

CONSEJO CONSULTIVO DE COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD EN EL ESTADO DE MORELOS

Cuernavaca, Mor., a 25 de Junio del 2015

Minuta que se realiza por la Comisión Federal de Electricidad, División Centro Sur, para dejar asentado el 1er. Informe de rendición de cuentas 01 enero – 30 abril del 2015 al Consejo Consultivo de la Comisión Federal de Electricidad en el Estado de Morelos, el cual se llevó a cabo en las instalaciones del Aula Magna de Oficinas Divisionales de la CFE.

ORDEN DEL DIA

- I. Bienvenida
- II. Lista de asistentes del Consejo Consultivo
- III. Cumplimiento de acuerdos y compromisos anteriores
- IV. Presentación del informe de resultados
- V. Asuntos generales
- VI. Clausura de la sesión

I. El Ing. Javier Valencia Barajas Gerente de la DCS dio la Bienvenida a los miembros del Consejo e invitados, agradece su presencia.

Se pide a la Arq. Patricia Izquierdo Presidenta del Consejo nos participe sus comentarios.

II. El Secretario Técnico del Consejo el C.P Alejandro Alcocer Naranjo realiza un pase de lista de los asistentes a la reunión.

MIEMBROS DEL CONSEJO

No.	Nombre	Cargo	
1	Arq. Patricia Izquierdo Medina	Secretaria de obras públicas del Gobierno del Edo. de Morelos, Presidente del Consejo Consultivo	Asistencia
2	Ing. Javier Valencia Barajas	Gerente de la División Centro Sur CFE	Asistencia
3	Dr. Jesus Alejandro Vera Jimenez	Rector de la Universidad Autonoma del Edo. Morelos.	No asistió
4	Sr. Alejandro Uribe García	Presidente de la CANACO	Asistencia
5	Lic. Jazmín Bastida Colinas	Presidente COPARMEX	No asistió
6	Lic. Vinicio Limón Rivera	Secretario Gral. de la CTM	Asistencia

CONSEJO CONSULTIVO DE COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD EN EL ESTADO DE MORELOS

7	C. Santiago Cesar Ayala Franco	Presidente de CANACINTRA	No asistió
8	Ing. Rafael Romo del Vivar Guzmán	Presidente del Colegio de Ingenieros Mecánicos del Edo. Electromecánicos de Morelos	Asistencia
9	Arq. Martín García Cervantes	Secretario de Infraestructura Urbana obras y servicios públicos Ayto. de Cuernavaca	No asistió
10	Ing. Secundino Quaglia Faccio	Director de planta Cementos Moctezuma	No asistió
11	Sr. Alejandro Uribe García	Presidente de la CANACO	Asistencia
12	Lic. Moisés Barrera Cabrera	Presidente de Asociación padres de familia	No asistió

INVITADOS

No.	Nombre	Cargo
1	Lic. José Tobón Martínez	Coordinador Regional del SUTERM
2	C.P. Jorge Mariví Domínguez Gordillo	Jefe de Depto. del Área de Auditoría Interna en la Comisión Federal de Electricidad, Región Centro Sur
3	Dr. Gustavo Urquiza Beltrán	En representación del Rector de la UAEM, Srio. Académico.
4	Ing. Jorge Alberto Delgado Herrera	En representación del presidente de CANACINTRA, Asesor.
5	Sr. Fausto Camaño Villegas	En representación de la presidenta de COPARMEX
6	Arq. Pablo Rosales Hernández	En representación del Secretario de Infraestructura, Obras y Servicios Públicos, Srio. Particular
7	Ing. Francisco Téllez Moreno	En representación del Director de planta de Cementos Moctezuma, Gerente de automatización
8	Ing. Ignacio Domínguez Antúnez	En representación del Presidente de la Cámara de la industria de la construcción de Morelos, Coordinador de la comisión Mixta CMIC.
9	C.P. Jorge Mariví Domínguez Gordillo	Jefe de Depto. del Área de Auditoría Interna en la Comisión Federal de Electricidad, Región Centro Sur
10	Ing. Enrique Partida Pichardo	Gerente Regional del Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)
11	Ing. Clemente Benito Núñez Aguilar	Coordinador de Comisiones Mixtas de la Cámara de la Industria de la Construcción del Edo. de Morelos.

