

Oficio. CFE DIS - - 7 1 4

Asunto. Informe público mensual octubre 2018.

Ciudad de México, - 8 NOV 2018

Lic. Ingrid Gallo Montero
Secretario Ejecutivo
Comisión Reguladora de Energía
Blvd. Adolfo López Mateos No. 172
Merced Gómez, Ciudad de México, C.P. 03930

PRESENTE

Ing. Roberto Vidal León, en mi carácter de Director General de CFE Distribución de conformidad con el artículo 17 fracción I del Acuerdo de Creación de la empresa productiva subsidiaria de la Comisión Federal de Electricidad, denominada CFE Distribución, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de marzo de 2016, me permito exponer lo siguiente:

En apego a las Disposiciones publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 16 de febrero de 2016 y su anexo (el Anexo), publicado en el DOF el 26 del mismo mes y año, en donde se establecen diversas obligaciones de entrega de información a la Comisión Reguladora de Energía (la Comisión) por parte del distribuidor, a saber:

Apartado 6. Sobre el Informe Público, fracción I, inciso a), apéndice B.

"(...) I. Los Transportistas y Distribuidores están obligados a elaborar y enviar a la Comisión, así como publicar en su página de internet, un Informe Público del servicio de transmisión y distribución, el cual deberá elaborarse en un formato libre, de manera periódica y contener como mínimo la siguiente información:

a) Mensualmente. Al final de cada mes calendario en un lapso no mayor a 10 días naturales a partir del último día del mes en cuestión, un resumen en versión electrónica de los resultados del seguimiento que se haya realizado de la métrica de calidad del servicio establecida en el Apartado 4 de este Apéndice.

Al respecto, se integran valores análogos referidos a los indicadores contenidos en los apartados 4 de las Disposiciones Administrativas de Carácter General, en materia de acceso abierto y prestación de los servicios en la Red Nacional de Transmisión y las Redes Generales de Distribución de Energía Eléctrica

y su Anexo correspondiente, precisando que estos valores exhiben variantes en su algoritmo y métrica de cálculo por parte de CFE Distribución, conforme nuestros sistemas informáticos.

