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	100.00	100.00	100.00	95.83	100.00	100.00	100.00	99.47
	U	99.68	99.10	100.00	100.00	98.84	99.08	99.47	99.64	99.14
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	96.20	81.82	96.19	73.33	95.53	100.00	83.33	100.00	95.18
	U	93.09	93.39	98.21	66.67	86.32	95.90	91.23	100.00	93.49
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	99.27	100.00	82.35	100.00	S/S	100.00	100.00	98.98
	U	100.00	100.00	100.00	96.89	100.00	100.00	100.00	100.00	99.64
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.86	99.73	99.97	99.73	99.72	100.00	99.94	99.86	99.90
	U	99.96	99.97	99.98	99.74	99.86	99.81	99.91	99.84	99.92
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	99.63	100.00	98.70	S/S	100.00	93.33	97.82
	U	91.23	94.12	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.07

S/S = Sin Solicitudes



ANEXO I  
JUNIO 2020

INDICADOR (DACG)	JUNIO	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	99.15	97.11	99.58	99.26	97.85	99.56	93.71	98.36
	U	99.31	97.25	99.55	99.40	99.12	99.72	92.03	99.07
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	89.81	97.96	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	U	100.00	86.21	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	98.99	92.28	99.32	96.95	96.53	98.54	92.75	97.07
	U	99.63	94.53	99.65	96.63	96.01	98.39	91.41	96.62
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.69	99.35	99.88	98.17	98.42	98.85	96.19	98.40
	U	98.55	98.45	99.29	98.16	98.26	98.89	94.87	97.95
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	99.18	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.94
	U	100.00	98.92	100.00	100.00	100.00	99.39	100.00	100.00
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	99.27	98.40	99.40	100.00	100.00	100.00	85.97	99.04
	U	100.00	98.39	100.00	100.00	100.00	100.00	89.38	99.48
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	93.44	100.00	100.00	97.14	100.00	100.00	99.77
	U	92.06	96.32	99.15	98.00	100.00	99.25	100.00	98.94
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	100.00	89.97	99.19	95.74	92.71	97.32	89.10	98.57
	U	95.88	88.24	98.62	90.91	96.70	96.88	78.80	96.69
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	97.73	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.80
	U	100.00	98.23	100.00	100.00	98.75	100.00	100.00	100.00
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	100.00	99.94	99.95	99.88	99.94	98.97	99.89	99.97
	U	99.93	99.94	100.00	99.96	99.97	99.93	99.81	100.00
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	90.00	95.07	99.12	100.00	99.02	100.00	100.00
	U	100.00	82.35	93.94	100.00	100.00	96.88	100.00	100.00

INDICADOR (DACG)	JUNIO	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	NACIONAL
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	99.48	98.20	99.14	93.09	98.01	99.73	97.86	99.18	98.07
	U	99.32	97.72	98.81	95.06	98.09	98.82	98.59	98.90	98.00
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	100.00	93.55	100.00	100.00	100.00	97.93
	U	100.00	100.00	100.00	97.50	97.50	100.00	100.00	100.00	98.56
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	96.13	89.87	96.33	90.09	96.33	94.74	95.29	97.61	95.66
	U	98.40	69.36	94.70	94.06	90.80	97.71	94.21	95.13	93.49
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.95	91.87	97.28	94.23	96.21	100.00	96.91	99.52	97.66
	U	98.86	81.44	95.18	95.60	92.43	98.69	98.33	97.97	95.23
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	100.00	97.87	100.00	99.33	100.00	100.00	100.00	99.47
	U	100.00	99.72	99.51	100.00	98.67	92.24	99.85	99.76	99.21
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	99.86	99.35	99.77	91.67	99.52	S/S	100.00	100.00	96.94
	U	99.66	98.95	99.27	94.98	98.85	100.00	100.00	100.00	95.52
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	96.77	100.00	100.00	55.56	100.00	S/S	100.00	100.00	98.21
	U	98.59	97.92	98.53	88.89	92.38	99.47	100.00	99.18	97.62
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	91.60	97.47	97.56	S/S	89.50	100.00	100.00	100.00	94.13
	U	92.70	93.06	90.53	75.00	86.40	97.16	88.31	95.65	90.50
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	99.33	100.00	100.00	100.00	S/S	100.00	100.00	99.68
	U	100.00	99.40	100.00	98.52	100.00	100.00	100.00	100.00	99.67
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.79	99.85	99.89	97.79	99.52	97.10	99.96	99.89	99.85
	U	99.92	99.86	99.96	99.19	99.72	99.92	99.98	99.80	99.87
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	99.24	100.00	100.00	S/S	100.00	100.00	98.61
	U	99.07	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.40

S/S = Sin Solicitudes



ANEXO 2

ENERO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMIN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	1.78	0.93	0.34	0.77	0.90	1.17	0.76	0.71	0.60	0.77	0.97	0.80	1.89	1.17	1.24	1.46	1.02
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	28.24	46.76	33.89	31.55	28.47	97.93	42.36	40.60	42.47	51.76	61.89	26.28	77.81	41.74	34.84	34.44	41.89
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.06	0.02	0.01	0.02	0.03	0.01	0.02	0.02	0.01	0.02	0.02	0.03	0.02	0.03	0.04	0.04	0.02