CONSEJO CONSULTIVO DE COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD EN EL ESTADO DE MORELOS

12	Ing. Gustavo Martínez Valdés	Jefe de Depto. Comunicación y Desarrollo Social de la Gerencia Regional de Producción Central (GRPC)
13	Ing. Alfonso Ruíz García	Superintendente de la Zona de Transmisión Sur de la Gerencia Regional de Transmisión Central (GRTC)
14	Ing. Arturo Trujillo Ayala	Subgerente de Subestaciones y Líneas de la Gerencia Regional de Transmisión Central (GRTC)
15	C.P. Alejandro Alcocer Naranjo	Administrador Divisional, CFE Centro Sur
16	Lic. Jorge Hiray Carballido	Subgerente de Trabajo y Servicios Administrativos, CFE Centro Sur
17	Ing. Carlos Mata Segura	Subgerente de Distribución, CFE Centro Sur

III. El C.P Alejandro Alcocer Naranjo Administrador Divisional, menciona que respecto a los compromisos de la minuta anterior no se tiene ningún pendiente.

IV. Presentación del informe por parte del Ing. Javier Valencia Barajas Gerente Divisional, correspondiente al 1er. Cuatrimestre 2015:

El Ing. Javier Valencia Barajas comenta que el reporte se realiza en base a la misión que es “Lograr la satisfacción de nuestros clientes” y que se tiene el compromiso de cerrar el 2015 siendo la mejor división del país, basado en los retos que establece CFE a Nivel Nacional, comenta que los retos van en función de ser una Empresa Productiva del Estado rentable, con menor de operación para que bajen las tarifas eléctricas.

El informe que se presenta contiene los siguientes puntos:

- **Primer Reto.** Hacer de Comisión Federal de Electricidad una empresa productiva rentable, disminuyendo sus costos de operación e incrementando sus ingresos.
- **Segundo Reto.** Producir Energía Eléctrica con menor costo para poder bajar los recibos de la Electricidad que pagan todos los mexicanos.
- **Tercer Reto.** Aprovechar los mejores elementos de la Reforma Energética para poder optimizar nuestras Redes de Transmisión y Distribución, para reducir las Pérdidas Técnicas y No Técnicas.
- **Cuarto Reto.** Llevar el servicio de Energía Eléctrica a quienes no lo tienen y mejorar la calidad en el servicio de nuestros clientes actuales.

CONSEJO CONSULTIVO DE COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD EN EL ESTADO DE MORELOS

RETOS.

PRIMER RETO.- Hacer de Comisión Federal de Electricidad una Empresa Productiva del Estado rentable, disminuyendo sus costos de operación e incrementando sus ingresos.

- Se realizan reuniones trimestrales de resultados con el fin de ver avance y realizar toma de decisiones.
- Principales indicadores de productividad y empresa, comentando que ahora se deben vigilar exhaustivamente ya que si no se cumplen con los compromisos de servicio al usuario nos llevaría a perder usuarios.
- Cuanto nos cuesta atender a cada usuario, en el estado de Morelos \$1,966.77
- En la evolución de clientes un incremento de 4.13% cierre al 2014; y la evolución en productos por energía un 5.26%.
- En relación con el Modelo de Dirección para la Competitividad Sostenible donde se ve el gran avance de la aplicación en la división respecto a las otras divisiones a nivel nacional. Siendo la numero 1 en su implementación Nacional.
- El índice de cobranza se tiene un valor de cumplimiento del 99.63% en las tres zonas del Estado de Morelos al cierre del 2014.
- En cartera vencida se tienen en el Estado de Morelos 110.99 millones de pesos. El Ing. Jorge Delgado Hernández pregunta ¿Cómo es que se da esa cartera vencida? Para lo cual comenta el Ing. Javier Valencia Barajas que una gran parte se debe a convenios de pago con los clientes como medida para que se regularicen en sus pagos anteriores y se cree una cultura de pago, diferente a la operaba con la Extinta Luz y Fuerza. Todos los servicios industriales, generalmente pagan en tiempo.
- En las adquisiciones y obra pública se ha tenido transparencia a la fecha no se tiene observaciones o recomendaciones por parte del Auditoria Interna (A.I.).
- En la frecuencia y gravedad donde se busca que no haya accidentes y si los hay sean menos graves
- En el ausentismo se ha trabajado con el IMSS para que se tenga menos incapacidades, cerrando el año con 284 días de ausentismo.
- En el indicador amor a la CFE donde se busca medir las incapacidades de los trabajadores se tiene muy buen avance con respecto al año anterior.

