

"2020. Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Oficio CFE-DIS-  
Ciudad de México, a  
Asunto: Informe público mensual abril 2020

- - 0216

21 MAY 2020

Miguel Angel Rincón Velázquez  
Secretario Ejecutivo  
Comisión Reguladora de Energía



Atención: Ing. Francisco Varela Solís  
Jefe de la Unidad de Electricidad.

5491

En apego a las Disposiciones publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 16 de febrero de 2016 y su anexo (el Anexo), publicado en el DOF el 26 del mismo mes y año, en donde se establecen diversas obligaciones de entrega de información a la Comisión Reguladora de Energía (la Comisión) por parte del distribuidor, a saber:

1. Apartado 6. Sobre el Informe Público, fracción I, inciso a), apéndice B.  
*"(...) I. Los Transportistas y Distribuidores están obligados a elaborar y enviar a la Comisión, así como publicar en su página de internet, un Informe Público del servicio de transmisión y distribución, el cual deberá elaborarse en un formato libre, de manera periódica y contener como mínimo la siguiente información:*
  - a) *Mensualmente. Al final de cada mes calendario en un lapso no mayor a 10 días naturales a partir del último día del mes en cuestión un resumen en versión electrónica de los resultados del seguimiento que se haya realizado de la métrica de calidad del servicio establecida en el Apartado 4 de éste Apéndice.*

MAY 21 9:15  
con anexo

Al respecto, en la tabla anexa, se integran valores referidos a los indicadores contenidos en el apartado 4 de las Disposiciones Administrativas de Carácter General en materia de acceso abierto y prestación de los servicios en la Red Nacional de Transmisión y las Redes Generales de Distribución de Energía Eléctrica y su Anexo correspondiente.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Ing. Guillermo Nevárez Elizondo  
Director General

C.c.p Ing. Guillermo Arizmendi Gamboa. Coordinador CFE Distribución  
Ing. Tomás Valdez Smith. CFE Distribución  
Ing. Félix Omar Flores Peraza. CFE Distribución

"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

- - 0 2 1 6

Oficio CFE-DIS-

Ciudad de México, a

21 MAY 2020

Asunto: Informe público mensual abril 2020

## Anexo

## Métrica de calidad del servicio (1 de 2)

INDICADOR (DACG)	ABRIL	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	99.45	96.03	99.69	99.32	99.37	98.95	90.26	96.43
	U	99.39	96.21	99.67	99.38	99.54	99.50	91.60	98.22
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	96.12	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.35
	U	100.00	98.82	100.00	100.00	100.00	100.00	99.51	99.14
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	98.68	93.08	99.68	97.80	98.49	97.74	93.98	98.15
	U	99.51	95.53	99.62	96.33	97.45	98.28	94.57	97.71
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	100.00	99.39	99.78	96.45	98.79	97.58	97.15	98.85
	U	99.83	98.15	99.73	97.12	96.08	97.39	96.66	98.98
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	99.16	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	U	100.00	98.10	100.00	100.00	100.00	99.24	100.00	100.00
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	100.00	92.31	100.00	97.50	100.00	100.00	93.36	100.00
	U	99.64	96.75	100.00	100.00	100.00	100.00	90.94	100.00
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	93.75	100.00	100.00	96.97	95.89	100.00	99.59
	U	100.00	94.48	97.70	94.59	97.30	98.65	99.12	99.25
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	100.00	93.30	97.54	96.39	92.48	98.41	99.56	99.48
	U	93.65	90.03	98.41	91.67	97.71	96.35	98.40	99.13
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	97.99	100.00	100.00	100.00	97.73	100.00	100.00
	U	100.00	100.00	99.70	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.85	99.80	99.89	99.76	99.97	99.35	99.89	99.88
	U	99.90	99.85	99.98	99.91	99.99	99.95	99.97	99.98
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	97.01	99.08	100.00	95.77	93.75	100.00
	U	100.00	100.00	91.84	100.00	83.33	95.00	100.00	100.00

"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Oficio CFE-DIS-

-- 0216

Ciudad de México, a 21 MAY 2020

Asunto: Informe público mensual abril 2020

Métrica de calidad del servicio (2 de 2)

INDICADOR (DACG)	ABRIL	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	NACIONAL
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	99.60	98.04	99.42	99.42	99.12	99.22	98.75	98.64	98.05
	U	99.30	96.06	99.18	99.74	99.35	99.27	98.75	98.92	98.24
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	S/S	100.00	S/S	98.85
	U	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.21	99.61
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.87	91.13	97.08	98.66	96.27	96.55	97.21	98.46	96.61
	U	98.76	75.76	95.57	95.38	96.12	97.20	96.67	96.55	95.00
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	98.70	96.89	98.72	99.29	96.53	100.00	97.77	97.81	98.06
	U	98.46	92.10	95.99	99.19	92.95	97.79	98.69	98.02	96.82
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00	100.00	99.48	100.00	99.06	100.00	100.00	100.00	99.56
	U	100.00	98.35	99.20	100.00	97.06	100.00	100.00	100.00	98.95
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	100.00	97.39	99.74	100.00	99.51	S/S	100.00	100.00	98.53
	U	99.56	96.80	99.87	99.84	100.00	100.00	100.00	98.04	97.90
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00	95.24	89.47	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.98
	U	97.77	97.33	95.00	99.12	96.77	99.43	100.00	95.69	97.87
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	96.83	94.66	92.31	30.43	90.09	75.00	98.25	100.00	94.15
	U	97.89	91.59	96.99	71.21	83.73	97.67	96.84	96.08	94.92
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00	99.04	100.00	100.00	100.00	S/S	100.00	100.00	99.53
	U	100.00	99.73	98.65	100.00	97.37	100.00	100.00	100.00	99.86
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.91	99.38	99.93	99.10	99.80	100.00	100.00	99.89	99.84
	U	99.97	99.71	99.98	99.84	99.66	99.92	99.99	99.79	99.91
Notificación de interrupción programada del servicio	R	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	S/S	100.00	100.00	98.75
	U	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	83.33	97.54

S/S = Sin Solicitudes

R= Rural

U= Urbano

Río Ródano N° 14,3er piso, Sala 303, Col. Cuauhtémoc C.P. 06598, Ciudad de México  
Conmutador 55 5229 4400 Exts. 20056 y 20013

VOR/arz/ncbe