

Comisión de Ética Corporativa e Integridad Pública

Resultados de Indicadores 2019

Tema	Concepto	Meta comprometida 2019	Logro 2019
Percepción	Autoevaluación del personal sobre el cumplimiento de los Códigos y su contribución a la ética corporativa	Calificación \geq a 89 en el capítulo de Ética Corporativa	Calificación promedio CFE 90/100 en el capítulo de Ética Corporativa
	Evaluación del cumplimiento del Código de Ética, a través de una encuesta de 360° dirigida a Líderes	Calificación promedio \geq a 89	Calificación promedio CFE 88/100 Universo total de 639 líderes (número superior al de 2018 que fue de 364 líderes)
Compromiso	Compromiso de cumplimiento del Código de Ética	Calificación \geq a 91 en el reactivo correspondiente del capítulo de Ética Corporativa	Calificación promedio CFE 93/100 en el reactivo correspondiente del capítulo de Ética Corporativa
Sensibilización o capacitación	Reforzar la sensibilización o capacitación en temas de ética corporativa	Sensibilización o capacitación de al menos el 30% del personal.	42% del personal activo permanente participó en al menos una actividad de capacitación
	Sensibilización de los líderes	Impactar al menos al 50% de los líderes.	65% del personal en puestos de liderazgo participó en alguna actividad de capacitación o sensibilización
Evaluación del desempeño de la Comisión de Ética Corporativa	Conocer el porcentaje de cumplimiento de acciones comprometidas por la Comisión de Ética Corporativa en un año	Cumplimiento de al menos el 90% de las acciones comprometidas	Índice de cumplimiento del 94% de las acciones comprometidas en 2019