

"2020. Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Oficio CFE-DIS- - - 0175
Ciudad de México, a 12 MAY 2020
Asunto: Informe público primer trimestre 2020

MAY 19

Con Anexo

Miguel Angel Rincón Velázquez
Secretario Ejecutivo
Comisión Reguladora de Energía

ACUSK

Atención: Ing. Francisco Varela Solís
Jefe de la Unidad de Electricidad.

En apego a las Disposiciones publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 16 de febrero de 2016 y su anexo (el Anexo), publicado en el DOF el 26 del mismo mes y año, en donde se establecen diversas obligaciones de entrega de información a la Comisión Reguladora de Energía (la Comisión) por parte del distribuidor, a saber:

1. Apartado 6. Sobre el Informe Público, fracción I, inciso a), apéndice B.
“(…) I. Los Transportistas y Distribuidores están obligados a elaborar y enviar a la Comisión, así como publicar en su página de internet, un Informe Público del servicio de transmisión y distribución, el cual deberá elaborarse en un formato libre, de manera periódica y contener como mínimo la siguiente información:
b) Trimestralmente. A más tardar 15 Días Naturales después del cierre de cada Trimestre, un informe detallado en versión electrónica que contenga como mínimo los resultados del seguimiento que se haya realizado de las métricas de Calidad del servicio y tiempos máximos de respuesta indicados en los Apartados 4 y 5 del presente Apéndice.

Al respecto, se integran valores referidos a los indicadores contenidos en el apartado 4 (plazos de atención) de las Disposiciones Administrativas de Carácter General en materia de acceso abierto y prestación de los servicios en la Red Nacional de Transmisión y las Redes Generales de Distribución de Energía Eléctrica y su Anexo correspondiente; información que se adjunta al presente como anexo 1.

Río Ródano N° 14, 3er piso, Sala 303, Col. Cuauhtémoc C.P. 06598 Ciudad de México
Conmutador 55 5229 4470 Exts. 20013 y 20056

VOR/arz/nche

"2020. Año de Leona Vicario. Benemerita Madre de la Patria"

Oficio CFE-DIS- - - 3175

Ciudad de México, a 12 MAY 2020

Asunto: Informe público primer trimestre 2020

Por lo que respecta al apartado 5 se agregan al presente como anexo 2, los valores de los indicadores de continuidad y calidad para el tercer trimestre de 2019.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente


Ing. Guillermo Nevárez Elizondo
Director General

C.c.p. Ing. José Antonio Vega García. CFE Distribución
Ing. Félix Omar Flores Peraza. CFE Distribución
Ing. Tomás Valdez Smith. CFE Distribución

Río Ródano N° 14.3er piso. Sala 303. Col. Cuauhtémoc C.P. 06598, Ciudad de México
Conmutador 55 5229 4400 Exts 20013 y 20056

VOR/arz/dec



ANEXO 1
ENERO 2020

INDICADOR (DACG)	ENERO	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	97.87	96.71	99.42	99.05	98.34	99.31	97.73	98.03
	U	98.35	95.34	99.60	99.42	98.61	99.14	97.85	98.26
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	95.18	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	U	100.00	92.24	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	99.16	95.49	99.59	97.06	96.81	96.65	96.15	97.06
	U	98.47	96.2	99.83	96.01	96.42	96.16	96.21	97.69
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.24	99.59	100	96.23	98.75	97.05	99.03	99.14
	U	99.60	97.83	99.15	97.68	96.41	94.17	97.59	98.23
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	98.67	100.00	98.57	100.00	99.47	100.00	100.00
	U	89.29	97.35	100.00	100.00	100.00	96.35	100.00	100.00
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	100.00	92.75	100.00	100.00	91.80	99.18	97.40	98.72
	U	99.64	97.35	99.72	100.00	100.00	100.00	98.8	99.06
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	95.12	97.14	100.00	91.30	96.77	100.00	100.00
	U	96.77	92.34	97.52	100.00	100.00	95.40	97.44	99.27
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	92.59	94.14	99.17	83.12	89.87	95.68	98.36	94.65
	U	96.62	92.47	98.71	96.42	90.32	94.16	97.04	96.14
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	99.35	100.00	100.00	100.00	98.08	100.00	99.78
	U	100.00	97.88	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	100.00	99.97	99.96	99.82	99.83	99.43	99.86	99.45
	U	99.96	99.95	99.96	99.90	99.82	99.93	99.91	99.92
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	85.71	83.82	87.50	94.74	S/S	100.00	100.00
	U	100.00	100.00	90.16	76.47	100.00	S/S	74.42	90.00