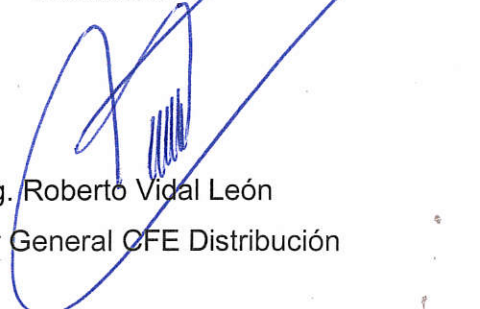
INDICADOR (DACG)		Baja California	Bajo	Centro Occidente	Centro Oriente	Centro Sur	Golfo Centro	Golfo Norte	Jalisco	Nordeste	Norte	Oriente	Peninsular	Sureste	VMC	VMN	VMS	Nacionales
Conexión de nuevos suministros en baja tensión.	R	98.54%	98.02%	99.50%	98.68%	95.54%	98.23%	98.12%	97.80%	97.02%	99.91%	97.52%	99.10%	97.94%	94.32%	97.26%	98.10%	97.84%
	U	98.41%	98.42%	99.55%	98.52%	96.62%	98.01%	97.66%	97.61%	98.66%	99.67%	97.49%	98.75%	97.08%	98.18%	95.35%	97.31%	98.08%
Conexión de nuevos suministros en media tensión.	R	100.00%	94.17%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.56%	100.00%	97.14%	100.00%	91.67%	100.00%	98.67%
	U	98.70%	98.72%	100.00%	100.00%	97.37%	98.63%	100.00%	98.29%	100.00%	100.00%	100.00%	99.49%	100.00%	98.75%	100.00%	98.75%	99.36%
Restablecimiento de Suministro Eléctrico en baja tensión	R	97.63%	95.10%	98.45%	96.18%	97.16%	91.50%	90.54%	95.19%	98.07%	99.08%	95.07%	97.33%	95.14%	100.00%	94.59%	97.93%	95.67%
	U	96.56%	95.64%	99.45%	96.71%	95.05%	94.55%	87.40%	95.81%	93.18%	98.25%	91.06%	95.63%	93.49%	98.37%	94.06%	95.39%	94.34%
Restablecimiento de Suministro Eléctrico sectorial por falla	R	99.60%	99.07%	99.49%	96.44%	99.36%	93.49%	94.03%	95.40%	96.43%	100.00%	97.21%	97.96%	95.69%	100.00%	93.90%	95.47%	96.81%
	U	97.26%	98.74%	98.83%	95.46%	96.65%	88.42%	95.08%	95.36%	86.92%	99.70%	94.02%	97.95%	90.49%	96.88%	95.46%	94.55%	94.76%
Atención a inconformidad por deficiencias en la Tensión de suministro	R	100.00%	97.94%	100.00%	100.00%	100.00%	99.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.51%	100.00%	97.89%	100.00%	99.76%	100.00%	99.05%
	U	99.22%	93.91%	100.00%	100.00%	100.00%	97.07%	98.01%	100.00%	100.00%	99.35%	98.91%	100.00%	96.10%	100.00%	99.03%	99.90%	98.25%
Modificación de acometida para incrementar la carga en servicios de baja tensión (2 hilos)	R	100.00%	99.07%	100.00%	100.00%	100.00%	97.41%	92.99%	87.94%	99.60%	100.00%	98.34%	96.55%	98.99%	S/S	100.00%	100.00%	97.04%
	U	98.40%	98.68%	99.44%	99.17%	95.95%	88.40%	98.20%	90.06%	98.78%	99.05%	97.04%	97.11%	95.32%	98.91%	95.83%	100.00%	96.92%
Atención a solicitud de revisión del medidor	R	97.14%	100.00%	100.00%	100.00%	96.83%	97.16%	97.92%	98.81%	100.00%	98.00%	98.72%	100.00%	94.23%	S/S	100.00%	100.00%	98.71%
	U	96.30%	98.47%	99.13%	94.12%	98.41%	96.77%	98.70%	97.99%	98.18%	100.00%	99.31%	95.63%	97.24%	98.91%	98.81%	98.92%	98.07%
Atención a solicitud de reposición del medidor	R	88.99%	94.92%	99.10%	97.76%	96.55%	97.22%	96.34%	88.46%	98.71%	100.00%	92.50%	66.67%	83.43%	100.00%	95.83%	0.00%	94.27%
	U	90.54%	96.48%	98.64%	95.82%	87.88%	93.27%	96.44%	97.53%	97.27%	94.19%	93.53%	83.82%	92.48%	97.52%	91.67%	73.81%	95.10%
Atención a solicitud de instalación de un medidor bidireccional	R	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.51%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	S/S	100.00%	100.00%	99.86%
	U	99.36%	99.55%	100.00%	98.92%	100.00%	100.00%	99.40%	99.80%	100.00%	100.00%	98.18%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.67%
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	R	99.58%	99.94%	99.97%	99.84%	99.92%	99.71%	99.76%	99.96%	100.00%	99.60%	99.91%	99.54%	99.46%	100.00%	99.90%	98.93%	99.83%
	U	99.91%	99.95%	99.99%	99.84%	99.88%	99.94%	99.86%	99.91%	99.97%	99.81%	99.94%	99.88%	99.62%	99.98%	99.85%	99.45%	99.87%

S/S = Sin Solicitudes

En razón de lo anterior expuesto y con la intención de cumplir la normatividad, le reiteramos la solicitud de que se definan mesas de trabajo con sus especialistas, con la finalidad de que nos indiquen los diversos criterios referidos en los formatos de indicadores de Disponibilidad, Calidad, Continuidad y Seguridad, aclarando con ello los algoritmos requeridos.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente



Ing. Roberto Vidal León
Director General CFE Distribución

C.c.p Dr. Pedro Luna Tovar. Subdirector Corporativo de Estrategia y Regulación, CFE
Ing. Moisés Rodríguez y Castillo, CFE Distribución
Ing. Simitrío Márquez González, CFE Distribución

Bo Ródano N° 14, 3er piso, Sala 303, Col. Cuauhtémoc C.P. 06598, Ciudad de México
Conmutador 55 5229 4400 Exts. 20013 y 20056

