



LA CFE INVITA A SUS CLIENTES A NO DEJARSE ENGAÑAR POR QUIENES OFRECEN TRÁMITES FALSOS Y SERVICIOS FRAUDULENTOS

- La CFE no reparte subsidios en efectivo ni vende artículos, vehículos o propiedades.
- La CFE no tiene gestores que contraten personal en Facebook o Twitter.
- El único sitio web de la CFE es <https://www.cfe.mx/>. El sitio oficial de CFE Telecomunicaciones e Internet para Todos es <https://cfeteit.mx/>

El número de sitios web que intentan suplantar la identidad de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) para robar datos personales y defraudar va en aumento. Los engaños más comunes son:

- Páginas web que ofrecen venta de vehículos, propiedades o todo tipo de artículos. La CFE no tiene ningún sitio de ventas; quien compra en esas páginas se expone a ser defraudado.
- Aparición de supuestos "gestores", sobre todo en Facebook, que ofrecen plazas de trabajo a cambio de recibir depósitos monetarios. Son fraudes.
- Sitios no oficiales para "consultar tu recibo" donde se invita a la ciudadanía a enviar su nombre, dirección y los detalles de su servicio eléctrico. Son plataformas para robar datos personales y usarlos en extorsiones futuras.
- Gestores que ofrecen "arreglar adeudos con CFE" a cambio de algún pago por adelantado.

La única página web de la CFE es <https://www.cfe.mx/>. Su única página en Facebook es [CFE Nacional](#) y su cuenta oficial en Twitter es [@CFEmx](#).

Para consultar tu saldo, pagar tu recibo de luz, realizar trámites y reportar fallas, la CFE tiene estos canales:

- El número telefónico 071.
- La cuenta [@CFE Contigo](#), en Twitter.
- La sección [Mi Espacio](#), dentro del portal <https://www.cfe.mx/>.
- La aplicación para teléfonos móviles CFE Contigo, en las tiendas de [Android](#), [iOS](#) y la AppGalery de Huawei.
- El bot de autoservicio [CFEContigoBot](#), en Telegram.

No hay otros canales de atención, páginas web ni gestores digitales de la CFE. Invitamos a la población a mantenerse al pendiente: ¡no te dejes engañar!

--oOo--