INDICADOR (DACG)	ENERO	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	NACIONAL
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	99.17	98.25	99.32	99.16	96.13	100.00	99.82	97.81	98.14
	U	99.32	97.06	99.67	98.99	97.39	97.68	99.04	95.52	98.07
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	75.00	99.22
	U	96.43	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	94.29	98.94
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	98.70	84.62	96.76	91.78	97.96	93.22	96.96	96.94	96.03
	U	99.05	66.04	96.94	96.40	95.86	94.68	96.76	95.43	94.24
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.18	87.52	99.13	97.59	96.19	97.22	98.05	96.59	97.73
	U	99.08	79.31	98.50	98.70	94.63	96.68	98.93	97.13	96.02
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	88.43	99.35	100.00	98.19	100.00	100.00	100.00	98.47
	U	100.00	61.34	100.00	90.00	97.27	99.17	99.85	99.86	96.07
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	100.00	100.00	100.00	100.00	97.77	100.00	100.00	100.00	98.30
	U	98.80	97.91	99.59	98.38	99.01	100.00	100.00	100.00	98.88
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	94.95	95.00	100.00	83.33	100.00	S/S	94.87	97.37	97.39
	U	93.50	93.80	96.83	99.31	100.00	98.63	98.19	97.54	97.00
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	88.96	89.39	92.64	75.00	95.90	100.00	98.33	87.50	94.64
	U	94.28	96.06	93.39	50.00	92.06	96.43	94.49	88.97	94.37
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	98.48	97.73	96.43	100.00	S/S	100.00	100.00	99.40
	U	100.00	100.00	100.00	99.67	100.00	100.00	98.31	100.00	99.73
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.93	99.83	99.92	99.67	99.53	100.00	99.87	99.38	99.76
	U	99.90	99.87	99.94	99.89	99.60	99.95	99.66	99.69	99.88
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	91.30	80.00	94.12	97.96	S/S	100.00	93.33	92.44
	U	87.23	64.71	100.00	100.00	100.00	90.91	100.00	94.37	88.78

S/S = Sin Solicitudes

R= Rural

U= Urbano

ANEXO 1
FEBRERO 2020

INDICADOR (DACG)	FEBRERO	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	97.75	96.19	99.39	98.72	97.74	99.32	93.54	97.34
	U	99.21	96.71	99.42	99.06	98.42	99.26	96.80	97.73
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	95.24	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	U	100.00	96.61	100.00	100.00	95.00	100.00	100.00	100.00
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.64	94.27	99.55	96.25	97.29	96.71	93.55	97.49
	U	99.30	96.06	99.67	96.22	97.50	96.59	95.10	96.98
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.31	99.47	99.74	96.56	99.06	97.46	97.18	98.74
	U	99.11	97.16	99.36	97.27	96.71	87.96	96.11	98.42
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	98.98	100.00	100.00	100.00	99.46	100.00	100.00
	U	92.31	98.71	100.00	99.29	100.00	100.00	100.00	100.00
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	100.00	94.74	100.00	100.00	83.53	99.17	97.37	99.53
	U	98.78	96.40	100.00	100.00	100.00	100.00	96.38	100.00
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	94.12	99.22	95.24	100.00	96.97	93.62	100.00	99.23
	U	97.41	96.20	100.00	96.83	97.22	96.99	99.05	97.59
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	89.23	93.53	98.17	81.58	82.00	96.59	98.21	97.27
	U	95.86	89.00	99.32	95.00	84.38	94.58	95.54	97.38
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	99.36	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	U	100.00	98.25	100.00	100.00	100.00	100.00	99.43	100.00
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.94	99.95	99.95	99.58	99.75	99.62	100.00	99.36
	U	99.97	99.93	99.98	99.88	99.84	99.75	99.91	99.91
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	88.89	98.86	100.00	100.00	96.81	100.00	100.00
	U	100.00	75.00	90.91	100.00	100.00	91.84	100.00	97.67