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMIN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	98.18	99.22	97.14	97.69	98.78	98.88	100.00	100.00	100.00	90.51	98.26	96.24	100.00	98.44	100.00	98.33
PCFP	89.06	80.48	91.53	85.75	92.90	83.62	84.75	87.90	86.65	86.52	86.99	85.10	85.66	84.30	89.66	93.22	86.79

FEBRERO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMIN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	2.75	1.65	0.89	1.79	1.38	2.22	1.68	1.29	1.45	1.53	1.72	1.53	3.31	1.96	2.38	2.59	1.89
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	30.01	55.33	40.75	41.25	34.20	99.76	42.51	45.05	41.63	40.03	68.21	27.08	75.58	37.29	30.48	36.7	43.63
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.09	0.03	0.02	0.04	0.04	0.02	0.04	0.03	0.04	0.04	0.03	0.06	0.04	0.05	0.08	0.07	0.04

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMIN	VMS	Nacional
PCVT	99.15	98.43	100.00	100.00	97.69	98.81	99.22	100.00	100.00	98.79	88.06	99.12	95.97	100.00	100.00	100.00	98.37
PCFP	88.51	80.36	92.24	89.40	91.93	84.21	86.53	89.74	86.96	86.78	84.95	87.87	87.54	83.82	90.45	93.69	87.45



Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	3.48	3.03	1.52	2.77	1.68	4.23	2.97	2.09	2.30	2.51	2.51	2.14	5.27	3.33	4.56	4.22	3.08
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	31.25	50.71	40.30	40.49	36.91	87.52	46.33	41.44	42.78	37.65	76.87	29.55	73.19	35.43	32.88	38.11	44.49
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.11	0.06	0.04	0.07	0.05	0.05	0.06	0.05	0.05	0.07	0.03	0.07	0.07	0.09	0.14	0.11	0.07

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	98.98	100.00	98.96	100.00	97.50	99.20	99.34	100.00	100.00	98.55	98.36	98.51	100.00	100.00	100.00	99.34
PCFP	89.15	81.14	90.34	86.47	92.14	83.66	85.12	92.15	89.68	86.33	86.71	89.35	87.24	82.93	84.28	93.22	87.33

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	4.216	4.035	2	4.085	2.37	7.209	4.194	2.912	3.08	3.418	3.54	2.97	8.119	4.724	6.241	6.356	4.406
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	32.578	51.46	39.647	45.91	33.545	83.801	49.89	41.73	40.199	37.526	74.231	29.837	73.31	35	32.87	37.83	45.424
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.129	0.078	0.05	0.089	0.071	0.086	0.084	0.07	0.077	0.091	0.048	0.1	0.111	0.135	0.19	0.168	0.097

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	99.03	99.22	96.63	100	96.47	99.61	98.67	100.00	100.00	99.28	99.18	98.01	100.00	100.00	100.00	99.21
PCFP	88.19	82.3	92.93	81.27	91.02	80.91	83.09	90.15	90.47	80.81	86.43	89.14	88.1	81.64	83.75	91.1	86.32



MAYO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	5.18	5.463	2.7	5.62	3.385	9.405	5.315	3.963	4.034	4.48	4.736	3.935	12.04	5.845	7.48	8.259	5.874
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	31.324	51.21	39.04	45.354	34.09	77.961	51.93	40.259	41.815	40.139	71.776	28.82	69.19	34.323	32.01	36.982	45.198
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.165	0.107	0.069	0.124	0.099	0.121	0.102	0.098	0.096	0.112	0.066	0.137	0.174	0.17	0.234	0.223	0.13

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100	98.18	100.00	97.87	99.25	95.77	98.85	98.69	99.44	100	97.74	99.19	98.63	100.00	100.00	100.00	98.97
PCFP	89.03	81.43	94.06	85.14	92.17	80.62	84.55	90.02	92.76	80.64	86.62	89.71	86.9	80.82	86.73	91.57	86.987

JUNIO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	5.824	6.903	4.472	7.258	5.164	13.359	6.964	6.353	6.27	6.445	6.281	4.807	16.77	7.271	10.601	10.636	8.025
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	30.231	55.75	39.13	45.809	32.838	75.469	50.96	42.851	42.016	39.076	70.455	31.134	70.06	37.189	36.722	37.266	46.637
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.193	0.124	0.114	0.158	0.157	0.177	0.137	0.148	0.149	0.165	0.089	0.154	0.239	0.196	0.289	0.285	0.172

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	97.65	100.00	97	99.24	98.89	100.00	99.32	100.00	100.00	94.85	99.21	98.57	100.00	100.00	100.00	99.01
PCFP	89.7	81.68	93.57	86.03	94.31	82.68	87.25	90.15	93.12	81.18	87.2	90.12	87.56	80.57	85.79	89.67	87.64



## Métricas de calidad del servicio de distribución

### Segundo trimestre 2020

Descripción	Tipo	Recibidos	Atendidos	%
Porcentaje total de solicitudes y quejas atendidas	% Quejas	378,177	378,177	100%
	% Servicios	1,686,136	1,686,136	100%
	% Atendidas	2,064,313	2,064,313	100%

Descripción	Tipo	Dentro	Total	%
Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención de solicitudes	%	1,671,807	1,686,136	99.15