



LA CFE INVITA A SUS CLIENTES Y SU PERSONAL A NO DEJARSE ENGAÑAR POR SUPUESTOS PRODUCTOS DE INVERSIÓN, CUESTIONARIOS O SERVICIOS FRAUDULENTOS

- La CFE nunca solicita información bancaria de ningún tipo mediante campañas publicitarias
- La CFE no regala dinero por responder cuestionarios

El número de sitios web, videos y otras herramientas digitales mediante los que se pretende suplantar la identidad de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) para robar datos personales y defraudar va en aumento. Los engaños más comunes son:

- Supuestos productos de inversión a nombre de CFE, mediante páginas que piden información bancaria confidencial o transferencias de efectivo para "recibir ganancias".
- Cuestionarios que ofrecen un pago monetario a cambio de contestarse y ser enviados a otras personas.
- Supuestos "regalos de la CFE" por efemérides: 9,000 pesos por el día de la Madre, el Padre, el Electricista, los Abuelos...
- Acción de supuestos "gestores", sobre todo en Facebook, que ofrecen plazas de trabajo a cambio de recibir depósitos monetarios. Son fraudes.
- Sitios no oficiales para "consultar tu recibo" donde se invita a la ciudadanía a enviar su nombre, dirección y los detalles de su servicio eléctrico. Son plataformas para robar datos personales, que podrían ser integrados a bases de datos para extorsionar.

La única página web de la CFE es www.cfe.mx. Su única página en Facebook es [CFE Nacional](https://www.facebook.com/CFENacional) y su cuenta oficial en Twitter es [@CFEmx](https://twitter.com/CFEmx).

Para consultar tu saldo, pagar tu recibo de luz, realizar trámites y reportar fallas, la CFE tiene estos canales:

- El número telefónico 071.
- La cuenta [@CFE Contigo](https://twitter.com/CFEContigo), en Twitter.
- La sección [Mi Espacio](http://www.cfe.mx), dentro de www.cfe.mx.
- La aplicación para teléfonos móviles CFE Contigo, en las tiendas de Android, iOS y la AppGalery de Huawei.
- El bot de autoservicio [CFEContigoBot](https://t.me/CFEContigoBot), en Telegram.

El sitio oficial de CFE Internet para Todos, a su vez, es <https://cfeteit.mx/>. Su número de atención telefónica es 55 2834 4800 (*444 desde una línea CFE Internet) y se les puede contactar vía Whatsapp [mediante enlace en su sitio oficial](https://www.whatsapp.com/channel/00299a61111111111111). No hay otros canales de atención, páginas web ni gestores digitales de la CFE.

Para evitar caer en fraudes y robo de información personal, invitamos a la población a corroborar la información que reciba vía internet. ¡No se dejen engañar!

--oOo--

Ejemplo de fraude "invierte con CFE"

Hay una campaña recurrente, a través de anuncios en Google Ads, la bandeja de entrada de Outlook, clips de video y envíos masivos de correo que dirigen a los clientes y trabajadores de la CFE a esta página, donde se les solicitan datos bancarios:

Descubra cómo ganar dinero con CFE CFD
45 millones de clientes
1 increíble inversión

Gane dinero con el éxito de CFE CFD

Nombre
P. Ej. Juan

Apellido
P. Ej. Lander

Correo electrónico
P. Ej. name@gmail.com

Número de Teléfono
52 8719211

Obtener información

Para invertir, usted debe ser mayor de 18 años.
Capital mínimo requerido \$250

VISA Mastercard PayPal

¡Ya no tiene que esperar más! Descubra cómo ganar dinero con CFE - cuando quiera y donde quiera.

**Una empresa de talla mundial,
digna de su inversión**

El objetivo de esta página podría ser robar información bancaria confidencial, o dinero, a quienes responden el formulario.

El tipo de anuncios que dirigen a esta página se parecen a estos ejemplos, aunque se cambian frecuentemente:

CFE

Más información

Invierte con seguridad en CFE

Descubre cómo CFE puede ayudarte a lograr tus objetivos económicos.

FELIZ NAVIDAD

¡Feliz Navidad! Celebre con unas **comisiones del 0%** sobre su inversión

Descubra cómo ganar dinero con CFE CFD

45 millones de clientes
Una increíble inversión

Gane dinero con el éxito de CFE CFD

Nombre
P. Ej. Juan

Apellido
P. Ej. Lander

Correo electrónico
P. Ej. name@gmail.com

Número de Teléfono
52 8719211

Obtener información

Para invertir, usted debe ser mayor de 18 años.
Capital mínimo requerido \$250

VISA Mastercard PayPal

Esta navidad, que me regalen... ¡acciones de CFE!

ALERTA DE FRAUDE



Comisión Federal de Electricidad®

Coordinación de Comunicación Corporativa

También se promueve la página sospechosa a través de spots de video. Estas son capturas del más reciente:



Tanto los spots de video como los anuncios gráficos han cambiado, pero el objetivo no: solicitar información bancaria privada a la ciudadanía.

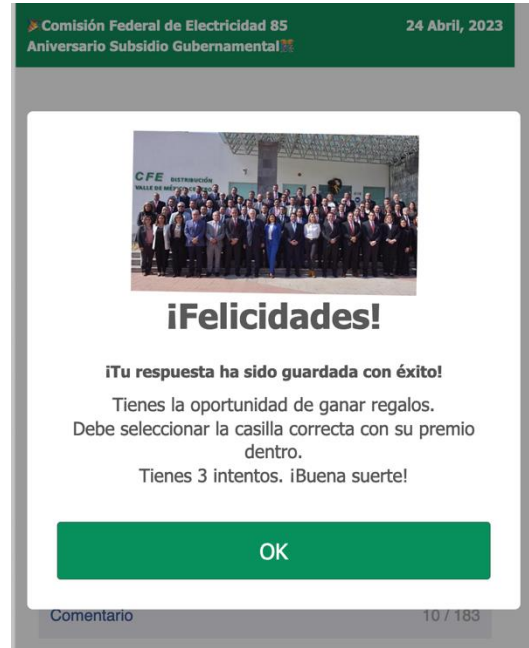
La CFE nunca solicita a sus clientes ni a sus trabajadores información bancaria mediante campañas publicitarias, ni ofrece a través de ellas supuestos productos de inversión.

cfe.mx

 [@CFEmx](https://twitter.com/CFEmx)

 [@CFE_Contigo](https://twitter.com/CFE_Contigo)

Ejemplo de fraude "gane 9000 peso [sic] por contestar cuestionarios"



Cuestionarios fraudulentos, que podrían diseminar malware a través de las listas de contactos proveídas por quienes caen en el engaño.

El objetivo podría ser infectar teléfonos móviles con virus y software malicioso, además de robar información personal de la víctima y sus contactos.

Este cuestionario a menudo se envía como "regalo del día de la madre", "del padre", "del electricista", etc.

La CFE no paga por contestar ningún tipo de cuestionario en línea.