

"2019 Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"  
2019 ABR 30 PM 4: 47

Oficio. CFE-DIS- 6 - - 3 1 7

Asunto. Informe público mensual marzo 2019

Ciudad de México, a 12 ABR 2019

Lic. Ingrid Gallo Montero  
Secretario Ejecutivo  
Comisión Reguladora de Energía  
Presente

ACUSE

En apego a las Disposiciones publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 16 de febrero de 2016 y su anexo (el Anexo), publicado en el DOF el 26 del mismo mes y año, en donde se establecen diversas obligaciones de entrega de información a la Comisión Reguladora de Energía (la Comisión) por parte del distribuidor, a saber:

1. Apartado 6. Sobre el Informe Público, fracción I, inciso a), apéndice B.

*"(...) I. Los Transportistas y Distribuidores están obligados a elaborar y enviar a la Comisión, así como publicar en su página de internet, un Informe Público del servicio de transmisión y distribución, el cual deberá elaborarse en un formato libre, de manera periódica y contener como mínimo la siguiente información:*

- a) *Mensualmente. Al final de cada mes calendario en un lapso no mayor a 10 días naturales a partir del último día del mes en cuestión un resumen en versión electrónica de los resultados del seguimiento que se haya realizado de la métrica de calidad del servicio establecida en el Apartado 4 de éste Apéndice.*

Al respecto, se integran valores análogos referidos a los indicadores contenidos en el apartado 4 de las Disposiciones Administrativas de Carácter General en materia de acceso abierto y prestación de los servicios en la Red Nacional de Transmisión y las Redes Generales de Distribución de Energía Eléctrica y su Anexo correspondiente, precisando que estos valores exhiben variantes en su algoritmo y métrica de cálculo por parte de CFE Distribución conforme nuestros sistemas informáticos.

"2019 Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

MARZO

INDICADOR (DACG)	Marzo	Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Noroeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacional
Conexión de nuevos suministros en baja tensión	R	96.83%	98.95%	99.48%	96.54%	98.67%	98.19%	99.07%	98.21%	98.34%	99.35%	99.18%	98.98%	99.04%	98.82%	95.22%	98.80%	98.51%
	U	96.87%	99.03%	99.52%	98.30%	98.29%	98.53%	98.72%	97.53%	99.27%	99.25%	99.15%	99.30%	98.25%	97.81%	93.11%	98.04%	98.33%
Conexión de nuevos suministros en media tensión	R	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.17%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	S/S	90.00%	100.00%	99.75%
	U	99.25%	100.00%	100.00%	98.63%	100.00%	100.00%	100.00%	99.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.83%
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	99.23%	97.27%	99.39%	96.42%	96.90%	95.37%	95.40%	96.55%	97.76%	96.94%	95.89%	97.44%	96.30%	93.02%	94.75%	97.76%	96.45%
	U	97.46%	97.87%	99.55%	94.37%	94.97%	91.86%	95.04%	96.09%	97.67%	97.77%	96.67%	97.92%	95.60%	96.87%	91.49%	94.91%	95.77%
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.08%	99.72%	100.00%	97.01%	99.28%	96.07%	97.61%	98.64%	98.74%	99.43%	99.40%	98.97%	97.66%	100.00%	96.98%	98.55%	98.40%
	U	99.28%	98.05%	100.00%	94.01%	95.99%	92.87%	98.17%	98.34%	96.78%	99.06%	98.04%	99.28%	95.21%	98.30%	95.78%	94.57%	96.97%
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.15%	99.65%
	U	99.59%	94.23%	100.00%	99.28%	100.00%	100.00%	98.31%	97.06%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.22%	100.00%	97.30%	99.65%	98.19%
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	100.00%	96.94%	100.00%	100.00%	100.00%	99.07%	99.54%	97.92%	99.62%	100.00%	99.50%	100.00%	100.00%	S/S	100.00%	100.00%	99.34%
	U	98.29%	99.19%	100.00%	99.16%	100.00%	97.04%	99.72%	99.20%	99.40%	99.56%	97.52%	98.20%	99.65%	100.00%	95.24%	100.00%	98.99%
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	100.00%	99.61%	100.00%	100.00%	87.23%	97.92%	100.00%	99.50%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	S/S	100.00%	100.00%	99.12%
	U	98.85%	98.41%	99.33%	98.65%	95.24%	96.67%	99.61%	97.93%	100.00%	98.33%	97.62%	96.72%	98.62%	99.17%	99.69%	99.09%	98.73%
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	96.77%	91.76%	100.00%	100.00%	91.80%	94.61%	96.33%	97.19%	99.22%	92.31%	97.48%	95.00%	87.24%	100.00%	90.00%	71.43%	94.12%
	U	91.58%	94.51%	97.88%	92.41%	93.10%	91.35%	97.86%	97.63%	99.47%	95.74%	92.59%	97.30%	90.18%	92.81%	90.91%	83.58%	95.36%
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00%	99.34%	100.00%	100.00%	100.00%	97.56%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	S/S	92.86%	100.00%	99.66%
	U	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.85%	98.85%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.30%	100.00%	98.89%	100.00%	99.74%
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.93%	99.94%	99.95%	99.71%	99.90%	99.65%	99.86%	99.95%	99.73%	99.91%	99.93%	98.76%	99.78%	90.48%	99.89%	99.74%	99.84%
	U	99.95%	99.98%	100.00%	99.85%	99.83%	99.94%	99.55%	99.97%	99.96%	99.93%	99.93%	99.89%	98.83%	99.85%	99.61%	99.49%	99.81%

S/S = Sin Solicitudes

Debido a lo anterior expuesto y con la intención de cumplir la normatividad, le reiteramos la solicitud de que se definan mesas de trabajo con sus especialistas, con la finalidad de que nos indiquen los diversos criterios referidos en los formatos de indicadores de Disponibilidad, Calidad, Continuidad y Seguridad, aclarando con ello los algoritmos requeridos.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Ing. Guillermo Nevárez Elizondo  
 Director General