CONSEJO CONSULTIVO DE COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD EN EL ESTADO DE MORELOS

- Se realizan visitas a los centros de trabajo con los coordinadores sindicales con el fin de platicar las estrategias y que el personal se comprometa a dar lo mejor y sobre todo el compromiso de cumplir la meta de recuperación de energía.
- Se realizaron reuniones de estrategia por proceso con personal directivo y sindicalizado.
- Se realizó el Foro de Equipos naturales de alto desempeño dirigido a trabajadores de campo con el objeto de ver cuáles son las mejores prácticas.
- Se realizó curso para trabajo en equipo, con el objeto de asegurar tener los mejores líderes de la DCS.
- Se preparó y capacitó durante 2 meses a personal temporal para bolsa de trabajo de oficinas divisionales para cobertura.

SEGUNDO RETO: Producir Energía Eléctrica con menor costo para poder bajar los recibos de la Electricidad que pagan todos los mexicanos.

- Avance en la central de ciclo combinado “La Huexca”, falta concluir el gasoducto se tiene un avance en un 75%, y la planta entrará en funcionamiento el 16 de Agosto del 2015.
- Se muestra el resumen de generación de energía eléctrica por entidad federativa donde el Estado de Morelos todavía no aparece, ya que la Planta “La Huexca” aún no entra en operación.
- Se explica cómo funcionara el mercado de energía y sus actores, y que el gran reto de CFE para que los clientes no se vayan con las otras empresas es disminuir el precio de la electricidad, ofertando en el mercado.
- De acuerdo con la reforma se tienen 2 años para hacer la empresa productiva y en lo que se debe trabajar es sustituir combustible por gas natural, proyectos de energía renovable, reducir pérdidas técnicas y no técnicas, aun con el recorte de 10,000 millones a CFE se sigue trabajando en los proyectos estratégicos.
- Se muestra que CFE anuncia un paquete de licitación de 24 proyectos de casi 10,000 millones de dólares para obras de infraestructura en el sector eléctrico.

TERCER RETO: Aprovechar los mejores elementos de la Reforma Energética para poder optimizar nuestras Redes de Transmisión y Distribución, para reducir las Pérdidas Técnicas y No Técnicas.

CONSEJO CONSULTIVO DE COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD EN EL ESTADO DE MORELOS

- Comenta que una de las cosas para este reto es controlar el indicador de las pérdidas de energía, en el Estado de Morelos se tiene un valor de 10.03% de pérdidas técnicas y 5.87 de no técnicas.
- Se realizan acciones para bajar las pérdidas entre las que destacan:
 - Aplicación del ASEMED al 100% en la comercialización de la baja tensión.
 - Calificación de 90 puntos como mínimo en las rutas comerciales con la aplicación del plan de calidad.
 - Supervisión continua al proceso para validar que este reportando el total de anomalías.
- Se mostró un comparativo con América Latina y el Caribe, en los cuales se observa a México dentro de los 15 países con mayores pérdidas de energía.

CUARTO RETO: Llevar el servicio de Energía Eléctrica a quienes no lo tienen y mejorar la calidad en el servicio de nuestros clientes actuales.