INDICADOR (DACG)	FEBRERO	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	NACIONAL
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	98.37	98.06	99.33	99.35	99.26	100.00	99.41	97.76	97.80
	U	98.89	96.64	98.06	98.87	99.14	98.66	98.42	93.14	97.91
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.26
	U	100.00	100.00	100.00	98.84	100.00	100.00	100.00	98.70	99.43
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.15	80.41	95.99	99.07	96.97	97.37	95.12	97.55	94.97
	U	97.89	59.06	96.60	94.77	95.50	94.69	94.18	94.95	92.60
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.29	85.14	98.07	98.91	95.83	91.67	98.54	99.47	97.29
	U	99.19	80.99	92.98	99.90	94.18	97.69	96.54	96.40	94.93
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	98.50	99.26	100.00	100.00	S/S	100.00	100.00	99.51
	U	100.00	96.97	99.58	100.00	99.21	100.00	100.00	99.84	99.44
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	98.97	96.48	99.38	98.28	99.46	100.00	100.00	100.00	97.79
	U	99.22	95.18	93.78	99.57	100.00	100.00	100.00	98.57	98.16
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	100.00	100.00	100.00	97.30	100.00	100.00	100.00	98.70
	U	92.82	96.95	100.00	95.00	93.94	100.00	96.27	97.65	97.02
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	97.98	95.24	93.50	33.33	98.25	100.00	95.83	90.91	95.59
	U	93.73	92.89	95.58	60.32	87.23	95.22	90.41	93.02	93.82
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	S/S	100.00	100.00	99.91
	U	100.00	100.00	100.00	98.53	100.00	100.00	99.09	100.00	99.59
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.70	99.75	99.88	98.94	99.86	100.00	99.89	99.51	99.71
	U	99.86	99.91	99.91	99.65	99.80	99.86	99.48	98.75	99.77
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	S/S	100.00	100.00	98.99
	U	100.00	76.19	S/S	100.00	100.00	100.00	90.00	97.83	95.35

S/S = Sin Solicitudes

R= Rural

U= Urbano

ANEXO 1
MARZO 2020

INDICADOR (DACG)	MARZO	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	98.49	96.47	99.59	98.76	98.06	98.68	85.92	96.37
	U	99.03	96.48	99.49	98.98	99.10	99.09	89.75	97.55
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	97.96	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.21
	U	98.82	94.95	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	99.05	91.79	99.20	96.46	97.24	97.70	92.12	96.03
	U	99.33	94.28	99.02	96.35	96.47	97.52	94.71	95.43
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	100.00	99.60	99.76	97.50	98.53	99.62	97.52	98.64
	U	99.49	97.80	99.47	96.14	96.41	99.25	98.53	99.13
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	96.59	100.00	100.00	100.00	99.37	100.00	100.00
	U	100.00	97.16	91.67	100.00	100.00	95.00	97.94	100.00
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	100.00	98.14	100.00	100.00	100.00	100.00	89.16	98.99
	U	99.62	98.73	100.00	100.00	98.95	99.68	90.99	100.00
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	96.75	100.00	100.00	95.24	98.61	100.00	94.37
	U	98.78	97.59	100.00	95.31	100.00	95.29	98.86	98.63
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	100.00	90.24	96.55	75.00	89.16	97.37	96.86	90.53
	U	100.00	87.03	97.21	75.00	92.21	90.55	95.58	95.59
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	99.07	98.73	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	U	99.28	96.47	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.82
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.84	99.95	99.91	99.62	99.82	99.75	99.97	99.73
	U	99.96	99.94	99.97	99.74	99.96	99.89	99.96	99.96
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	97.06	99.15	100.00	94.90	100.00	100.00
	U	100.00	100.00	94.95	98.21	100.00	100.00	100.00	100.00

