

"2020. Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Oficio CFE-DIS-
Ciudad de México, a

- - - 4 5 9
10 9 DIC 2020

Asunto: Informe público mensual noviembre 2020

Miguel Angel Rincón Velázquez
Secretario Ejecutivo
Comisión Reguladora de Energía

Atención: Ing. Francisco Varela Solís
Jefe de la Unidad de Electricidad.

En apego a las Disposiciones publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 16 de febrero de 2016 y su anexo (el Anexo), publicado en el DOF el 26 del mismo mes y año, en donde se establecen diversas obligaciones de entrega de información a la Comisión Reguladora de Energía (la Comisión) por parte del distribuidor, a saber:

1. Apartado 6. Sobre el Informe Público, fracción I, inciso a), apéndice B.
 "(...) I. Los Transportistas y Distribuidores están obligados a elaborar y enviar a la Comisión, así como publicar en su página de internet, un Informe Público del servicio de transmisión y distribución, el cual deberá elaborarse en un formato libre, de manera periódica y contener como mínimo la siguiente información:
 a) Mensualmente. Al final de cada mes calendario en un lapso no mayor a 10 días naturales a partir del último día del mes en cuestión un resumen en versión electrónica de los resultados del seguimiento que se haya realizado de la métrica de calidad del servicio establecida en el Apartado 4 de éste Apéndice.

Al respecto, en la tabla anexa, se integran valores referidos a los indicadores contenidos en el apartado 4 de las Disposiciones Administrativas de Carácter General en materia de acceso abierto y prestación de los servicios en la Red Nacional de Transmisión y las Redes Generales de Distribución de Energía Eléctrica y su Anexo correspondiente.

No omitimos reiterar que la información entregada en el presente puede ser revisada mediante la plataforma que les fuera entregada previamente y a la cual pueden ingresar con los usuarios y contraseñas otorgados.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Ing. Guillermo Nevárez Elizondo
Director General

C.c.p Ing. José Antonio Vega García, Gerente de Operación CFE Distribución
Ing. Eduardo López Álvarez, CFE Distribución
Ing. Félix Omar Flores Peraza, CFE Distribución

2020 DIC 10 AM 10:25
Con anexo.

Río Ródano N° 14, 3er piso, Sala 303, Col. Cuauhtémoc C.P. 06598, Ciudad de México
Computador 55 5229 4400 Exts. 20056 y 20105

aerz/mlhs/ncbe

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

"2020 Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Oficio CFE-DIS-
Ciudad de México, a

09 DIC 2020

Asunto: Informe público mensual noviembre 2020

Anexo

Métrica de calidad del servicio (1 de 2)

| INDICADOR (DACG) | NOVIEMBRE | Baja California | Bajo | Centro Occidente | Centro Oriente | Centro Sur | Golfo Centro | Golfo Norte | Jalisco |
|--|-----------|-----------------|--------|------------------|----------------|------------|--------------|-------------|---------|
| Conexión de nuevos suministros en baja tensión. | R | 97.89 | 97.77 | 99.59 | 98.05 | 96.49 | 99.33 | 98.29 | 98.02 |
| | U | 98.26 | 97.00 | 99.54 | 98.26 | 97.91 | 99.11 | 98.37 | 98.80 |
| Conexión de nuevos suministros en media tensión. | R | 100.00 | 97.56 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| | U | 98.02 | 95.24 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 99.31 | 100.00 |
| Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión | R | 98.39 | 92.17 | 98.71 | 94.58 | 96.21 | 98.92 | 85.33 | 94.80 |
| | U | 97.96 | 88.41 | 99.66 | 94.71 | 94.17 | 98.64 | 81.35 | 93.23 |
| Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla | R | 99.37 | 99.69 | 100.00 | 98.51 | 98.56 | 99.80 | 92.61 | 99.21 |
| | U | 97.13 | 98.94 | 98.63 | 97.52 | 98.02 | 98.99 | 93.27 | 97.86 |
| Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro | R | 100.00 | 99.51 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| | U | 85.71 | 99.40 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 99.55 | 100.00 |
| Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos) | R | 97.01 | 98.40 | 100.00 | 100.00 | 94.74 | 100.00 | 100.00 | 99.41 |
| | U | 99.62 | 98.09 | 99.78 | 100.00 | 100.00 | 99.46 | 99.44 | 99.69 |
| Atención a solicitud de revisión del medidor | R | 100.00 | 96.94 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| | U | 90.79 | 96.99 | 97.44 | 100.00 | 96.55 | 100.00 | 97.06 | 98.39 |
| Atención a solicitud de reposición del medidor | R | 100.00 | 88.71 | 99.13 | 98.81 | 85.71 | 98.13 | 97.06 | 97.77 |
| | U | 94.87 | 91.16 | 96.42 | 98.09 | 74.36 | 97.35 | 97.22 | 93.94 |
| Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional | R | 100.00 | 98.86 | 99.02 | 96.67 | 96.39 | 100.00 | 100.00 | 99.24 |
| | U | 100.00 | 99.51 | 99.52 | 100.00 | 95.60 | 100.00 | 99.81 | 99.78 |
| Reconexión de servicios cortados por falta de pago | R | 99.83 | 99.88 | 99.98 | 99.53 | 99.96 | 99.46 | 99.89 | 99.16 |
| | U | 99.90 | 99.89 | 99.97 | 99.79 | 99.92 | 99.83 | 99.94 | 99.65 |
| Notificación de interrupción programada del servicio | R | 0.00 | 100.00 | 96.15 | 100.00 | 100.00 | 94.07 | 100.00 | 97.56 |
| | U | 100.00 | 80.00 | 82.54 | 100.00 | 100.00 | 98.25 | 96.88 | 78.05 |