- Respecto al grado de electrificación en el Estado de Morelos es del 98.87. Se está en el lugar número 16 a nivel Nacional.
- Por obras de compensación del gasoducto se han realizado 96 obras en beneficio de la comunidad las cuales representan una inversión de 32.8 millones de pesos para beneficiar a 12,771 nuevos clientes
- Se presentaron a la Secretaria de Desarrollo Social del Estado de Morelos proyectos de 162 obras de electrificación en 11 municipios del Estado de Morelos en Colonia populares.
- En el 2014 Se formalizaron 9 Convenios de Electrificación de colonias populares se tienen formalizados con 8 municipios y 1 con CDI y Gobierno del Estado. Y para el 2015 a la fecha se tienen formalizados 4 convenios 1 con CDI, 1 con SEDESOL Morelos y 2 con Municipios.
- De acuerdo con compromiso del Presidente de la República de que todas las escuelas tengan electricidad se realizan Convenio CFE – Consejo para Fomento de la Educación (CONAFE), se comenta que en el estado todas las escuelas tienen luz.
- Respecto a los compromisos de servicio se tiene un 98.94% en el Estado de Morelos.
- En las interrupciones de energía se continúan realizando acciones para su reducción, a la fecha se tienen 35.81 minutos de TIU.
- El tiempo promedio de conexión urbano en el Estado de Morelos es de 0.29 días.
- Las inconformidades procedentes por cada mil usuarios es de 3.19.
- Se continúa trabajando bajo el esquema del convenio CFE-PROFECO-FIDE, se busca que FIDE funja como un tercero apoyando en el diagnóstico de la atención que se

CONSEJO CONSULTIVO DE COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD EN EL ESTADO DE MORELOS

da y que el medidor este funcionado correctamente de acuerdo a los consumos del usuario.

Respecto a las inversiones se realizó:

- Concluida las obras Almacén Divisional Xoxocotla, Centro Distribución Jojutla.
- Centro de Atención a Clientes Jojutla en proceso.
- En proceso Centro de Atención a Clientes y Distribución Jonacatepec.
- En proceso Escuela de Capacitación Divisional para linieros.
- Concluido el Centro de Atención Comercial y de atención a clientes Teopanzolco.

Resultados.

- Respecto al Clima Organizacional se tiene un 91.1% con el cual nos permite tener personal trabajando de forma eficiente y productivo. Ubicando en el 3er lugar nacional.
- En Satisfacción del Personal se tiene un 92% en el 2014.
- En el Liderazgo se tiene un 91.48%.
- En Cumplimiento a las metas y programas ambientales 96.77%.
- En el 2014 se cierra en la evolución nacional en el 3er lugar con 94.10 puntos de 100.

El Ing. Jorge Delgado Herrera pregunta sobre la baja de las tarifas en cuanto tiempo se dará. El Ing. Javier Valencia Barajas comenta que las tarifas han venido a la baja, en las industriales en un 24% en promedio y domésticas un 2% y estas han dejado de incrementarse mensualmente como sucedía anteriormente, todo esto porque se ha generado con plantas de menor costo de producción, hidroeléctricas y de ciclo combinado, menciona además, que la empresa tiene inversiones importantes para: modernizar plantas para transformarlas a ciclo combinado, nuevas plantas de ciclo combinado, ampliación de hidroeléctricas y geotermoeléctricas así como para ampliar la red de gasoductos para suministrar gas mas barato.

El Ing. Rafael Romo del Vivar pregunta ¿qué pasará con las plantas generadoras de CFE?, comenta el Ing. Javier Valencia Barajas que seguirán operando, todo lo que no se comprometa con clientes específicos se ofertará en el mercado mayorista.

El Ing Jorge Delgado Herrera solicita se haga una mejora en la atención de clientes en las oficinas de Zona Cuernavaca, agencia gobernadores ya que hizo un trámite y le tomó bastante tiempo. Por otro lado felicita a la CFE por sus logros y liderazgo

CONSEJO CONSULTIVO DE COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD EN EL ESTADO DE MORELOS

V. Asuntos Generales

Toma la palabra la Arq. Patricia Izquierdo Medina, agradece la presencia de todos y comenta que el Gobierno del Estado está trabajando en conjunto con todos y que también busca la productividad y efectividad.

VI. Clausura de la sesión

La Arq. Patricia Izquierdo Medina da por clausurada la sesión siendo las 10:38 am, y que presentará el informe al Gobernador del Estado.