INDICADOR (DACG)	MARZO	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	NACIONAL
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	99.53	98.37	99.19	99.49	99.03	100.00	98.71	97.38	97.13
	U	98.53	95.48	96.92	99.58	98.71	99.04	99.06	95.58	97.36
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	S/E	100.00	100.00	99.61
	U	97.30	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.77	100.00	99.27
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	96.34	84.19	96.42	95.84	97.27	98.31	94.79	97.61	94.75
	U	97.71	65.99	91.93	96.67	95.11	95.63	95.63	95.22	93.16
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.30	86.10	98.54	98.22	96.80	100.00	97.06	98.29	97.81
	U	98.38	82.08	96.84	99.55	93.18	98.38	97.29	97.81	96.03
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	100.00	100.00	100.00	98.04	100.00	100.00	100.00	98.79
	U	100.00	93.33	99.49	100.00	98.13	100.00	100.00	99.79	98.59
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	99.68	97.54	99.49	100.00	99.43	S/E	100.00	100.00	97.94
	U	99.15	93.60	93.26	100.00	99.64	100.00	100.00	100.00	96.75
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	96.88	100.00	87.50	100.00	S/E	95.45	100.00	96.93
	U	96.46	94.51	96.08	92.77	96.43	95.70	98.31	97.58	97.07
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	97.89	95.00	86.78	92.31	96.46	100.00	100.00	100.00	94.68
	U	95.78	95.08	96.09	51.35	86.94	93.94	97.22	91.80	93.40
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	98.44	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.61
	U	100.00	100.00	96.77	99.71	100.00	100.00	100.00	100.00	99.45
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.46	99.58	99.94	99.20	99.69	100.00	100.00	99.54	99.77
	U	99.90	99.70	99.96	99.65	99.82	99.93	99.93	99.79	99.88
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	71.43	100.00	100.00	S/E	100.00	100.00	98.14
	U	100.00	97.44	100.00	100.00	100.00	100.00	93.75	98.41	98.37

S/S = Sin Solicitudes

R= Rural

U= Urbano

ENERO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	1.78	0.93	0.34	0.77	0.90	1.17	0.76	0.71	0.60	0.77	0.97	0.80	1.89	1.17	1.24	1.46	1.02
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	28.24	46.76	33.89	31.55	28.47	97.93	42.36	40.60	42.47	51.76	61.89	26.28	77.81	41.74	34.84	34.44	41.89
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.06	0.02	0.01	0.02	0.03	0.01	0.02	0.02	0.01	0.02	0.02	0.03	0.02	0.03	0.04	0.04	0.02

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	98.18	99.22	97.14	97.69	98.78	98.88	100.00	100.00	100.00	90.51	98.26	96.24	100.00	98.44	100.00	98.33
PCFP	89.06	80.48	91.53	85.75	92.90	83.62	84.75	87.90	86.65	86.52	86.99	85.10	85.66	84.30	89.66	93.22	86.79

FEBRERO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	2.75	1.65	0.89	1.79	1.38	2.22	1.68	1.29	1.45	1.53	1.72	1.53	3.31	1.96	2.38	2.59	1.89
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	30.01	55.33	40.75	41.25	34.20	99.76	42.51	45.05	41.63	40.03	68.21	27.08	75.58	37.29	30.48	36.7	43.63
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.09	0.03	0.02	0.04	0.04	0.02	0.04	0.03	0.04	0.04	0.03	0.06	0.04	0.05	0.08	0.07	0.04

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
PCVT	99.15	98.43	100.00	100.00	97.69	98.81	99.22	100.00	100.00	98.79	88.06	99.12	95.97	100.00	100.00	100.00	98.37
PCFP	88.51	80.36	92.24	89.40	91.93	84.21	86.53	89.74	86.96	86.78	84.95	87.87	87.54	83.82	90.45	93.69	87.45

MARZO

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Noche	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VIN	VMS	Nacional
Duración promedio de las interrupciones de las redes de distribución (SAIDI)	3.48	3.03	1.52	2.77	1.68	4.23	2.97	2.09	2.30	2.51	2.51	2.14	5.27	3.33	4.56	4.22	3.08
Duración promedio de las interrupciones sin causas externas (CAIDI)	31.25	50.71	40.30	40.49	36.91	87.52	46.33	41.44	42.78	37.65	76.87	29.55	73.19	35.43	32.88	38.11	44.49
Número promedio de interrupciones por año (SAIFI)	0.11	0.06	0.04	0.07	0.05	0.05	0.06	0.05	0.05	0.07	0.03	0.07	0.07	0.09	0.14	0.11	0.07

Indicador	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Noche	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VIN	VMS	Nacional
PCVT	100.00	98.98	100.00	98.96	100.00	97.50	99.20	99.34	100.00	100.00	98.55	98.36	98.51	100.00	100.00	100.00	99.34
PCFP	89.15	81.14	90.34	86.47	92.14	83.66	85.12	92.15	89.68	86.33	86.71	89.35	87.24	82.93	84.28	93.22	87.33

Handwritten signature and scribbles in blue ink.