S/S = Sin Solicitudes
R= Rural
U= Urbano

aerz/mlhs/ncbe

Río Ródano N° 14, 3er piso, Sala 303, Col. Cuauhtémoc C.P. 06598, Ciudad de México
Commutador 55 5229 4400 Exts. 20056 y 20105

"2020 Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Oficio CFE-DIS-
Ciudad de México, a
Asunto: Informe público mensual noviembre 2020

09 - 4 5 5
09 DIC 2020

Métrica de calidad del servicio (2 de 2)

| INDICADOR (DACG) | NOVIEMBRE | Noroeste | Norte | Oriente | Peninsular | Sureste | VMC | VMN | VMS | NACIONAL |
|--|-----------|----------|--------|---------|------------|---------|--------|--------|--------|----------|
| Conexión de nuevos suministros en baja tensión. | R | 98.92 | 99.53 | 99.03 | 91.31 | 98.31 | 93.79 | 98.36 | 98.16 | 98.09 |
| | U | 99.17 | 99.74 | 98.65 | 96.49 | 98.33 | 97.07 | 99.13 | 98.01 | 98.34 |
| Conexión de nuevos suministros en media tensión. | R | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 96.83 | 96.00 | S/S | 100.00 | 100.00 | 99.33 |
| | U | 97.33 | 100.00 | 100.00 | 98.13 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.87 |
| Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión | R | 96.69 | 98.54 | 97.59 | 87.36 | 96.02 | 97.50 | 94.91 | 96.46 | 95.06 |
| | U | 97.85 | 96.66 | 97.59 | 70.03 | 94.76 | 96.66 | 93.64 | 91.43 | 90.76 |
| Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla | R | 98.26 | 100.00 | 97.98 | 94.54 | 96.56 | 96.30 | 96.84 | 99.35 | 98.16 |
| | U | 98.32 | 98.57 | 97.20 | 94.14 | 92.10 | 97.58 | 96.82 | 98.15 | 96.42 |
| Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro | R | 100.00 | 100.00 | 96.67 | 100.00 | 99.45 | 100.00 | 99.62 | 100.00 | 99.57 |
| | U | 100.00 | 100.00 | 99.38 | 96.15 | 98.95 | 100.00 | 99.48 | 99.87 | 99.41 |
| Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos) | R | 100.00 | 97.01 | 100.00 | 91.49 | 96.84 | S/S | 100.00 | 100.00 | 98.88 |
| | U | 100.00 | 99.62 | 99.17 | 91.98 | 98.92 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.43 |
| Atención a solicitud de revisión del medidor | R | 98.46 | 100.00 | 100.00 | 87.50 | 94.74 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 99.13 |
| | U | 100.00 | 97.14 | 96.55 | 93.08 | 100.00 | 97.62 | 95.73 | 95.73 | 96.81 |
| Atención a solicitud de reposición del medidor | R | 88.02 | 98.21 | 95.77 | 66.67 | 91.46 | 100.00 | 87.50 | 66.67 | 95.12 |
| | U | 89.79 | 94.12 | 97.77 | 52.54 | 87.86 | 91.89 | 89.29 | 76.19 | 93.79 |
| Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional | R | 96.88 | 97.99 | 96.43 | 59.09 | 100.00 | S/S | 100.00 | 100.00 | 98.23 |
| | U | 99.57 | 99.35 | 98.78 | 98.44 | 100.00 | 100.00 | 96.20 | 99.33 | 99.33 |
| Reconexión de servicios cortados por falta de pago | R | 99.51 | 99.78 | 99.85 | 99.08 | 99.61 | 100.00 | 99.96 | 99.90 | 99.64 |
| | U | 99.92 | 99.88 | 99.93 | 99.71 | 99.69 | 99.97 | 99.85 | 99.71 | 99.84 |
| Notificación de interrupción programada del servicio | R | 100.00 | 85.71 | 100.00 | 100.00 | 92.41 | S/S | 100.00 | 100.00 | 97.55 |
| | U | 98.33 | 100.00 | 100.00 | 95.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 96.23 | 94.97 |

S/S = Sin Solicitudes
R= Rural
U= Urbano